

# CONDICIONES DE USO DEL SITIO

[www.dictuc.cl](http://www.dictuc.cl)

## 1. Objeto

Mediante este documento, Dictuc informa a los usuarios y visitantes de su sitio web (en adelante denominados el “Usuario” o los “Usuarios”), acerca de las **Condiciones de uso del Sitio**.

Al acceder al sitio [www.dictuc.cl](http://www.dictuc.cl) el usuario está aceptando y reconoce que ha revisado y está de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso del Sitio y de la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual forma parte integrante de este documento y regula el tratamiento de los datos personales proporcionados a través de los distintos formularios.

## 2. Uso adecuado de formularios

Los distintos formularios del sitio web de Dictuc tiene por finalidad permitir a usuarios, clientes, proveedores o interesados comunicarse con la institución para realizar consultas, solicitar información, presentar propuestas o efectuar requerimientos.

El usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz y actualizada.
- No enviar contenidos ilícitos, ofensivos, difamatorios o contrarios a la ley.
- No utilizar el formulario para enviar publicidad no solicitada (spam).
- No intentar vulnerar la seguridad del sitio web ni realizar pruebas de intrusión.

Cualquier uso indebido podrá dar lugar al bloqueo de acceso y a las acciones legales correspondientes conforme a la Ley N° 21.459 sobre delitos informáticos.

## 3. Naturaleza de la comunicación

El envío de un mensaje a través de los formularios:

- No constituye relación contractual.
- No genera obligación automática de respuesta.
- No implica aceptación de propuestas comerciales.

Dictuc se reserva el derecho de canalizar la consulta al área correspondiente.

## 4. Seguridad de la información

Dictuc adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información enviada a través de los formularios, conforme a la normativa vigente y a sus políticas internas de seguridad de la información.

No obstante, el usuario reconoce que ninguna transmisión por Internet es completamente infalible.

## 5. Propiedad del contenido enviado

El usuario declara que la información proporcionada:

- No infringe derechos de terceros.
- Puede ser utilizada por Dictuc exclusivamente para gestionar la consulta o solicitud realizada.

## 6. Vínculos externos

Las direcciones de Internet a las que se vincule desde la web corporativa o portales asociados, no están bajo el control de Dictuc y son responsabilidad de sus autores o representantes. Al hacer el usuario un vínculo o establecer un link con un sitio externo, Dictuc no se responsabiliza si dicha conexión no puede realizarse o si el contenido de los sitios visitados no proporciona información de utilidad al usuario.

## 7. Responsabilidad por uso de la información

El Usuario se obliga a utilizar la información contenida en el sitio [www.dictuc.cl](http://www.dictuc.cl) de forma diligente, correcta y lícita, comprometiéndose a no darle uso ilícito o para fines contrarios a la Ley, las buenas costumbres o el orden público.

La Institución no asume responsabilidad alguna más allá de las que la Constitución y las leyes establezcan. Tampoco asume responsabilidad desde el punto de vista legal o de otra índole, por la precisión, actualización o vigencia, oportunidad, contenidos o usos que se dé a la información y a los documentos que se han poblado en esta página.

Dictuc ha velado previamente por la exactitud de los contenidos en los Portales, pero no asume responsabilidad por la información proporcionada por terceros y reproducida en los mismos, tales como notas de prensa u otras, como tampoco por las discrepancias que puedan eventualmente presentarse entre la versión electrónica de los documentos publicados y su versión en medio impreso. Por tratarse la implementación de los Portales de un servicio comunicacional, de publicidad y apoyo a la comunidad Dictuc, los usuarios que accedan deben considerar sus antecedentes a título ilustrativo, de modo que sólo a ellos les corresponde su análisis, verificación e interpretación para adoptar cualquier decisión de carácter comercial, laboral, institucional, promocional, etcétera, basadas en las mismas.

## 8. Acceso a la información

Los contenidos del sitio [www.dictuc.cl](http://www.dictuc.cl) tienen carácter gratuito para los usuarios, sin embargo, hay información que está limitada. Para acceder a ellos los usuarios podrán acceder en la sección Acceso Clientes con los nombres de usuario y claves que les correspondan en su calidad de clientes de Dictuc.

## 9. Propiedad intelectual

No obstante, su difusión pública y aun cuando su material sea de conocimiento y uso público, Dictuc declara expresamente conservar -en el más amplio sentido- la propiedad de la información contenida en los Portales y la propiedad intelectual sobre el material gráfico, los textos, los objetos digitales, las aplicaciones, los diseños y los links de los Portales, los que se encuentran protegidos por la ley 17.336 sobre propiedad intelectual y por los tratados internacionales ratificados por Chile. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa y por escrito de Dictuc.

En el caso de uso en el Sitio de material proveniente de fuentes externas o de terceros (noticias, anuncios, datos estadísticos, etcétera) sujeto a uso restringido, Dictuc ofrecerá dicho material con mención de la persona o entidad que posea la propiedad intelectual del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, Dictuc no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios Web o que haya sido entregada por terceros.

## 10. Modificaciones

Dictuc se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones de uso del Sitio, con el objeto de adaptarlas a cambios legislativos o doctrinales, a prácticas generales de la industria o a políticas institucionales de Dictuc y será responsabilidad del usuario la lectura y acatamiento de ésta cada vez que ingrese al sitio.

Dictuc podrá modificar estos términos en cualquier momento, publicando la versión actualizada en el sitio web con al menos 15 días de anticipación a su entrada en vigencia. El uso continuado del sitio web y sus formularios tras la publicación de los cambios, implicará su aceptación. La versión vigente siempre estará disponible en el sitio web de Dictuc con su fecha de última actualización.

## 11. Política de Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales proporcionados a través de los formularios se rige por la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de Dictuc, disponible en el sitio web. Al enviar el formulario, el usuario declara haber leído y aceptado dicha política, y autoriza el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades

allí indicadas, de acuerdo con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales.

## 12. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes **Condiciones de Uso del Sitio** se rigen por la legislación chilena. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será sometida a los tribunales ordinarios de justicia competentes de la ciudad de Santiago de Chile, salvo que la normativa vigente establezca un fuero especial.

## 13. Vigencia

Estas **Condiciones de Uso del Sitio** entran en vigor el 4 de mayo de 2026 y reemplaza cualquier versión anterior. Dictuc podrá actualizarla cuando sea necesario, notificando los cambios mediante la publicación de la nueva versión en el sitio web.

