

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

www.dictuc.cl

1. Introducción

Mediante este documento, Dictuc informa a los usuarios y visitantes de su sitio web (en adelante denominados el “Usuario” o los “Usuarios”), acerca de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Al acceder al sitio www.dictuc.cl el usuario está aceptando y reconoce que ha revisado y está de acuerdo con la presente Política de Tratamiento de Datos Personales y las Condiciones de Uso del Sitio.

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales explica qué información recopilamos sobre usted, para qué la usamos y a quién le damos esa información. También establece sus derechos en relación con su información y con quién puede ponerse en contacto para resolver sus dudas o realizar consultas.

2. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Dictuc S.A., con domicilio en Vicuña Mackenna 4860, Macul, Región Metropolitana, correo privacidad@dictuc.cl, se compromete a proteger su privacidad y manejar su información con la confidencialidad que esta merece, de una manera abierta y transparente.

3. Datos personales que se recopilan

A través de los diversos formularios del sitio (“Contacto”, “Cotización de Servicios”, “Canal e Reclamos” y “Canal de Denuncias”), se podrán recopilar los siguientes datos:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Teléfono (si aplica)
- Empresa (si aplica)
- Mensaje o consulta enviada
- Dirección IP y datos técnicos de navegación (cuando corresponda)

4. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales serán tratados exclusivamente para:

- Gestionar y responder consultas.
- Canalizar solicitudes a las áreas correspondientes.
- Establecer contacto comercial cuando el usuario lo solicite.
- Mantener respaldo de comunicaciones institucionales.

Dictuc no utilizará estos datos para fines distintos sin consentimiento previo del titular.

Dependiendo del tipo de consulta seleccionada en el formulario, los datos podrán ser tratados para las siguientes finalidades específicas:

a) Cotización

- Evaluación técnica y comercial.
- Eventual contacto para propuesta formal.
- Registro comercial.

b) Reclamos o apelaciones

- Gestión interna del caso.
- Investigación de antecedentes.
- Respuesta formal.
- Registro para mejora continua.

c) Envío de currículum

- Evaluación de perfil profesional.
- Incorporación a base de talento.
- Eventual proceso de selección.

d) Consulta de proveedores

- Evaluación comercial.

- Validación de antecedentes.
- Incorporación a base de proveedores.

e) Requerimiento de prensa

- Gestión comunicacional institucional.

5. Base Legal

El tratamiento se realiza conforme a:

- Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
- Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales, vigente desde 1 de diciembre de 2026.
- Consentimiento otorgado por el titular al enviar el formulario.

6. Conservación de los datos

Los datos se conservarán mientras dure la gestión de su solicitud y por un periodo máximo detallado a continuación para cumplir con respaldos institucionales, tras lo cual serán eliminados o anonimizados conforme a las políticas internas de gestión documental.

Tipo de Solicitud	Tiempo de Conservación Sugerido	Propósito de Seguridad
Cotizaciones	2 años desde el último contacto comercial.	Mantener el historial de ofertas y registros comerciales.
Postulaciones (CV)	1 año en nuestra base de talento.	Evaluación para futuras vacantes antes de su eliminación segura.
Reclamos/ Apelaciones	5 años (o según plazo legal de prescripción).	Respaldo ante auditorías e investigaciones de antecedentes.
Consultas Generales	6 meses tras la resolución del mensaje.	Tiempo suficiente para asegurar que la duda fue aclarada.

7. Comunicación a terceros

En Dictuc, no vendemos, no cedemos ni intercambiamos tus datos personales con terceros ajenos a nuestra operación.

Sus datos sí podrán ser compartidos internamente con áreas responsables de responder su consulta o, excepcionalmente, con proveedores tecnológicos que prestan servicios de soporte bajo acuerdos de confidencialidad.

8. Derechos del titular (ARCOP)

Como titular de sus datos podrá ejercer sus derechos de:

- **Acceso:** Tiene derecho a saber si sus datos están siendo tratados y obtener una copia de ellos.
- **Rectificación:** Puede solicitar la corrección de sus datos si son inexactos, están desactualizados o incompletos.
- **Cancelación:** Tiene derecho a pedir la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron recolectados.
- **Oposición:** Puede oponerse al uso de sus datos para fines específicos, como el envío de comunicaciones comerciales no solicitadas.
- **Portabilidad:** Cuando aplique, podrá solicitar una copia de sus datos en un formato estructurado y común para transferirlos a otro responsable.

Nota de seguridad: Para ejercer estos derechos, usted como usuario y titular de sus datos, deberá escribir al correo privacidad@dictuc.cl.

Dictuc responderá dentro de los plazos legales vigentes para asegurar una atención oportuna.

En el caso de la solicitud de supresión/eliminación de los datos. Considerar que el derecho de supresión no procederá cuando los datos sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal, para la ejecución de un contrato vigente con el titular, o para el ejercicio o defensa de derechos

ante tribunales u órganos públicos. En tales casos, Dictuc notificará al titular el rechazo de su solicitud, indicando la causal y los recursos disponibles, dentro del plazo legal.

9. Medidas de Seguridad

Sus datos viajan y se almacenan bajo estrictos protocolos de seguridad y cifrado, garantizando que solo el personal autorizado de las áreas correspondientes tenga acceso a ellos.

Dictuc aplica medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida, conforme a sus políticas internas de seguridad de la información, las cuales podrán incluir, entre otros: protocolos de cifrado, controles de acceso restringido y auditorías periódicas para asegurar que tu información no sufra alteraciones ni accesos no autorizados.

10. Consentimiento

Su privacidad es nuestra prioridad. Al enviar este formulario, usted declara haber leído y aceptado las **Condiciones de Uso del Sitio** y la presente **Política de Tratamiento de Datos Personales**, y autoriza el tratamiento de sus datos personales para las finalidades indicadas según el tipo de consulta seleccionada.

11. Vínculos externos

El sitio web de Dictuc puede contener enlaces a sitios de terceros. Estos sitios tienen sus propias políticas de privacidad y Dictuc no asume responsabilidad alguna por el tratamiento de datos que dichos terceros realicen. Se recomienda al usuario revisar las políticas de privacidad de cada sitio que visite.

12. Responsabilidad por uso de información

Dictuc no será responsable por los perjuicios derivados del uso indebido, alteración o acceso no autorizado a la información proporcionada a través del formulario, cuando dichos eventos se produzcan por causas ajenas a su control, incluyendo ataques de terceros, fuerza mayor o negligencia del propio titular de los datos.

13. Registro de actividades (cookies)

El sitio web de Dictuc puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación y recopilar datos estadísticos anónimos. El usuario puede configurar su navegador para rechazar las cookies, aunque esto podría afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio. Para mayor información, consulte nuestra Política de Cookies disponible en el sitio web.

14. Vigencia

Esta **Política de Tratamiento de Datos Personales** entró en vigor el 4 de mayo de 2026 y reemplaza cualquier versión anterior. Dictuc podrá actualizarla cuando sea necesario, notificando los cambios mediante la publicación de la nueva versión en el sitio web.

