

# 2021

REPORTE ANUAL



Esto es  
Dictuc



Lo que  
hacemos



Buenas  
prácticas





Esto es Dictuc



Lo que hacemos



Buenas prácticas



## Esto es Dictuc

Nuestra historia comienza hace más de 80 años, cuando la Universidad Católica de Chile puso al servicio de la sociedad el Instituto de Investigaciones de Materiales, con el fin de contribuir en la mejora de infraestructura, equipamiento y conocimientos sobre materiales constructivos.

Hoy somos una empresa filial de la UC y mantenemos nuestro compromiso de aportar significativamente al desarrollo del país y la sociedad a través de la Ingeniería.

Conoce más sobre nosotros a través de las siguientes secciones:

- [Presentación](#)
- [Sueño](#)
- [Historia](#)
- [Mensajes](#)
- [Gobierno corporativo](#)

## Presentación

En nuestros 83 años de historia, hemos ejecutado, exitosa y sostenidamente, la tercera misión de la UC, entregando a la sociedad el conocimiento y las capacidades de los académicos de Ingeniería UC y de los profesionales de Dictuc.

La alta capacidad técnica y el compromiso de nuestros profesionales, técnicos y administrativos, son una pieza primordial para desarrollar proyectos capaces de resolver los diversos desafíos que se presentan a nivel nacional, cumpliendo además un importante rol como garante de fe y confianza pública.

Para responder a las necesidades de nuestros clientes dividimos nuestras capacidades en 9 sectores industriales y las ejecutamos a través de siete tipos de servicios.

### Sectores

Alimentos y Salud

Educación

Energía

Gestión

Industria y Minería

Infraestructura y Construcción

Sustentabilidad y Recursos Naturales

Tecnologías de la Información

Transporte y Logística

### Tipos de servicios

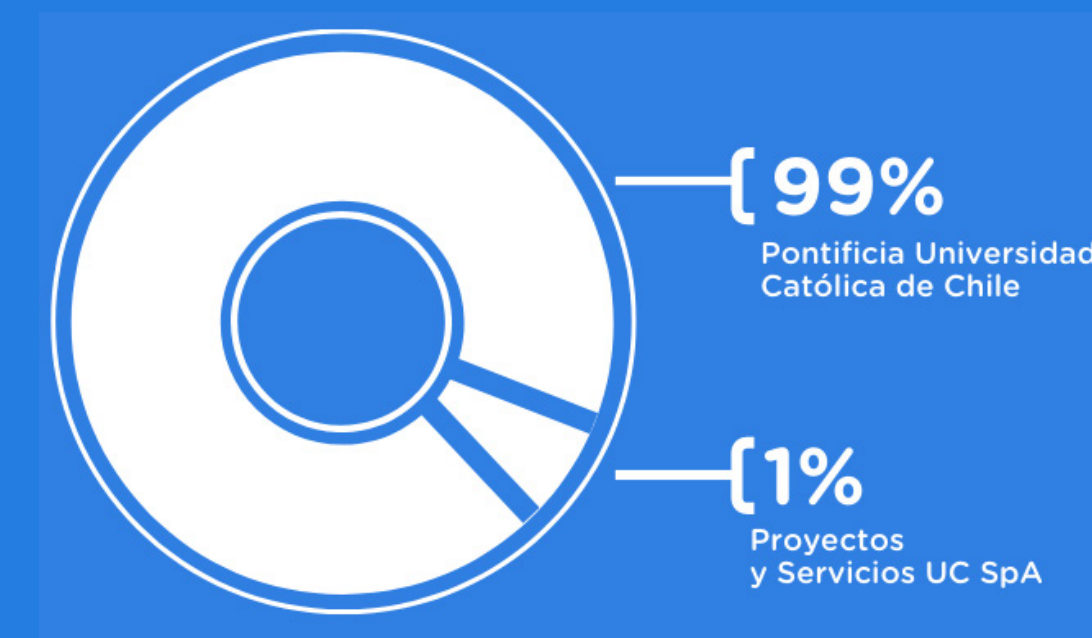
- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica

- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica

## Estructura societaria

El 21 de enero de 1994, Dictuc se constituye como una Sociedad Anónima a través de una escritura pública ante Notario de Santiago, señor Sergio Rodríguez Garcés. El extracto se publicó en el Diario Oficial del 29 de enero de 1994, e inscrito en fojas 1898 Nro. 1535 del

Registro de Comercio, del Conservador de Bienes Raíces y Comercio de Santiago. La Pontificia Universidad Católica de Chile posee el 99% de las acciones de Dictuc S.A, mientras que Proyectos y Servicios UC SpA tiene el 1% de las acciones.



## Información básica de la sociedad

- **Razón social:** Dictuc S.A.
- **RUT:** 96.691.330-4
- **Giro:** Prestación de Servicios Tecnológicos y de Laboratorio en el área de Ingeniería.
- **Domicilio legal:** Avenida Vicuña Mackenna 4860, Macul.
- **Tipo de entidad:** Sociedad Anónima Cerrada.
- **Inscripción en el registro de valores:** N° de registro 1535 de 29 de enero de 1994.

Brindamos **respuestas innovadoras y soluciones concretas** a necesidades de los diversos sectores productivos del país.



Esto es Dictuc



Lo que hacemos



Buenas prácticas

Reporte Anual 2020

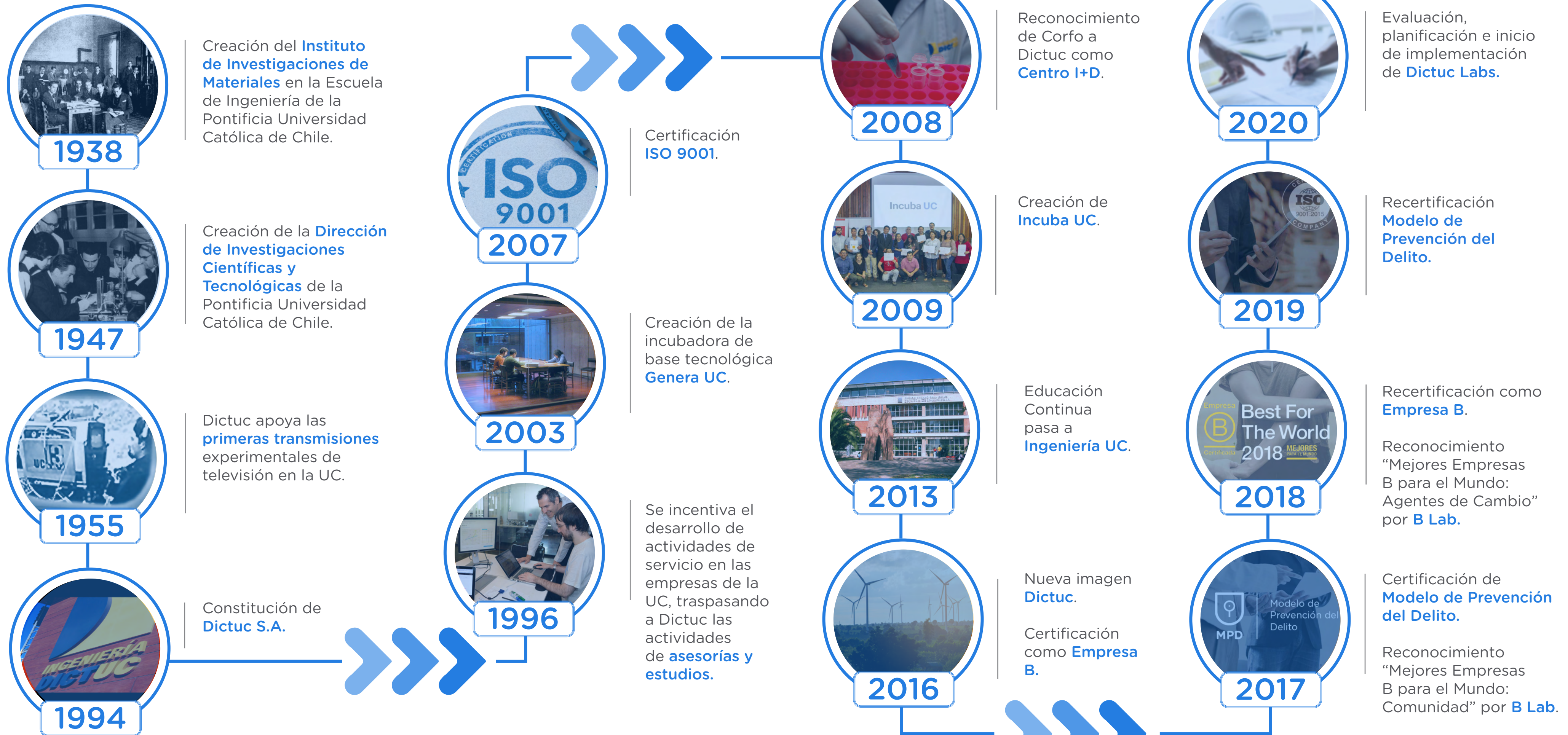
Presentación **Sueño** Historia Mensajes Gobierno corporativo

## Sueño

“Ser el motor de desarrollo tecnológico del país, cuyo propósito sea **dar solución a necesidades existentes y crear valor a través de la aplicación de la innovación y la transferencia del conocimiento;** con excelencia profesional y ética, y procurando generar impacto y bienestar a la sociedad.”



## Historia



Reconocimiento "Mejores Empresas B para el Mundo: Gobernanza" por **B Lab**.

Ya son

# 84 años

COMPROMETIDOS con el desarrollo tecnológico de

# CHILE

## Mensajes



**Felipe Bahamondes**  
Gerente General  
Dictuc

En un período donde la incertidumbre reina y los desafíos han aumentado en diferentes aspectos para personas, organizaciones y países, en Dictuc nos aferramos a lo que tenemos y nos refugiamos en la sólida base que hemos construido a lo largo de nuestros 83 años de historia.

Este 2021 lo vivimos con más preparación, con la experiencia de dejar un año de pandemia y con la esperanza de vislumbrar la llegada de la que será nuestra nueva normalidad. El compromiso de toda nuestra Comunidad Dictuc, siempre, pero en particular este año, permitió que podamos llegar al nuevo año con un mejor escenario que el esperado.

Este destacado trabajo, además, permitió que Dictuc obtuviera reconocimientos y alcanzara importantes logros. Uno de estos es la obtención de la 3° recertificación como Empresa B, lo que demuestra el permanente compromiso de Dictuc por desarrollar sus actividades con los más altos estándares, transparencia pública y responsabilidad legal, para aportar significativamente en la construcción de una nueva economía, más sostenible e inclusiva.

Como parte de los reconocimientos, quisiera destacar dos servicios que se crearon en Dictuc para responder a la emergencia sanitaria mundial provocada por el Covid-19. El primero de estos fue reconocido por el Green Building Council y corresponde a “Medición de Ventilación de Espacios Cerrados Mediante el uso de CO2”, diseñado por los profesores Héctor Jorquera y Wernher Brevis y transferido por Dictuc; y, el segundo, fue premiado en el Día de la Transferencia y Propiedad Intelectual UC y es el Test KOR (Kit Olfativo Rápido), desarrollado por el Centro de Aromas de Dictuc, profesores de la Escuela de Ingeniería UC, Diseño UC y el Instituto Fundamentos de los Datos.

Invito a todos los lectores a conocer más sobre nuestro 2021 en este Reporte Anual, además de ver noticias, proyectos destacados y diferentes actividades desarrolladas, será posible encontrar mucha información sobre nuestra organización: lo que somos, lo que hacemos y cómo lo hacemos para mantener buenas prácticas en todas nuestras áreas de trabajo.

## Gobierno Corporativo



**ALDO CIPRIANO**

Presidente del Directorio

Ingeniero Civil Electricista, Universidad de Chile. Magíster en Ingeniería Eléctrica, Universidad de Chile. Dr. Ing., Technische Universität München.



**JAIME BELLOLIO**

**Director**

Contador Público e Ingeniero Comercial, UC.



**JUAN CARLOS DE LA LLERA**

**Director**

Ingeniero Civil, UC. M.Sc. y Ph.D., Universidad de California, Berkeley.



**PATRICIO DONOSO**

**Director**

Ingeniero Civil, UC. M.Sc, Massachussets Institute of Technology (MIT).



**FRANCISCA IRARRÁZAVAL**

**Directora**

Ingeniero Civil, UC. PADE ESE Universidad de Los Andes. (\*)



**CLAUDIA PRIETO**

**Directora**

Ingeniero Civil, UC. Ph.D. UC.



**CRISTIÁN NEELY**

**Director**

Ingeniero Civil, UC.



**FELIPE BAHAMONDES**

Gerente General

Ingeniero Civil Industrias, UC. MBA, UC.



**MAURICIO RETAMALES**

**Gerente de Administración y Finanzas**

Ingeniero Civil Industrias, UC. MBA, UC.



**MARIELA SILVA**

**Gerente de Asuntos Corporativos**

Ingeniero Civil Industrias, UC. Magíster en Ciencias de la Ingeniería, UC.



**MARÍA ISABEL GALLARDO**

**Gerente de Calidad y Sustentabilidad**

Ingeniero en Alimentos, USACH. Magíster en Medio Ambiente, USACH.



**JULIO LAVARELLO**

**Gerente de Personas**

Psicólogo, Universidad Central. Máster en Dirección Personas, Universidad de Barcelona. Doctor en Ciencias Sociales, Universidad de Valencia.



**VIDAL RODRÍGUEZ**

**Gerente de Tecnologías de la Información**

Ingeniero en Sistemas Automatizados de Dirección, Universidad Tecnológica de La Habana (CUJAE), Cuba.

## Responsables de unidad



**ALEJANDRO  
AMPUERO**

Ingeniería Geotécnica y  
Mecánica de Suelos



**ÁLVARO  
GONZÁLEZ**

Ingeniería Vial



**ÁLVARO  
VIDELA**

Laboratorio Tecnológico  
Avanzado para la Minería



**ANDRÉS  
JACOBSEN**

Laboratorio de Ensayos  
Dinámicos



**ANDRES  
SANTIS**

Ingeniería de Protección  
Contra el Fuego



**BONIFACIO  
FERNÁNDEZ**

Laboratorio de Hidráulica



**CONSTANZA  
MIRANDA**

Di-Lab, Iniciativa de  
Diseño en Ingeniería  
Simulmedic



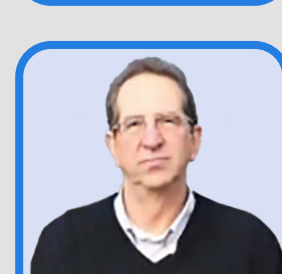
**CÉSAR  
SÁEZ**

Laboratorio de Energías  
Renovables y Residuos



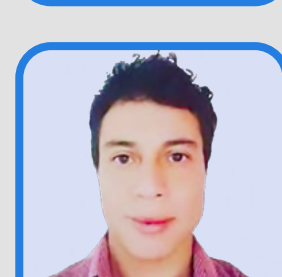
**CRISTIÁN  
PARIS**

Ingeniería Matemática  
y Computacional



**EDUARDO  
AGOSÍN**

Re-Soul



**FELIPE  
TORI**

Ingeniería en Edificación  
Sustentable



**FRANCISCO  
VALENZUELA**

CETIUC



**JAVIERA  
AGUIRRE**

Corrosión y Desgaste de  
Materiales



**JOSÉ FRANCISCO  
MUÑOZ**

Hidrogeología



**JOSÉ MIGUEL  
VALDÉS**

GreenLab



**JUAN PABLO  
MOLINEIRO**

Aguas y Alimentos



**LILIAN  
BERRÍOS**

Resistencia de Materiales



**MAGDALENA  
WALCZAK**

Taller Mecánico de Diseño  
y Fabricación

Laboratorio de Metalurgia  
y Materiales



**MARCELO  
GONZÁLEZ**

Hormigón y Montaje  
Industrial



**MARÍA INÉS  
ESPINOZA**

Centro de Aromas y  
Sabores



**RAMÓN  
SCHMIDT**

Peritajes, Asesorías e  
Inspecciones



**RAÚL  
ÁLVAREZ**

Ingeniería Estructural



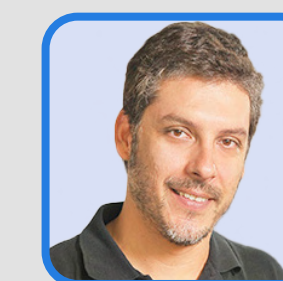
**RICARDO  
WURGAFT**

Gestión de la Innovación



**ROBERTO  
MORALES**

Metrología



**RODRIGO  
ESCOBAR**

Energía Solar




**SEBASTIÁN  
HARRISON**

Vinken



**VERÓNICA  
MEZA**

Servicios Mecánicos



## Lo que hacemos

Nuestros equipos de profesionales están organizados en unidades especializadas en diferentes áreas de la ingeniería.

A través ellas respondemos a los requerimientos de nuestros clientes, caracterizándonos siempre por otorgar servicios de alto valor agregado, confiabilidad, rigurosidad técnica y un driver permanente de innovación.



Conoce más sobre nosotros a través de las siguientes secciones:

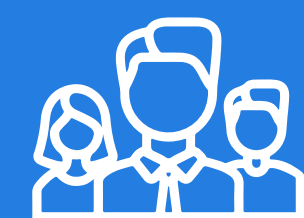
- [En una mirada](#)
- [Nuestras capacidades](#)
- [Hitos](#)
- [Proyectos](#)



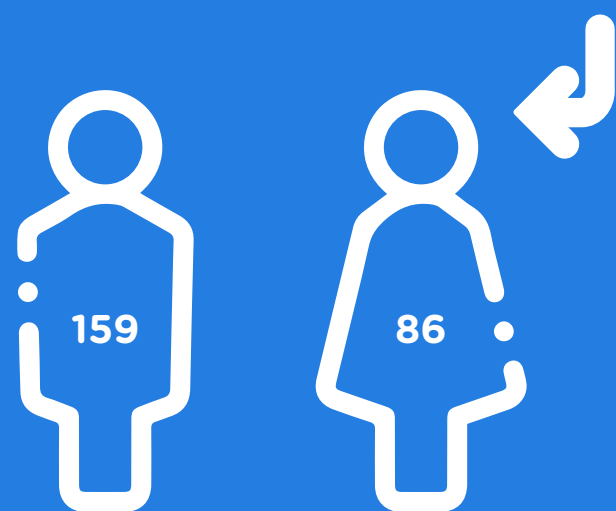
## En una mirada

Finalizamos el 2021 con:

# 240



Colaboradores de planta



32% de los cargos de **JEFATURA** son asumidos por **MUJERES**



5% de nuestros **COLABORADORES** son **EXTRANJEROS**



# 189

Contratos gestionados



# 4.788

Clientes atendidos



# 19.127

Informes emitidos



# 1.628

Certificados emitidos



# 77

Académicos Ingeniería UC



# 30

Unidades de negocio

## Nuestras capacidades

Desarrollamos **servicios especializados** para responder a los distintos desafíos que el país enfrenta para su desarrollo **mejorando además la calidad de vida de todos los que vivimos en él.**



A través de

**NUESTRAS  
CAPACIDADES**

Unidades / Consultores / Profesores / Spin Offs



Llegamos a múltiples

**SECTORES  
PRODUCTIVOS**



Alimentos y Salud / Educación / Energía / Gestión / Industria y Minería / Infraestructura y Construcción / Sustentabilidad y Recursos Naturales / Tecnologías de la Información / Transporte y Logística



Ofreciendo soluciones

**A MEDIDA**  
mediante diferentes  
**TIPOS DE SERVICIOS**



Asesorías y Estudios / Certificación / Ensayos de Laboratorio / Formación Técnica / Inspecciones / Peritajes / Transferencia Tecnológica



## Unidades

Contamos con equipos de profesionales y técnicos de amplia experiencia para desarrollar múltiples servicios.

### AGUAS Y ALIMENTOS

Servicios para analizar y determinar cumplimiento normativo en materias ambientales, sanitarias y alimenticias.

- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones

### ASESORÍAS Y PERITAJES ELÉCTRICOS

Soluciones eléctricas y electrónicas para industrias relacionadas con energía eléctrica, telecomunicaciones, industria, construcción, minería y electrónica.

- Asesorías y Estudios
- Inspecciones
- Peritajes

### BIOTECNOLOGÍA AMBIENTAL

Servicios de asesoría y transferencia tecnológica orientados en aplicaciones biotecnológicas y de microbiología ambiental.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Transferencia Tecnológica

### CENTRO DE AROMAS Y SABORES

Soluciones para la cuantificación y comprensión objetiva de los sentidos químicos y el desarrollo de aromas, sabores y/u otros compuestos, mediante herramientas biotecnológicas y procesos fermentativos.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio

### CETIUC

Soluciones a problemáticas y necesidades dentro del ámbito de las Tecnologías de Información para contribuir al desarrollo tecnológico y productivo del país.

- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica

### CORROSIÓN Y DESGASTE DE MATERIALES

Soluciones para el área de corrosión y desgaste de materiales, con enfoque en prevención, diagnóstico y continuidad operacional.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio

### DI-LAB, INICIATIVA DE DISEÑO EN INGENIERÍA

Transferencias de metodologías de innovación a equipos profesionales de trabajo, detección de oportunidades de innovación temprana, producción de prototipos prueba de concepto y prototipos mínimo-viables.

- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica

### ENERGÍA SOLAR

Soluciones para promover el uso de energía renovable como generador de potencia y suministro de calor.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones

### GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

Soluciones innovadoras para apoyar y resolver diferentes procesos organizacionales, como desarrollo de nuevos productos, relaciones de equipos y propuestas de valor.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica

### GREENLAB

Soluciones a medida para alcanzar objetivos ambientales y/o sustentables en organizaciones.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica

### HIDROGEOLOGÍA

Servicios de estudios hidráulicos, hidrológicos e hidrogeológicos, enmarcados en la geología de la zona de estudio.

- Asesorías y Estudios

### HORMIGÓN Y MONTAJE INDUSTRIAL

Soluciones especializadas en constructibilidad para obras en hormigón, acero y montaje industrial.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica

### INGENIERÍA DE PROTECCIÓN CONTRA EL FUEGO

Soluciones ingenieriles para la seguridad contra incendios, orientadas a la prevención y mitigación de los riesgos asociados.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes

### INGENIERÍA EN EDIFICACIÓN SUSTENTABLE

Soluciones para el desarrollo de edificaciones sustentables que permitan minimizar el impacto ambiental, reducir el consumo energético y fomentar el desarrollo sustentable de barrios y comunidades.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio

### INGENIERÍA ESTRUCTURAL

Servicios de ensayos, asesorías complejas y peritajes para la edificación con instalaciones y equipo de última generación y conocimiento experto.

- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica

### INGENIERÍA GEOTÉCNICA Y MECÁNICA DE SUELOS

Servicios asociados al estudio del terreno para el diseño de proyectos civiles, autopistas y pavimentos.

- Asesorías y Estudios

### INGENIERÍA VIAL

Estudios, desarrollo e innovación en áreas relacionadas a la infraestructura vial e ingeniería de caminos.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica

### LABORATORIO DE ENERGÍAS RENOVABLES Y RESIDUOS

Soluciones para el desarrollo de proyectos multi escala basados en el manejo sustentable de residuos y en la producción sostenible de energía y materiales basados en biomasa.

- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Transferencia Tecnológica

### LABORATORIO DE ENSAYOS DINÁMICOS

Estudios de sistemas de reducción de vibraciones estructurales y mecánicas, con énfasis en el aislamiento sísmico y la disipación de la energía.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio

### LABORATORIO DE HIDRÁULICA

Servicios de modelación física como herramienta más confiable para investigar el comportamiento de estructuras hidráulicas complejas y no convencionales.

- Asesorías y Estudios

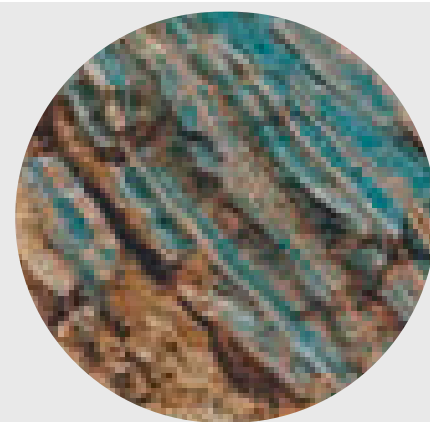


### LABORATORIO DE METALURGIA Y MATERIALES

Servicios mecánicos especializados en temas de caracterización de materiales y mediciones de propiedades mecánicas ligadas a las aleaciones metálicas.



- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones
- Peritajes



### LABORATORIO TECNOLÓGICO AVANZADO PARA LA MINERÍA

Servicios y conocimiento de avanzada tecnología a la industria minera y a la comunidad en general.



- Ensayos de Laboratorio
- Certificación
- Transferencia Tecnológica



### METROLOGÍA

Servicios para apoyar el posicionamiento y la credibilidad de la industria chilena, mediante la normalización técnica internacional.



- Certificación
- Ensayos de Laboratorio

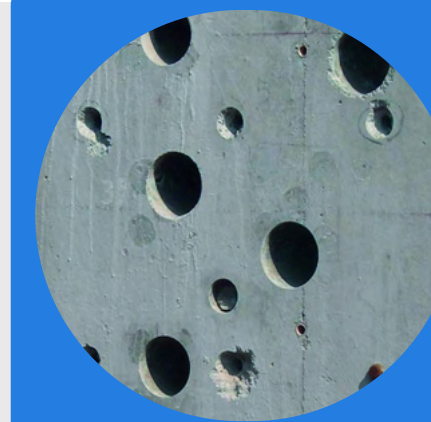


### PERITAJES, ASESORÍAS E INSPECCIONES

Asesorías, inspecciones y certificaciones para prevenir las fallas en insumos, procesos y productos.



- Asesorías y Estudios
- Inspecciones
- Peritajes



### RESISTENCIA DE MATERIALES

Servicios de control de calidad, certificación y asesorías para la construcción, habitabilidad y eficiencia energética.



- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones
- Peritajes



### RE-SOUL

Innovación tecnológica en procesos industriales, recuperando y revaluando sub-productos aromáticos.



- Transferencia Tecnológica

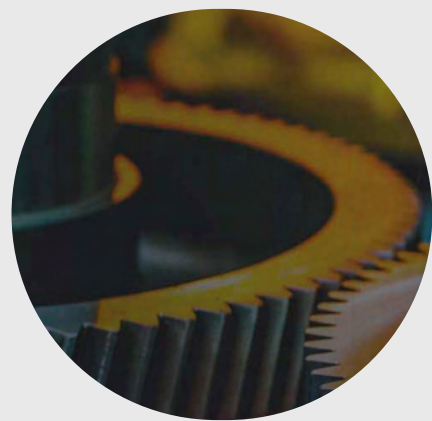


### SERVICIOS MECÁNICOS

Servicios de certificaciones, ensayos e inspecciones en una amplia variedad de productos de la construcción, seguridad, riego agrícola e instalaciones sanitarias y para gas.



- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones



### TALLER MECÁNICO DE DISEÑO Y FABRICACIÓN

Proyectos mecánicos de piezas, estructuras y soldaduras, en una amplia gama de materiales.



- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Peritajes



### SIMULMEDIC

Desarrollo de instrumentos de simulación para mejorar el entrenamiento de profesionales y técnicos del área de la salud, en la realización de extracciones de sangre y colocación de vías intravenosas.



- Transferencia Tecnológica



### VINKEN

Consultoría especializada, investigación avanzada y desarrollos tecnológicos para la industria energética.



- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica



## Profesores

### Departamento de CIENCIA DE LA COMPUTACIÓN

- Ignacio Casas
- Jaime Navón
- Andrés Neyem
- Denis Parra
- Juan Reutter
- Marcos Sepúlveda
- Álvaro Soto

### Departamento de INGENIERÍA ELÉCTRICA

- Ángel Abusleme
- Aldo Cipriano
- Álvaro Lorca
- Vladimir Marianov
- Matías Negrete
- Daniel Olivares
- Javier Pereda
- David Watts

### Departamento de INGENIERÍA ESTRUCTURAL Y GEOTÉCNICA

- José Luis Almazán
- Jorge Crempien
- Juan Carlos De la Llera
- Matías Hube
- Daniel Hurtado
- Rosita Jünemann
- Christian Ledezma
- Esteban Sáez
- Hernán Santa María
- Gonzalo Yáñez

### Departamento de INGENIERÍA DE MINERÍA

- Eduardo Córdova
- Patricio Lillo

### Departamento de INGENIERÍA DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

- Carlos Marquardt
- Álvaro Videla
- Felipe Delgado
- Patricia Galilea
- Ricardo Giesen
- Juan Carlos Muñoz
- Juan de Dios Ortúzar

### Departamento de INGENIERÍA HIDRÁULICA Y AMBIENTAL

- Wernher Brevis
- Cristian Escauriaza
- Bonifacio Fernández
- Jorge Gironás
- Rodrigo Labatut
- Eduardo Leiva
- María Molinos
- José Francisco Muñoz
- Pablo Pastén
- Gonzalo Pizarro
- Francisco Suárez
- Mario Vera
- Sebastián Vicuña

### Departamento de INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

- Alejandro Cataldo
- Luis Cifuentes
- Gonzalo Cortázar
- Michael Leatherbee
- Alejandro Mac Cawley
- Tomás Reyes
- Enzo Sauma

### Departamento de INGENIERÍA MECÁNICA Y METALÚRGICA

- José Miguel Cardemil
- Luciano Chiang
- Catalina Cortázar
- Wolfram Jahn
- Constanza Miranda
- Patricio Romero
- Francisco Sahli
- Magdalena Walczak

### Departamento de INGENIERÍA QUÍMICA Y BIOPROCESOS

- Eduardo Agosín
- Pedro Bouchon
- Néstor Escalona
- Héctor Jorquera
- José Ricardo Pérez
- César Sáez
- Loreto Valenzuela

### Departamento de INGENIERÍA Y GESTIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN

- Luis Fernando Alarcón
- Manuel Carpio
- Alondra Chamorro
- Álvaro González
- Marcelo González
- Mauricio López
- Sergio Vera

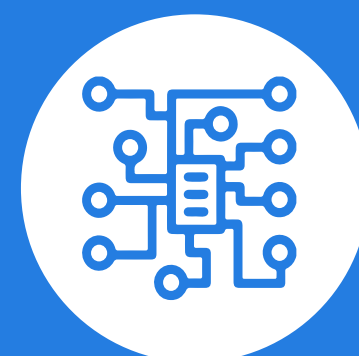
## Consultores



**FRANCISCO FRÉSARD**  
Especialista en Transporte, Logística y Seguridad Vial



**JOSÉ MONTECINOS**  
Especialista en Sistemas Mecánicos



**DIEGO VEAS**  
Especialista en Electricidad y Electrónica



**FABIÁN HORMAZÁBAL**  
Especialista en Ingeniería Térmica y Energía Sustentable



**PABLO SOMMARIVA**  
Especialista en Transporte y Logística





Esto es Dictuc



Lo que hacemos



Buenas prácticas

Reporte Anual 2021

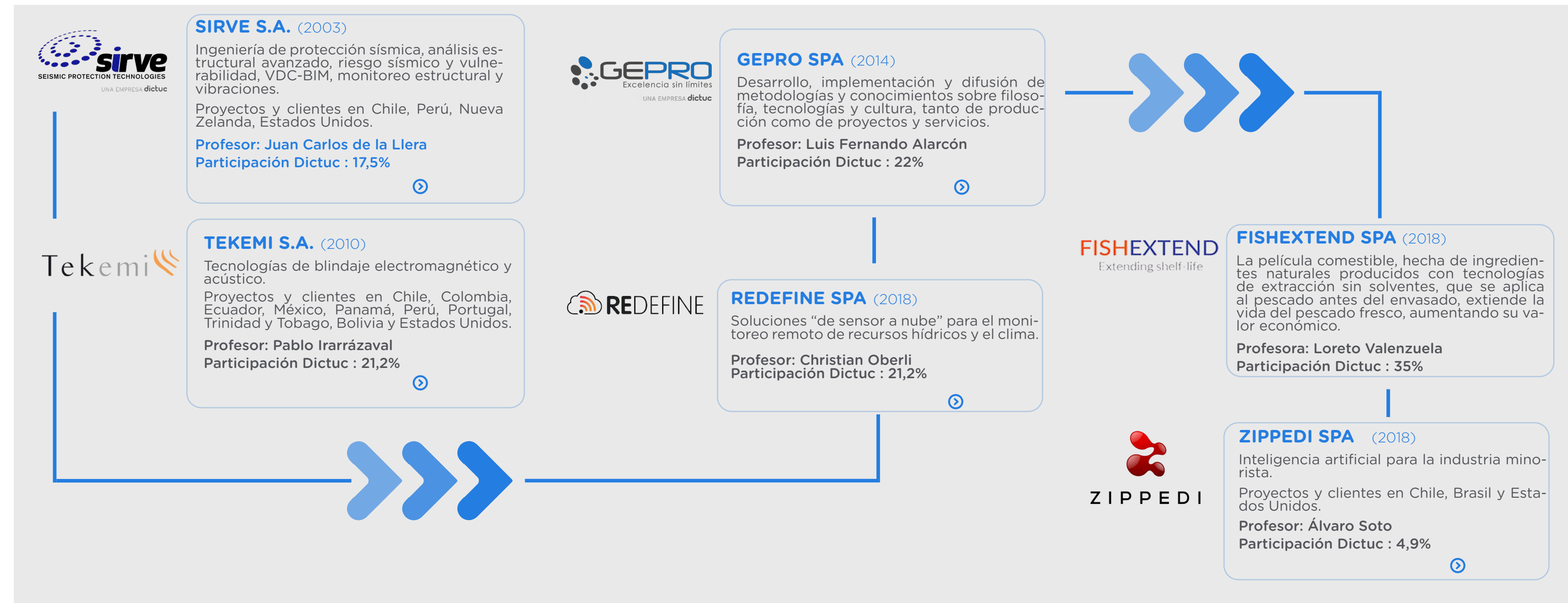
En una mirada | **Nuestras capacidades** | Hitos | Proyectos

## Spin-Offs



Nuestro modelo de negocio acelera el proceso de transferencia tecnológica mediante la creación de Spin Offs, los cuales surgen de nuestras Unidades o de proyectos liderados por los profesores de Ingeniería UC.

Hasta el 31 de diciembre de 2021, nuestro portafolio incluía las siguientes empresas derivadas:



Durante el 2021 vendimos nuestra participación en **Notus, E-Trans, Transit y Routing.**

## Hitos

### Nuestro 2021

El año 2021 estuvo marcado por la continuidad de la pandemia y sus efectos asociados. Sin embargo, ya con más experiencia ante este escenario, pudimos participar en múltiples eventos y recibimos algunos reconocimientos.



#### RESISTENCIA DE MATERIALES: UNIDAD DE DICTUC RENUEVA SUS EQUIPOS CON INNOVADORA TÉCNICA



La unidad finalizó el proyecto relacionado con la modernización de las prensas de compresión y flexión por tracción que tienen más de 30 años de servicio. Esta actividad significó una importante decisión estratégica para la Unidad y para Dictuc, pues en vez de desechar las maquinarias antiguas y reemplazarlas por dos prensas nuevas, se ideó una manera de reutilizar y modernizar el equipamiento.



#### DICTUC Y CNP FIRMAN CONVENIO PARA COLABORAR EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS



A través de este convenio se crea una alianza de colaboración en la prestación de servicios tecnológicos a la industria. De esta manera, el CNP contará con la experiencia y especialización, tanto de los profesionales Dictuc como de los profesores de la Escuela de Ingeniería UC, para participar como asesores expertos en los proyectos de pilotaje del centro.



#### DICTUC OBTIENE TERCERA CERTIFICACIÓN COMO EMPRESA B



Después de un exigente proceso de análisis sobre los estándares de trabajo, basados en la Evaluación de Impacto B, Dictuc logró ser recertificada como Empresa B por un período de tres años. Este importante logro demuestra el permanente compromiso de Dictuc por desarrollar sus actividades con los más altos estándares, transparencia pública y responsabilidad legal, para aportar significativamente en la construcción de una nueva economía, más sostenible e inclusiva.



#### ZIPPEDI OBTIENE RECONOCIMIENTO COMO MEJOR EBCT

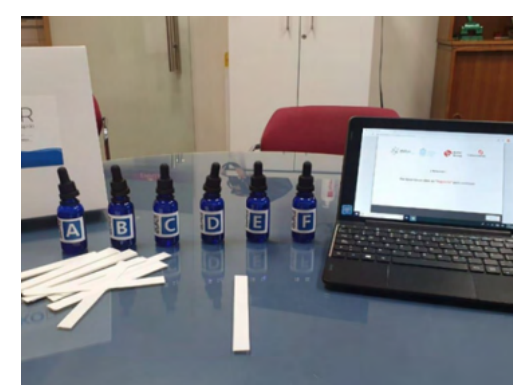


Dentro de los seis reconocimientos entregados en los Premios Transferencia Tecnológica, estuvo Zippedi, como el Mejor Emprendimiento de Base Científica Tecnológica, por su alto potencial de crecimiento y escalamiento a mercados globales.

Este spin-off de Dictuc, fue fundado por Ariel Schlikrut, Luis Vera y el académico Ciencias de la Computación UC, Álvaro Soto.



#### TEST KOR ES PREMIADO EN EL DÍA DE LA TRANSFERENCIA Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL UC



Como reconocimiento al desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación, en la categoría Tecnología Covid-19, Test KOR fue premiado en la ceremonia virtual por el Día de la Transferencia y la Propiedad Intelectual UC 2021.

Este proyecto fue desarrollado por el Centro de Aromas de Dictuc, profesores de la Escuela de Ingeniería UC, Diseño UC y el Instituto Fundamentos de los Datos.



#### DICTUC RECIBE RECONOCIMIENTO COMO UNA DE LAS EMPRESAS B BEST FOR THE WORLD™ 2021



B Lab dio a conocer a las Empresas B que destacaron por un desempeño ejemplar más allá de las métricas comerciales y Dictuc apareció entre el 5% por arriba de los estándares de todas las Empresas B de su tamaño en todo el mundo por los esfuerzos demostrado en el área Gobernanza. Esto significa que Dictuc ha logrado una puntuación excelente en su misión general, ética, responsabilidad y transparencia.



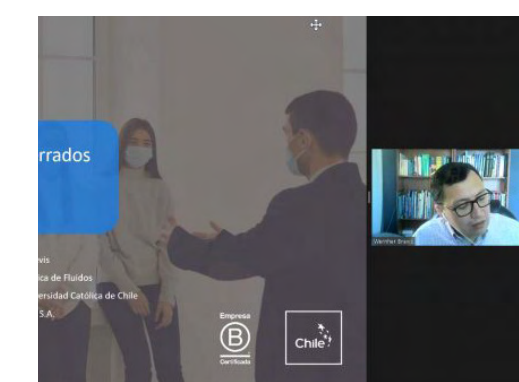
#### SEMINARIO DE CASOS: GRANDES SINIESTROS Y PERITAJES



En esta nueva versión del "Seminario de Casos: Grandes Siniestros y Peritajes", organizado por el Centro de Riesgos y Seguros UC y Dictuc, se contó con la participación de grandes especialistas, entre los que se encontraban liquidadores de seguros como José Pedro Forno, Ingeniero de Violler & Asociados y Angelo Hettich, Director de Construcción e Ingeniería de Charles Taylor Adjusting; además de los profesionales Dictuc, Lilian Berrios, Gerente de Unidad Resistencia de Materiales y Pietro Sbrighi, Jefe de Sección Peritajes de Incendio y Explosión de la Unidad Ingeniería de Protección contra el Fuego.



#### DICTUC OBTIENE RECONOCIMIENTO POR TECNOLOGÍA DE PROFESOR DE INGENIERÍA UC



Esta Jornada de Premiación a Socios Destacados: Implementación de la estrategia WorldGBC y los ODS, estaba orientada a destacar y difundir las distintas iniciativas que los diferentes socios de GBC están desarrollando en el marco de los pilares Acción Climática, Salud y Bienestar y Recursos y Circularidad



## Proyectos

Algunos proyectos realizados durante el 2021:

- **Abaco Chile Liquidadores de Seguros**  
Origen y causa incendio.
- **Aguas Andinas**  
Estudio beneficios y aplicación sistemas de renovación de redes de recolección de aguas servidas mediante Sistema de Pipe-Bursting.
- **Albemarle**  
Proyecto LCA Litio SQM-Albemarle.
- **Amec Foster Wheeler International Ingeniería Y Construcción**  
Ingeniería para elaboración de solución de daños en hormigón de losa.
- **Asesorías Pedagógicas Chile S.A**  
Desarrollo a medida de nuevos módulos y funciones para el sistema EduQualis.
- **BDL Soluciones Estructurales**  
Predicción del Desarrollo de Resistencia Objetivo en procesos críticos de colocación de hormigón.
- **Bravo Energy Chile**  
Mediciones en un grupo electrógeno utilizando MDO.
- **Chile Fortescue Future Industries**  
Suministro de datos solares en terreno.
- **Complejo Asistencial Dr. Sotero Del Rio**  
Servicio de análisis de Agua potable y hemodiálisis para Hospital Sotero del Río.
- **Corporación Alta Ley**  
Trazabilidad de insumos y emisiones para la minería chilena del cobre.
- **Corporación Educacional Villoslava**  
Desarrollo a medida de nuevos módulos y funciones para el sistema EduQualis.
- **DIFROL**  
- Monitoreo de variables ambientales Río Silala.  
- Asesorías en recursos hídricos de las cuencas del Río Silala y del Salar de Coposa.
- **Electrochem Ingeniería y Construcción**  
Proposal Characterization of microbial diversity and isolation
- **Forestal Arauco**  
- Upgrade 8 carros madereros con garra.  
- Sistema monitoreo del estado de cables en maquinaria Madero.  
- Asesoría en logística.
- **Fundación para la Innovación Agraria**  
Ejecutar programa Savialab 2022 en diferentes regiones.
- **Fundación Instituto Profesional Duoc UC**  
Diagnóstico cierre de brechas formación técnica asociadas al hidrógeno verde.
- **Gestión Ambiental Consultores S.A.**  
Estudio de emisiones y modelación calidad de aire Mina MLP Fase.
- **Hotel Santa Cruz Plaza**  
Asesoría gestión de tránsito.
- **Ingeniería Civil Vicente**  
Análisis técnico de información de Ing. entregada por el MOP para licitación adjudicada por Ing Civil Vicente S.A.
- **Junta Nacional de Auxilio Escolar Y Becas**  
Modelación matemática de optimización aplicable en el proceso licitatorio del programa de alimentación escolar y párvulos.
- **Minas Argentinas**  
Ensayos Exploratorios POx Alcaline MASA.
- **Minera Escondida**  
Estudio de evaluación y resistencia al fuego.
- **Ministerio de Obras Públicas**  
Estudio Modelo Físico Río de las Minas.
- **Minera Los Pelambres**  
Estudio de transporte terrestre de pasajeros.
- **Minera Spence S A**  
Estudio de tráfico para los Circuitos Mineros del Rajo Spence.
- **San José Nuevos Proyectos Salud**  
Mayores plazos y costos Hospital San José de Casablanca
- **Servicio de Salud de Arica**  
Convenio análisis de muestras de plomo en sangre, cromo y cadmio en orina para usuarios, ley 20.590.
- **Sociedad Alemana Para La Cooperación Internacional**  
Descarbonización del sector energético en Chile.
- **Sociedad Concesionaria Vespucio Oriente**  
Inspección de fabricación y montaje de pórticos de peaje con cobro electrónico de Autopista Vespucio
- **Sticta Biologicals**  
Producción de proteínas en levaduras.
- **Subsecretaría Medio Ambiente**  
Estudio elaboración norma calidad del aire (arsénico).
- **SQM Salar**  
Proyecto LCA Litio SQM-Albemarle.
- **The World Bank**  
Study to Assess Chilean Electricity Market Competitiveness Under a Bid-Based Pricing Scheme and Measures to Transition to This Scheme.
- **Tracktec S.A.**  
Rediseño y optimización del servicio de transporte de pasajeros.



Alimentos y Salud



Educación



Energía



Gestión



Industria y Minería



Infraestructura y Construcción



Tecnologías de la Información



Transporte y Logística



Sustentabilidad y Recursos Naturales



  
Esto es Dictuc

  
Lo que hacemos

  
Buenas prácticas

Reporte Anual 2021

## Buenas prácticas

En Dictuc entregamos servicios en diversos temas de interés país, que tienen impacto en el avance de la calidad de vida y bienestar de las personas.

Conoce más sobre nosotros a través de las siguientes secciones:

- **Capital humano**
- **Integridad**
- **Conformidad**
- **Responsabilidad**



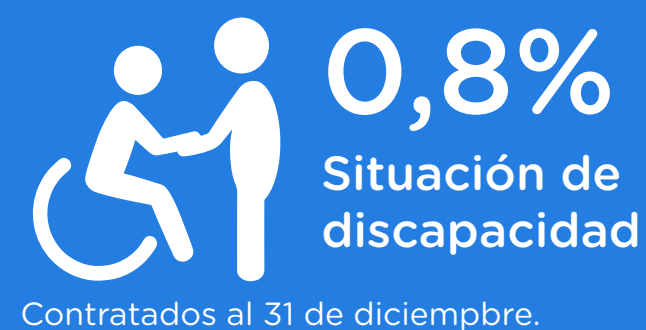
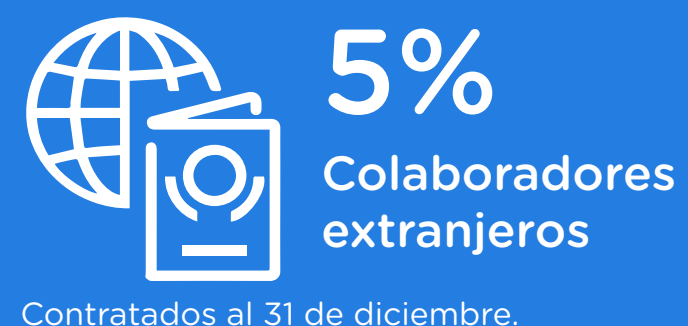
## Capital humano

### Desafíos en pandemia

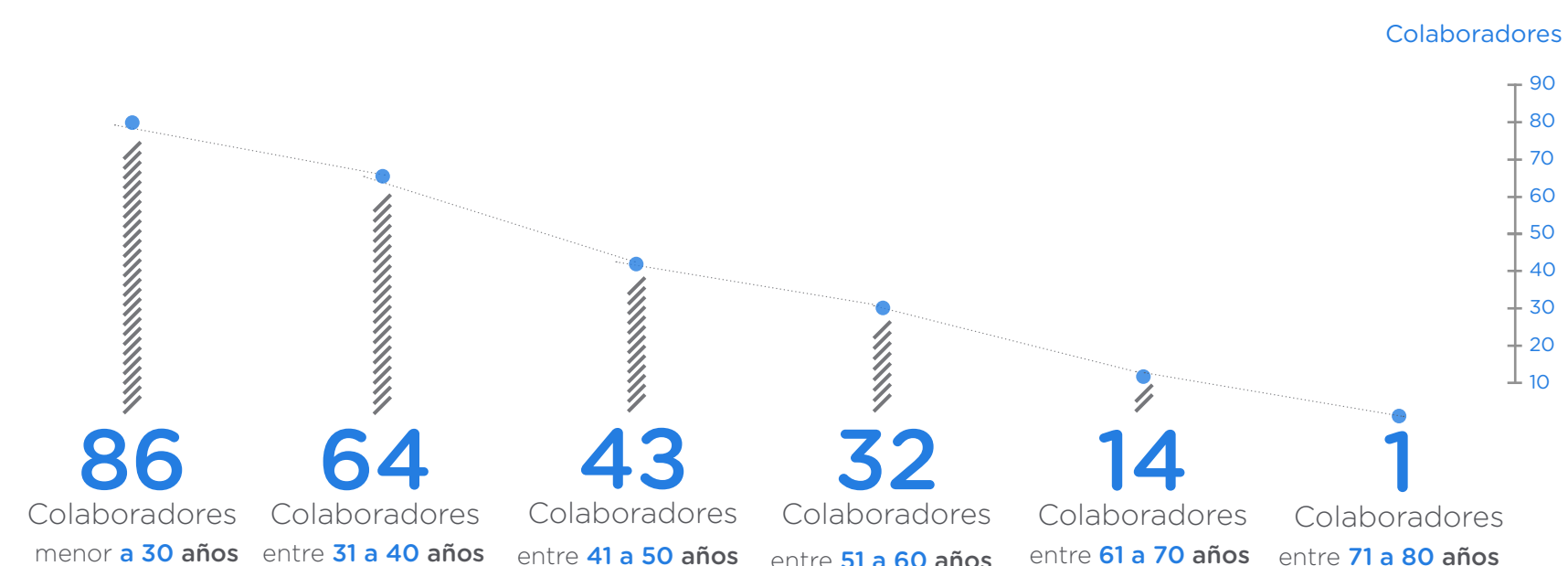
Durante el primer semestre se llevó a cabo la medición de Clima Organizacional 2021, con un 91% de participación, y un resultado global de 77,3% de acuerdo con que en Dictuc existe un buen clima organizacional, lo cual reafirma la tendencia de las mediciones anteriores y se destaca el resultado positivo en medio de la pandemia.

Asimismo, se llevó a cabo una nueva versión del “Taller para Supervisores Dictuc”, en cual se revisaron los principales lineamientos legales en la gestión de personas, repasando los tópicos de contratación, desvinculación, relaciones laborales, seguridad y riesgos psicosociales, con el objetivo de reforzar el marco legal vigente y entregar herramientas de gestión a los nuevos líderes de Dictuc.

### Perfil del Trabajador



### Rango etario



### Perfil de cargo colaboradoras



### Perfil de cargo colaboradores



### Años de antigüedad



### Reconocimiento por años de servicio

**10** **Andrés Jacobsen** Laboratorio de Ensayos Dinámicos  
**Cristian Barrera** Resistencia de Materiales

**Luis Duarte** Oficina Comercial  
**Tamara Moreno** Aguas y Alimentos

**Rodrigo Orellana** Gerencia de Personas  
**Yonattan Salazar** Resistencia de Materiales

**Nicolás Tapia** Ingeniería Estructural

**15** **Carla Henríquez** Aguas y Alimentos  
**Claudio Valdés** Resistencia de Materiales

**Juan Pablo Maldonado** Centro de Aromas y Sabores  
**Marcial Gallardo** Centro de Aromas y Sabores

**María Inés Espinoza** Centro de Aromas y Sabores  
**María Isabel Gallardo** Gerencia de Calidad y Sustentabilidad

**20** **Carlos Troncoso** Servicios Mecánicos  
**Lehadán Celedón** Ingeniería de Protección contra el Fuego

**Francisco Aliaga** Gerencia Administración y Finanzas

**25** **Guillermo Villa** Resistencia de Materiales

## Becas Dictuc

A través de Becas Dictuc entregamos un apoyo de hasta **50% EN EL FINANCIAMIENTO** de los estudios de nuestros colaboradores.



3

Becas Dictuc  
en 2021

3

Becas  
en 2020

6

Becas  
en 2019

5

Becas  
en 2018

## Becas entregadas

2 Becas de  
Especialización

1 Becas de  
Diplomado



## Actividades

### Taller de SUPERVISORES

El taller apuntaba al empoderamiento de los líderes de Dictuc en relación a las contingencias que se pueden enfrentar y las responsabilidades que conlleva la supervisión. Además, se repasaron los principales lineamientos legales dentro de la gestión de personas, revisando temas vinculados a la contratación, desvinculación, relaciones sindicales, seguridad y salud ocupacional, y riesgos psicosociales. El taller se desarrolló de manera digital y contó con la participación de los líderes de las diferentes unidades de Dictuc.

**Participaron 37 gerentes, encargados de unidad y supervisores.**

### Elecciones de COMITÉ PARITARIO DE HIGIENE Y SEGURIDAD

Durante el año se realizaron las votaciones que permitieron escoger a los nuevos representantes de los trabajadores del Comité Paritario de Higiene y Seguridad de Dictuc.

Estos integrantes se sumaron a los que ya habían sido escogidos para ser representantes de la empresa en el comité.

Debido a la contingencia sanitaria, las votaciones se realizaron en línea, lo que además de asegurar un proceso con bajo riesgo de contagio de covid-19, permitió conocer rápidamente los resultados.

### Evaluación de RIESGOS ORGANIZACIONALES

Durante el año se realizó la Evaluación de Riesgos Organizacionales Dictuc, una iniciativa que buscaba identificar los ámbitos que se percibían más vulnerables dentro de la organización, para así reforzarlos oportunamente mediante diferentes estrategias.

Esta evaluación se enfocó en tres pilares fundamentales: Ética Corporativa (Valores), Riesgo Organizacional y Ciberseguridad. Lo que se tradujo, en esta primera etapa, en dos evaluaciones:

#### Evaluación de Valores Corporativos

*Dirigida a toda la Comunidad Dictuc.*

Objetivo: Conocer la percepción que tenemos sobre nuestro marco valórico y cómo éste se plasma en nuestro quehacer cotidiano.

#### Evaluación de Riesgos Organizaciones

*Dirigida a Supervisores Dictuc*

Objetivo: identificar y analizar los posibles escenarios de riesgo tanto operacional como en temas de ciberseguridad

Tu respuesta es muy importante para este proceso, por eso necesitamos que seas lo más transparente posible. No hay respuestas buenas ni malas, pues la encuesta es anónima. Lo importante es que respondas lo que realmente sabes o sientes, eso nos ayudará a identificar los principales riesgos que enfrentamos como organización.



## Seguridad y Salud Ocupacional



**0** contagiados laboralmente de covid-19



**130** vacunados contra la influenza



### Seguridad por covid-19

- Capacitaciones para gerentes, supervisores y colaboradores.
- Sanitización permanente de los lugares de trabajo.
- Desarrollo del Protocolo de seguridad sanitaria laboral para el retorno seguro al trabajo (Ley 21.342).
- "Obligación de Informar" por medidas de covid.
- Implementación de turnos laborales y teletrabajo.

**80** exámenes médicos gestionados en ACHS

- 29 de altura física.
- 33 de altura geográfica.
- 9 de batería básica.
- 5 de espacios confinados.
- 4 de exámenes de alcohol y drogas.



### Seguridad por teletrabajo

- Capacitación de teletrabajo
- Entrega de materiales para adecuar los puestos de trabajo en sus casas.

### Capacitaciones de seguridad



#### Capacitación Integral

**191**

personas capacitadas



**571**

horas de capacitación



#### Cursos on-line

##### Liderando en contexto de crisis covid-19

14 participantes | 2 horas

##### Gestión e Impacto en la cultura de SST (CPHS)

08 participantes | 3 horas

##### Conducción a la defensiva de vehículos livianos

73 participantes | 4 horas

##### Retorno seguro COVID 19

35 participantes | 3 horas

##### Uso y manejo de extintores

18 participantes | 2 horas

##### Manejo de sustancias químicas peligrosas

14 participantes | 2 horas

##### Medidas de prevención frente a exposición a RUV

29 participantes | 2 horas

### Índice de accidentabilidad y siniestralidad:



**2021**

2,01% de accidentalidad y 5,22% de siniestralidad.

**2020**  
0,8% de accidentalidad y 2,41% siniestralidad.

**2019**  
2,5% de accidentalidad y 58,57% siniestralidad.



#### Accidentabilidad:

Cantidad o número de accidentes por 100 dividido por el promedio anual de trabajadores



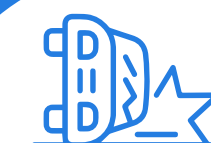
#### Siniestralidad:

Número de días perdidos por el promedio anual de trabajadores.

Se mantiene la cotización adicional diferenciada por concepto de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales ante la mutualidad.



**13 días** perdidos por accidentes de trabajo



**0** accidentes fatales

## Integridad

Preocuparnos por el impacto de nuestras acciones y operaciones, tanto de manera interna como externa, es parte fundamental de nuestra manera de enfrentar al mundo. Estamos seguros que nuestros valores, políticas y protocolos sustentan nuestro trabajo y nos convierten en un referente de fe pública.

Para que vivamos la integridad diariamente, contamos los siguientes pilares estratégicos:



### Política Dictuc



Cumplimos con los requisitos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Seguridad Ocupacional, manteniendo siempre la atención en el impacto que podamos tener, a través de nuestras operaciones, en el medio ambiente y en la comunidad.



### Nuestros valores



Nuestros valores no solo reflejan nuestra identidad, sino que también orientan el camino para cumplir nuestro sueño de “Ser el motor del desarrollo tecnológico del país”.

#### • Responsabilidad:

Nos hacemos cargo de las diferentes tareas con compromiso y orientación hacia la calidad de los resultados, estando consciente de las implicancias de nuestras acciones.

#### • Respeto por las personas:

Reconocemos la dignidad de las personas, nos preocupamos por ellas e integramos la diversidad.

#### • Excelencia:

Nos esforzamos por hacer bien el trabajo, siendo eficaces, eficientes y buscando constantemente oportunidades de mejora e innovación en nuestra propia gestión, tanto en nuestros equipos

de trabajo como en la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

#### • Transparencia y ética:

Realizamos el trabajo de forma confiable, cumpliendo con nuestros acuerdos y compromisos.



### Código de conducta



A través de este Código, definimos la postura de Dictuc sobre conductas que no respetan la dignidad de las personas en diferentes ámbitos. De esta manera, promovemos medidas que aseguren el cumplimiento de los derechos fundamentales de los trabajadores y el cuidado de su calidad de vida.

#### Los temas abordados son:

- Nuestro sueño
- Política Dictuc
- Dictuc, una empresa B
- Nuestros valores
- Modelo de prevención del delito
- Política de relación con clientes y proveedores

- Política de declaración de conflictos de interés
- Código de buenas prácticas laborales
- Reglas de oro
- Política de alcohol y drogas





### Modelo de prevención del delito



Nuestro Modelo de Prevención del Delito (MPD) está conformado por un conjunto de políticas y procedimientos, sistemas de control y administración a través de las cuales, Dictuc cumple los deberes de dirección y supervisión conducentes a prevenir la comisión de los delitos establecidos en la Ley N° 20.393.



### Canal de denuncia



Porque consideramos que informar situaciones sospechosas, es una responsabilidad de todos, disponemos de un Canal de Denuncias abierto tanto al público interno como externo de Dictuc.

A través de este canal es posible realizar denuncias anónimas o identificadas sobre los delitos:

- Lavado de activos
- Financiamiento al terrorismo
- Delito de cohecho nacional o internacional
- Receptación
- Soborno entre particulares
- Administración desleal
- Apropiación indebida
- Negociación incompatible
- Adulteración o falsificación de documentos
- Divulgación de información confidencial o uso de propiedad intelectual



### Modelo de prevención del delito



Encargado de prevención del delito



Ambiente de control



Manual de prevención del delito



SISTEMA DE PREVENCIÓN DEL DELITO



## Conformidad



### Sistema de gestión de calidad



Nuestro Sistema de Gestión de Calidad establece las directrices generales que aseguran la calidad en la prestación de nuestros servicios.

Este sistema está avalado por las acreditaciones otorgadas por el Instituto Nacional de Normalización (INN), así como por la certificación ISO 9001.

Además, ponemos a disposición de la comunidad:

- Alcances de certificaciones, ensayos y asesorías, cuya difusión con fines publicitarios ha sido acordada con el mandante.
- Herramienta para verificar el contenido de un documento generado y firmado electrónicamente por un profesional de Dictuc.

**Tenemos la capacidad para responder a los grandes desafíos de la sociedad y cualquier requerimiento específico, con altos estándares de calidad.**



### Certificaciones



Desde comienzos de 2007, estamos certificados bajo el estándar ISO 9001:2000 y actualmente, mantenemos la certificación bajo el estándar ISO 9001:2015 en las siguientes unidades:

- Servicios de Laboratorio de Ensayo:**
- Resistencia de Materiales
  - Análisis de Aguas y Riles
  - Ingeniería Geotécnica y Mecánica de Suelos
  - Servicios Mecánicos
  - Alimentos y Análisis Químico
  - Centro de Aromas y Sabores
  - Ingeniería Térmica y Medio Ambiente

**Servicios de Laboratorio de Calibración:**

- Metrología

**Certificación de Productos:**

- Servicios Mecánicos

**Asesorías:**

- Ingeniería Térmica y Medio Ambiente



## Accreditaciones

Unidad

### Aguas y Alimentos

**CERTIFICADO ACREDITACIÓN**

INN LE 090 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

INN LE 091 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

INN LE 149 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

INN LE 150 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

INN LE 742 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

INN LE 743 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

INN LE 744 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

**ÁREA DE ACREDITACIÓN**

Área Microbiología para productos alimenticios

Área Química para productos alimenticios

Microbiología para aguas, según convenios INN-SISS

Físico-Química para aguas

Química para dispositivos de contaminación atmosférica

Química para suelos

Microbiología para compost y lodos

Unidad

### Resistencia de Materiales

**CERTIFICADO ACREDITACIÓN**

INN LE 511 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

INN LE 221 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

INN LE 636 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

**ÁREA DE ACREDITACIÓN**

Área Construcción - Elementos y Componentes de acuerdo a convenio INN-MINVU

Área Construcción - Hormigón y mortero de acuerdo a convenio INN-MINVU

Área Construcción - Acondicionamiento Ambiental

Unidad

### Servicios Mecánicos

**CERTIFICADO ACREDITACIÓN**

INN LE 104 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

INN LE 062 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

INN LE 064 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

INN LE 1452 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025

INN CP 014 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065

INN CP 015 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065

**ÁREA DE ACREDITACIÓN**

Ensayos mecánicos

Productos para combustibles

Medidores de agua

Química para productos metálicos

Materiales de Construcción (Aceros y materiales para obras e instalaciones sanitarias)

Productos para Combustibles de acuerdo a convenio INN-SEC

## Transparencia al Consumidor



En nuestra **Política de Responsabilidad y Transparencia al Consumidor**, ponemos a disposición de la comunidad los alcances de certificaciones, ensayos y asesorías, cuya difusión con fines publicitarios ha sido acordada con el mandante.



### Certificación bajo norma

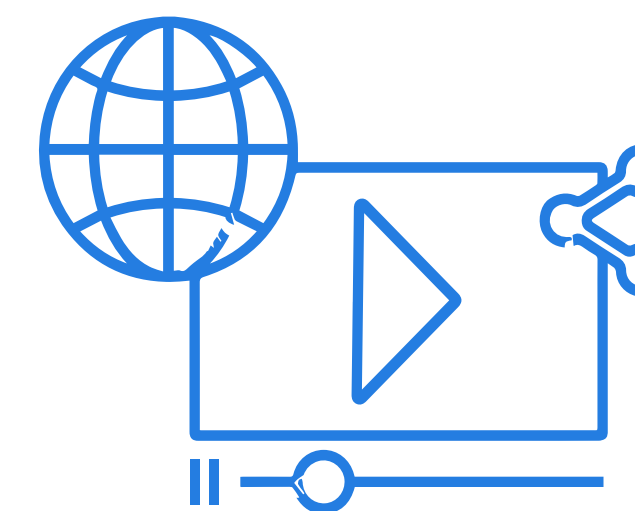
Realizamos certificaciones de productos tomando en cuenta los requisitos del cliente y la autoridad reglamentaria, asociada a cada producto en particular.



### Verificación de informes

Generamos informes con una firma digital, en el caso de servicios rutinarios, y con dos firmas tradicionales en el caso de estudios y peritajes.

En ambos casos se puede verificar su autenticidad a través de nuestra web.



### Uso publicitario de marca

Entregamos de manera detallada los alcances de las certificaciones y/o ensayos de los productos que usan el nombre Dictuc en su difusión comercial.

Algunos usos de marca destacados del año fueron:

#### Bioelements:

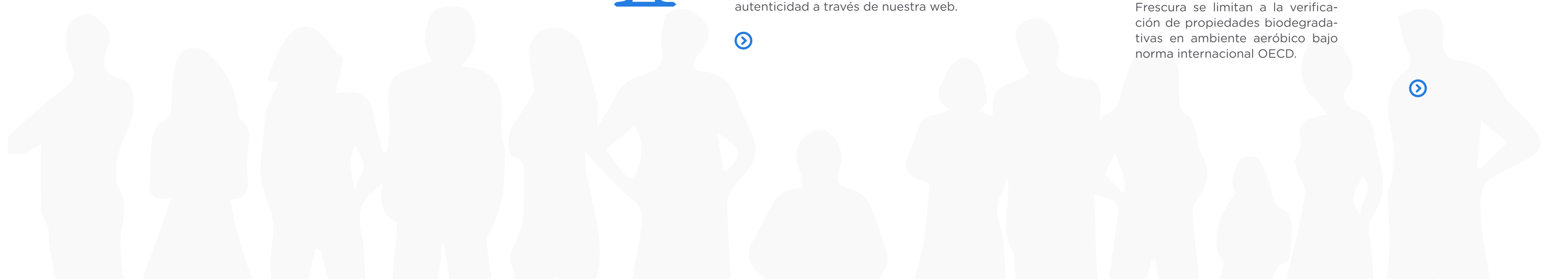
La certificación realizada por Dictuc a los empaques producidos por Bioelements se usó en empresas como **Paris, Casa Ideas, Sodimac** y **Mercado Libre**.

#### Biofrescura

Los alcances de la certificación para fórmula de detergentes Biofrescura se limitan a la verificación de propiedades biodegradativas en ambiente aeróbico bajo norma internacional OECD.

#### Virutex

Esta certificación está orientada a asegurar la biodegradabilidad y compostabilidad de algunos productos de la marca, como son lavalozas, traperos, guantes y limpiadores líquidos. Ambos atributos son verificados a través de ensayos bajo normas internacionales.



## Responsabilidad

Empresa



Certificada

### ¿Por qué somos Empresa B?

- Realizamos servicios especializadas para resolver problemas específicos y desarrollar proyectos de gran envergadura, relevantes y diversos para las personas.

- Generamos recursos financieros para el desarrollo del proyecto educativo de la Escuela de Ingeniería UC.

- Aportamos y estamos comprometidos en hacer realidad el sueño de un Chile mejor para las personas.

- Nos sentimos orgullosos de ser una institución chilena, que transfiere conocimiento de punta, desde la Escuela de Ingeniería UC a la sociedad.

Somos una Empresa B certificada desde el año 2016 y contamos con una recertificación del año 2018, tras exhaustivos procesos de evaluación a nuestra gestión en las dimensiones Gobernanza, Comunidad, Medio Ambiente, Trabajadores y Clientes.

Durante estos años hemos recibido tres reconocimientos como "B Corp Best for the World", en las categorías Comunidad (2017 y 2018) y Agentes para el cambio (2018).

### Gestión de residuos

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, implementamos en 2016, una Política de Gestión de Residuos Peligrosos y de la Construcción para las unidades de servicios con laboratorios.

Todo esto con el objetivo de asegurar que el manejo interno, el transporte y la eliminación de los residuos, se realice con el menor riesgo posible y en cumplimiento con la legislación vigente.

Los residuos se dividen en Peligrosos y de la Construcción, ambas categorías pasan por una serie de procesos diferentes:

#### Residuos Peligrosos:

- Identificación de residuos peligrosos
- Recolección de residuos peligrosos
- Almacenamiento en bodega con resolución sanitaria
- Eliminación con proveedores autorizados
- Plan de contingencia

#### Residuos de la Construcción:

- Recolección
- Acopio
- Eliminación con proveedores autorizados
- Reporte en SINADER (Sistema Nacional de Declaración de Residuos del Ministerio del Medio Ambiente)



Residuos Peligrosos:

**1.784 kg**

Generados durante el 2021.



Residuos de la Construcción:

**207.018 kg**

Generados durante el 2021.

Desde el año 2016, contamos con un convenio de colaboración con Chilenter, para el reciclaje de residuos electrónicos, que busca asociar esfuerzos y así aumentar el aporte que ambas instituciones realizan en favor de la comunidad y el Medio Ambiente.

Aunque durante el 2021 no se lograron realizar campañas debido a la contingencia sanitaria, el compromiso se mantuvo para reanudar en cuanto las condiciones lo permitieran.

El convenio considera el trabajo conjunto en diversos ámbitos:



Entrega por parte de Dictuc de equipamiento computacional dado de baja con el fin que CHILENTER lo valore o reacondicione.



Instalación de puntos limpios de celulares cargadores, cables y periféricos en recintos del Dictuc.



Entrega conjunta de computadores reacondicionados por Chilenter a organizaciones sociales o establecimientos educacionales con los que se vincula Dictuc.



Intercambio de informaciones y experiencias en investigación.



Realización de talleres de reciclaje electrónico a los colaboradores del Dictuc o a organizaciones sociales o establecimientos educacionales con los que se relaciona Dictuc.



Campañas de reciclaje electrónico en recintos de Dictuc.

