



# 2024

## Reporte de Sostenibilidad



# PRESENTACIÓN

Bienvenidos al **Reporte Anual 2024 de Dictuc**, un reflejo de nuestro compromiso con la sostenibilidad en todos sus aspectos.

Este año seguimos avanzando con pasión en los pilares de trabajo definidos en nuestra Estrategia de Sostenibilidad para generar un impacto positivo y duradero en la sociedad.



**Buenas prácticas de gobernanza**

Nos permiten actuar con transparencia y ética, garantizando una gestión eficiente y alineada con los más altos estándares de calidad.



**Sustentabilidad económica**

Asegura nuestra solidez y crecimiento. Hemos logrado importantes hitos que nos permiten seguir invirtiendo en innovación y creando valor para todos.



**Cuidado por las personas**

Es nuestra prioridad. Nos dedicamos a crear un entorno de trabajo seguro, saludable y enriquecedor, donde el talento humano crece y se desarrolla.



**Respeto por el entorno**

Es esencial para nuestra estrategia. Nos esforzamos por reducir nuestra huella de carbono y adoptar prácticas responsables que protejan nuestras áreas de impacto.



**Impacto positivo en la comunidad**

Es nuestra manera de contribuir al país. A través de nuestros proyectos de ingeniería y alianzas con múltiples organizaciones, buscamos ser el motor de cambio positivo en las comunidades donde operamos.

**Este reporte refleja el esfuerzo de cada uno de nuestro colaboradores y el compromiso continuo con un futuro más sostenible y próspero.**

# CONTENIDOS

## 1.1 LO QUE SOMOS

- Historia
- Propósito
- Valores

## 1.2 ORGANIZACIÓN

- Organigrama
- Gobierno Corporativo
- Líneas de Negocio

## 1.3 INTEGRIDAD

- Empresa B
- Modelo de Prevención del Delito
- Canal de Denuncias

## 1.4 CONFORMIDAD

- Sistema de Calidad
- Certificaciones Bajo Acreditación
- Verificación de Informes y Certificados
- Términos y Condiciones para Prestación de Servicios
- Transparencia al Consumidor
- Evaluación Nivel Servicio Clientes

## 2.1 INDICADORES DEL SISTEMA COMERCIAL

- Clientes
- Tickets
- Cotizaciones
- Informes Emitidos

## 2.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA GESTIÓN

- Sistema Comercial
- LIMS
- Sistema de Gestión de Flota
- Nuevo Sistema de Control de Gastos Operacionales
- Integración de Sistemas

## 3.1 GESTIÓN DE PERSONAS

- Indicadores Perfil de Trabajadores

## 3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- Indicadores
- Talleres de Seguridad
- Comité Paritario

## 3.3 TALENTO Y CULTURA

- Charlas y capacitaciones
- Espacios de Encuentro, Reconocimiento y Reflexión
- Becas
- Convenios y Beneficios
- Selección de Talento

## 4.1 HUELLA DE CARBONO

- Encuesta de Movilidad

## 4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

- Buenas Prácticas de Laboratorio
- Gestión de Residuos
- Prácticas de Eficiencia Energética
- Proveedores Sustentables

## 5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS

## 5.2 VINCULACIÓN

- Visitas
- Charlas y Talleres
- Ferias
- Eventos
- Trabajo Probono

## 5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

- Presencia en Medios de Comunicación
- Indicadores de Redes Sociales



---

# BUENAS PRÁCTICAS DE GOBERNANZA



# 1.



# 1.1 LO QUE SOMOS



1.1 LO QUE SOMOS

# Historia

Desde nuestros inicios, hemos sido una extensión del **impacto de la Universidad Católica** de Chile y su **Escuela de Ingeniería**.

Transformamos el conocimiento académico en soluciones **innovadoras**, enfrentando desafíos complejos en diversas áreas de la ingeniería y contribuyendo al desarrollo de sectores clave en la sociedad.



# Línea de Tiempo



**1938**

Creación del **Instituto de Investigaciones de Materiales** en la **Escuela de Ingeniería** de la **Pontificia Universidad Católica de Chile**.



**1947**

Creación de la **Dirección de Investigaciones Científicas y Tecnológicas** de la **Pontificia Universidad Católica de Chile**.



**1955**

**Dictuc** apoya las primeras **transmisiones experimentales** de televisión en la UC.



**1994**

Constitución de **Dictuc S.A.**



**1996**

Se incentiva el **desarrollo de actividades de servicio** en las empresas de la UC, traspasando a Dictuc las actividades de **asesorías y estudios**.



**2003**

Creación de la **incubadora de base tecnológica** Genera **UC**.



**2007**

Certificación **ISO 9001**.



**2008**

**Reconocimiento** de Corfo a Dictuc como **Centro I+D**.



**2009**

Creación de **Incuba UC**.



**2013**

Educación Continua pasa a **Ingeniería UC**.



**2016**

**Certificación** como **Empresa B**.

Nueva Imagen **Dictuc**.



**2017**

**Certificación** de **Modelo de Prevención del Delito**.

**Reconocimiento** “**Mejores Empresas B para el Mundo: Comunidad**” por B Lab.



**2018**

Recertificación como **Empresa B**.

**Reconocimiento** “**Mejores Empresas B para el Mundo: Agentes de Cambio**” por B Lab.



**2019**

Recertificación **Modelo de Prevención del Delito**.



**2020**

Evaluación, planificación e inicio de implementación de **Dictuc Labs**.



**2021**

Recertificación como **Empresa B**.

**Reconocimiento** “**Best For The World, categoría Gobernanza**” por B Lab.



**2022**

Inicio de Operaciones **Gerencia Dictuc Labs**.



**2023**

**Lanzamiento Sello Dictuc**, éste representa competencias y valores de nuestras personas.



**2024**

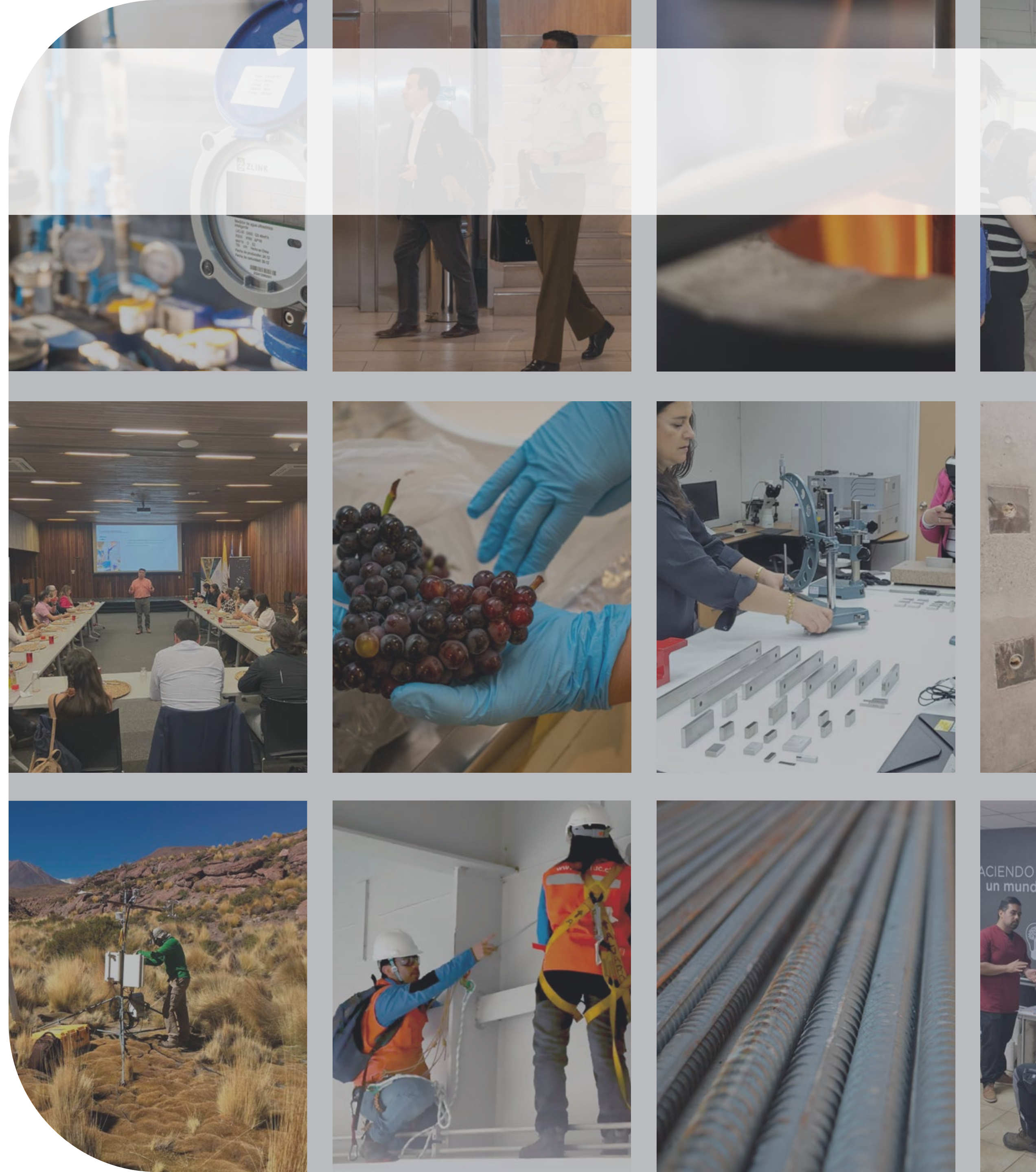
Certificación **ISO 14.001** de Sistema de **Gestión Ambiental** de Dictuc.



# Valores

En **Dictuc**, hemos identificado los valores fundamentales que constituyen la **esencia** de lo que somos como empresa.

Estos valores no solo reflejan nuestra identidad, sino que también guían el **camino para cumplir nuestro propósito** de ser el motor de desarrollo tecnológico del país.



## RESPONSABILIDAD

Asumimos cada tarea con compromiso y un enfoque hacia la calidad de los resultados, siempre conscientes de las implicancias de nuestras acciones.

- Cumplimos con los compromisos en calidad y tiempo.
- Reconocemos, asumimos y corregimos errores propios.
- Recibimos solicitudes que no sean nuestras y las canalizamos adecuadamente.
- Comunicamos clara y oportunamente toda la información que impacte en el desempeño de la organización y sus personas.
- Observamos y nos hacemos cargo cuando se detectan oportunidades de mejora.
- Entregamos y pedimos definiciones, objetivos y retroalimentación de manera clara y oportuna.
- Nos alineamos con las políticas, procedimientos y normas corporativas.
- Hacemos buen uso de la confianza recibida.
- Facilitamos y conservamos el conocimiento que se genera en la empresa.



## RESPECTO POR LAS PERSONAS

Reconocemos y valoramos la dignidad de las personas, nos preocupamos por su bienestar e integramos la diversidad en todo lo que hacemos.

- Tratamos con dignidad y cordialidad a todos, de forma igualitaria sin importar el cargo, incluso ante desacuerdos.
- Entendemos y reconocemos los diferentes aportes que genera cada persona.
- Estamos atentos y mostramos consideración por las necesidades y preocupaciones de los demás.
- Hacemos un correcto uso de los canales de comunicación establecidos en la empresa.
- Valoramos la diversidad.
- Entregamos un buen servicio sin importar quién sea el solicitante.
- Felicitamos, reconocemos y valoramos el trabajo del otro.



## EXCELENCIA

Nos esforzamos por realizar nuestro trabajo con eficacia y eficiencia, siempre en la búsqueda de oportunidades para mejorar e innovar, tanto en la gestión de nuestros equipos como en la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

- Facilitamos el aprendizaje y lo incorporamos al trabajo.
- Identificamos y gestionamos las potencialidades de las personas.
- Optimizamos el uso de los recursos disponibles.
- Superamos las expectativas del cliente.
- Fomentamos y facilitamos el trabajo colaborativo.
- Reconocemos el trabajo de excelencia.
- Mantenemos la rigurosidad en la tarea de principio a fin.
- Tenemos conciencia del impacto que tiene nuestro trabajo en otros.
- Entregamos información fidedigna y clara.



## TRANSPARENCIA Y ÉTICA

Realizamos nuestro trabajo de manera confiable, cumpliendo siempre con los acuerdos y compromisos establecidos.

- Actuamos con honestidad.
- Respetamos los acuerdos y normas de confidencialidad.
- Damos crédito y reconocemos los méritos a quien corresponda.
- Buscamos el beneficio de la empresa sin que esto signifique pasar a llevar nuestro entorno.
- Informamos los resultados, aunque no sean favorables.
- Denunciamos las faltas de probidad en los canales establecidos por la empresa.
- Entregamos información veraz.





# 1.2

## ORGANIZACIÓN

---

---

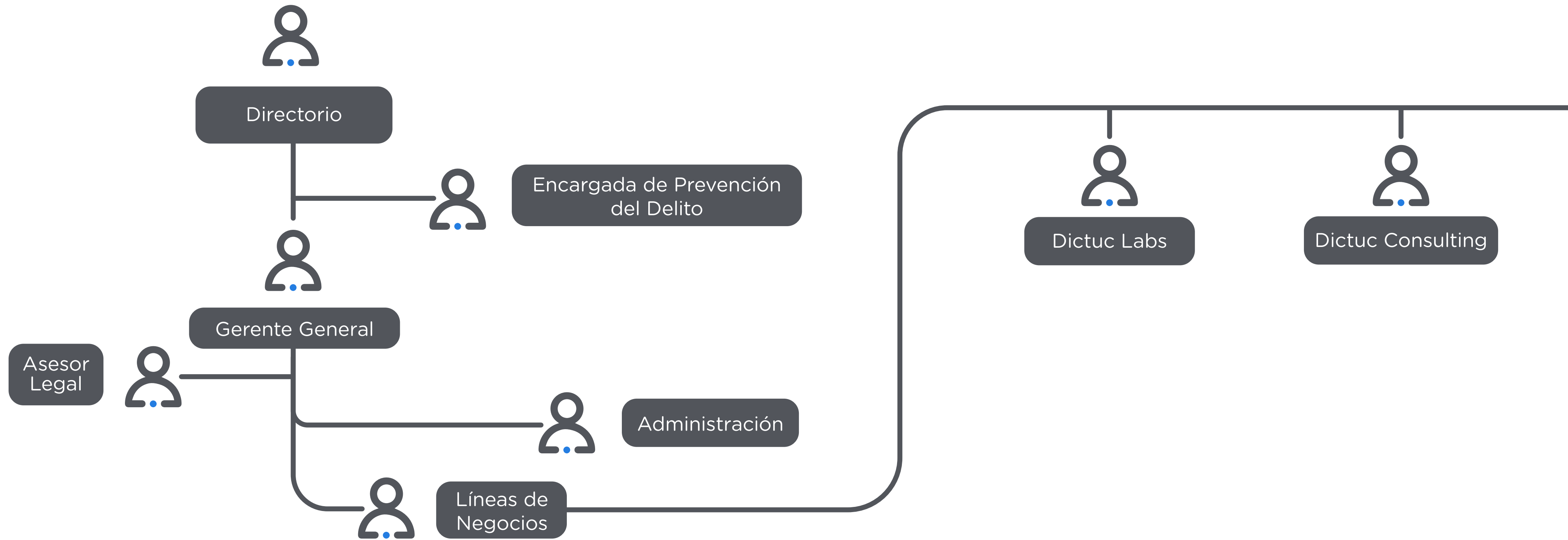
# Organización

Dictuc es una **Sociedad Anónima Cerrada**, constituida por escritura pública el 21 de enero de 1994, ante el notario de Santiago, señor Sergio Rodríguez Garcés. El extracto de esta constitución fue publicado en el Diario Oficial el **29 de enero de 1994** e inscrito a fojas 1898, N° 1535, del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces y Comercio de Santiago.

La **Pontificia Universidad Católica de Chile** posee el 99% de las acciones de Dictuc S.A., mientras que el 1% restante está en manos de Proyectos y Servicios UC SpA.

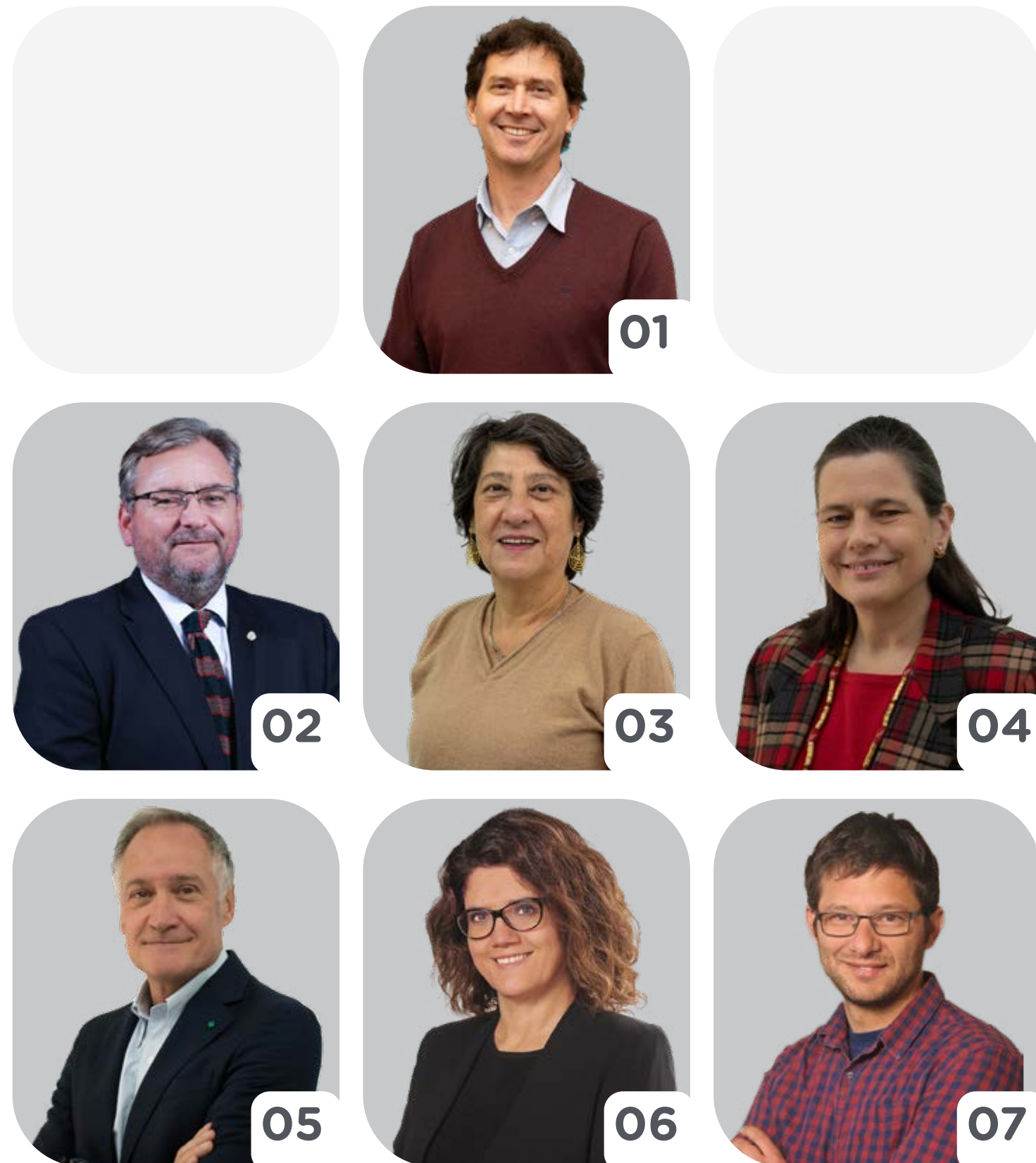


# Organigrama



# Gobierno Corporativo

## DIRECTORIO



**01- Juan Carlos Herrera**  
Presidente del Directorio

**02- Patricio Donoso**  
Director

**03- Mónica Singer**  
Directora

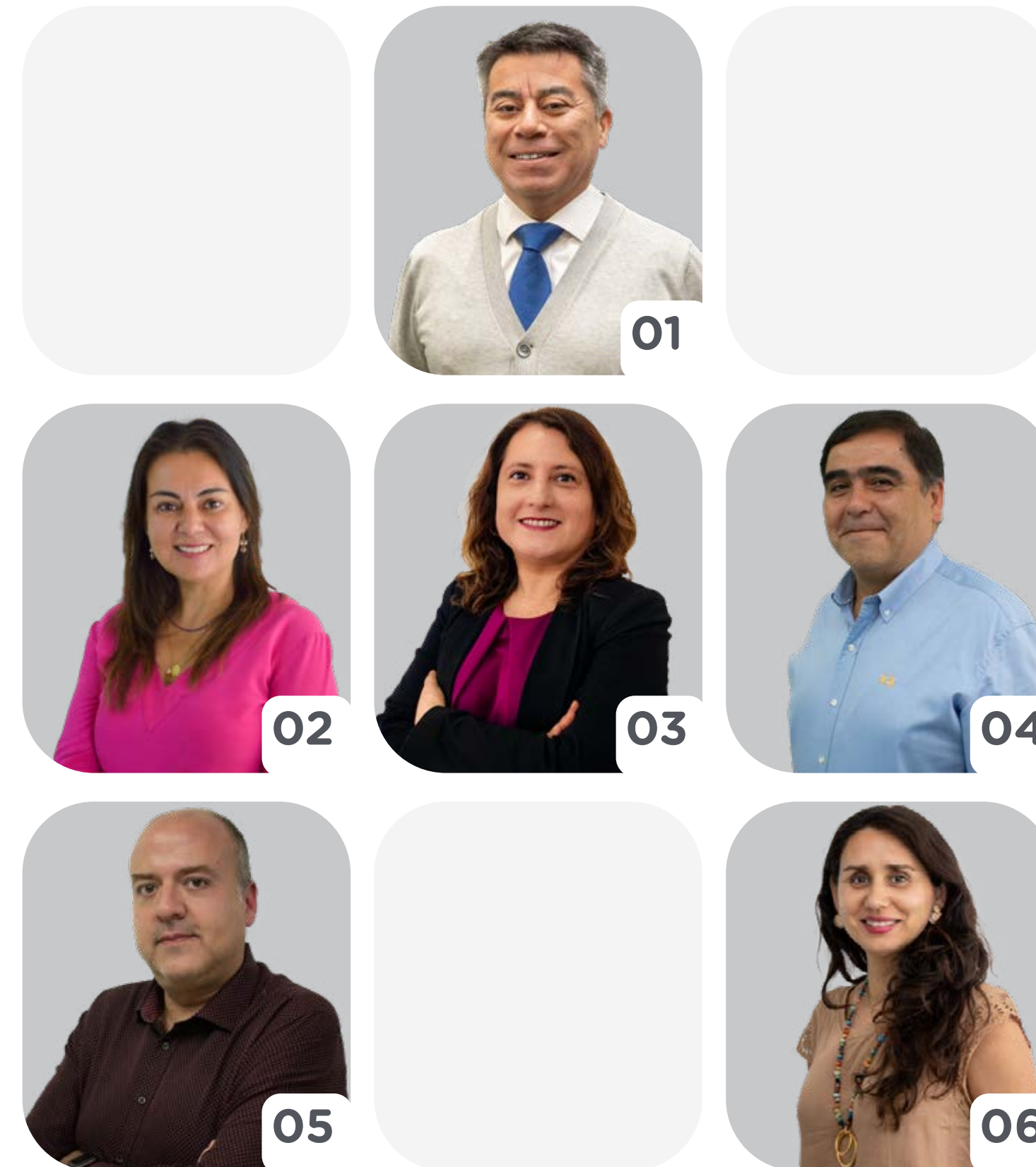
**04- Francisca Irrázaval**  
Directora

**05- Cristián Neely**  
Director

**06- Loreto Valenzuela**  
Directora

**07- Álvaro González**  
Director

## GERENCIA GENERAL Y ADMINISTRACIÓN



**01- Felipe Bahamondes**  
Gerente General

**02- Mariela Silva**  
Gerente de Asuntos  
Corporativos

**03- María Isabel Gallardo**  
Gerente de Calidad y  
Sustentabilidad

**04- Christian Álvarez**  
Gerente de Desarrollo de  
Tecnologías

**05- Julio Lavarello**  
Gerente de Personas

**06- Susana Achurra**  
Gerente de Dictuc Labs

\* **Mónica Singer y Álvaro González** terminaron sus funciones como directores en 2025.

---

# Líneas de Negocio

A través de estas **líneas de trabajo**, Dictuc realiza múltiples tipos de servicios, desarrollando proyectos relevantes y diversos que buscan **impactar positivamente** en la vida de las personas.



# Dictuc Labs

Esta línea de negocio está **completamente integrada** por personal de Dictuc, con instalaciones y equipamiento que son propiedad de la empresa. Se formó en **2022** y cuenta con **seis laboratorios** que buscan aprovechar sinergias entre las capacidades de las unidades y escalar la actividad.



## Aromas y Sabores

Soluciones de análisis y diseño sensorial para productos, optimizando sus propiedades organolépticas y funcionales.



## Fisicoquímica y Microbiología

Soluciones para el control de calidad de alimentos y aguas, asegurando el cumplimiento de normativas ambientales y sanitarias.



## Ingeniería Estructural

Ensayos, asesorías y peritajes con foco en vibraciones, aislamiento sísmico y eficiencia estructural.



## Ingeniería de Materiales

Soluciones para la evaluación de materiales y resistencia al fuego.



## Ingeniería Forense y Edificación Sustentable

Soluciones para la evaluación y diseño de edificaciones sustentables y las investigaciones de causas de fallos en instalaciones y productos.

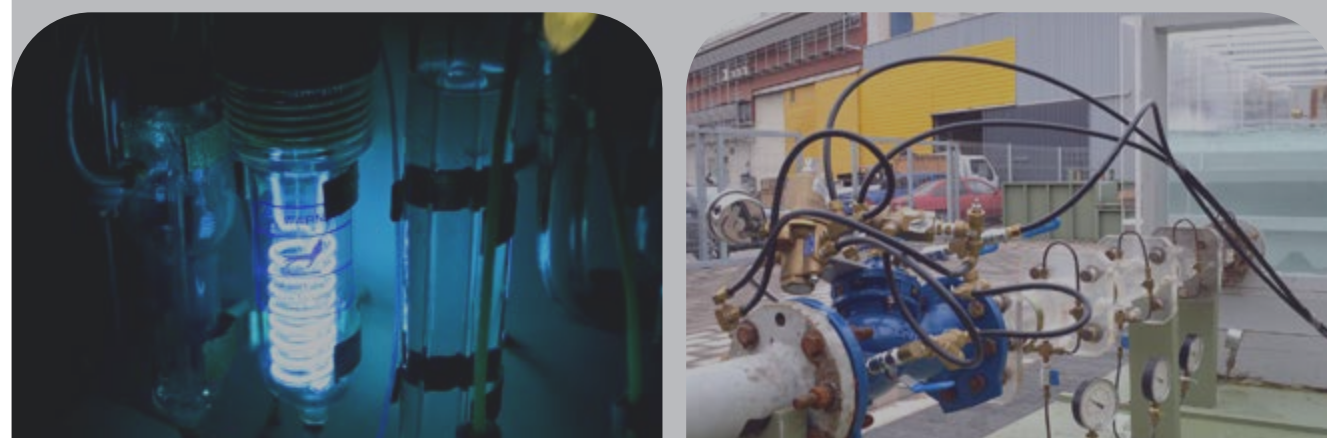


## Servicios Mecánicos y Metrológicos

Soluciones de ensayo, certificación e inspección para productos de construcción, gas, agua y riego, junto con servicios especializados en metrología.

# Dictuc Consulting

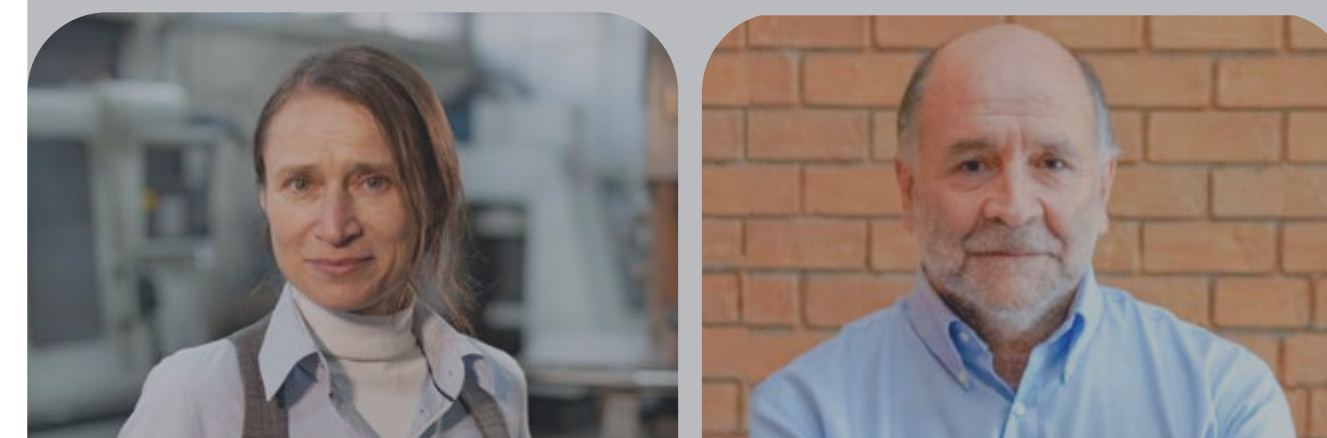
Esta línea de negocio se caracteriza por **promover el trabajo colaborativo** entre Dictuc y los especialistas y equipamientos de la **Escuela de Ingeniería UC**. Desarrollamos proyectos de **consultoría, desarrollo y peritajes** liderados por académicos de la planta de Ingeniería UC, con o sin el apoyo de personal de Dictuc en su ejecución.



Unidades de Profesor



Consultores Asociados



Profesores Asociados

## Unidades de Profesor



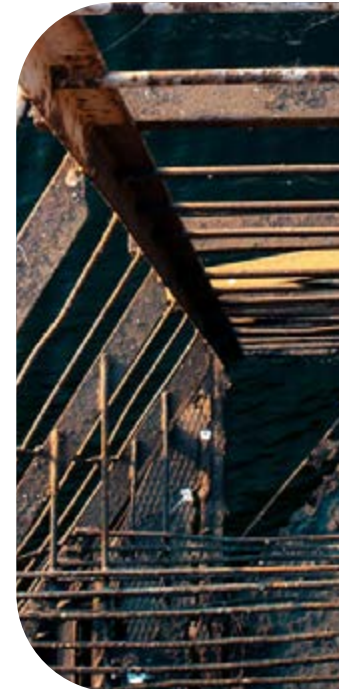
### **Biología Ambiental**

Servicios de asesoría y transferencia tecnológica orientados en aplicaciones biotecnológicas y de microbiología ambiental.



### **CETIUC**

Soluciones a problemáticas necesidades dentro del ámbito de las tecnologías de Información para contribuir al desarrollo tecnológico y productivo del país.



### **Corrosión y Desgaste de Materiales**

Soluciones para el área de corrosión y desgaste de materiales, con enfoque en prevención, diagnóstico y continuidad operacional.



### **Construcción Acelerada de Pavimentos de Hormigón**

Diseño, construcción y montaje de pavimentos prefabricados de hormigón, que tienen como objetivo acelerar la puesta en marcha de los caminos, extender su durabilidad, maximizar su utilidad y reducir su huella de carbono.



### **Computación Corporativa**

Desarrollo de aplicaciones de software, orientados a potenciar los procesos de negocio de pequeñas y medianas empresas.



### **Di-Lab, Iniciativa de Ingeniería Diseño**

Transferencia de metodologías de innovación a equipos profesionales de trabajo, detección de oportunidades de innovación temprana, producción de prototipos prueba de concepto y prototipos mínimo-viables.



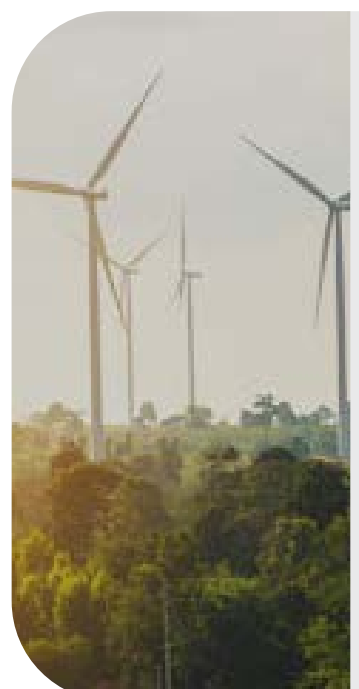
### **Energía Solar**

Soluciones para promover el uso de energía renovable como generador de potencia y suministro de calor.



### **Gestión de la Innovación**

Soluciones innovadoras para apoyar y resolver diferentes procesos organizacionales, como desarrollo de nuevos productos, relaciones de equipos y propuestas de valor.



### **GreenLab**

Soluciones a medida para alcanzar objetivos ambientales y/o sustentables en organizaciones.



### **Hidrogeología**

Servicios de estudios hidráulicos, hidrológicos e hidrogeológicos, enmarcados en la zona de estudio.



### **Hormigón y Montaje Industrial**

Soluciones especializadas en constructibilidad para obras en hormigón, acero y montaje industrial.



### **Ingeniería Geotécnica y Mecánica de Suelos**

Servicios asociados al estudio del terreno para el diseño de proyectos civiles, autopistas y pavimentos.

## Unidades de Profesor



### Ingeniería Vial

Estudios, desarrollo e innovación en áreas relacionadas a la infraestructura vial e ingeniería de caminos.



### Laboratorio de Biominería y Biohidrometalurgia

Unidad multidisciplinaria formada por profesionales con amplia experiencia en biominería, biolixiviación, biopelículas, estudios de laboratorio y aplicaciones en terreno.



### Laboratorio de Energías Renovables y Residuos

Soluciones para el desarrollo de proyectos multi escala basados en el manejo sustentable de residuos y en la producción sostenible de energía y materiales basados en biomasa.



### Laboratorio de Hidráulica

Servicios de modelación física como herramienta más confiable para investigar el comportamiento de estructuras hidráulicas complejas y no convencionales.



### Laboratorio de Metalurgia y Materiales

Servicios especializados en temas de caracterización de materiales y mediciones de propiedades mecánicas ligadas a las aleaciones metálicas.



### Laboratorio Tecnológico Avanzado para la Minería

Servicios y conocimiento de avanzada tecnología a la industria minera y a la comunidad en general.



### Peritajes, Asesorías e Inspecciones

Soluciones para promover el uso de energía renovable como generador de potencia y suministro de calor.



### Re-Soul

Innovación tecnológica en procesos industriales, recuperando y revaluando subproductos aromáticos.



### Taller Mecánico de Diseño y Fabricación

Proyectos mecánicos de piezas, estructuras y soldaduras, en una amplia gama de materiales.



### Vinken

Consultoría especializada, investigación avanzada y desarrollos tecnológicos para la industria energética.

## Consultores Asociados



**01- Diego Veas**  
Especialista en Electricidad y  
Electrónica



**02- Fabián Hormazábal**  
Especialista en Ingeniería  
Térmica y Energía Sustentable



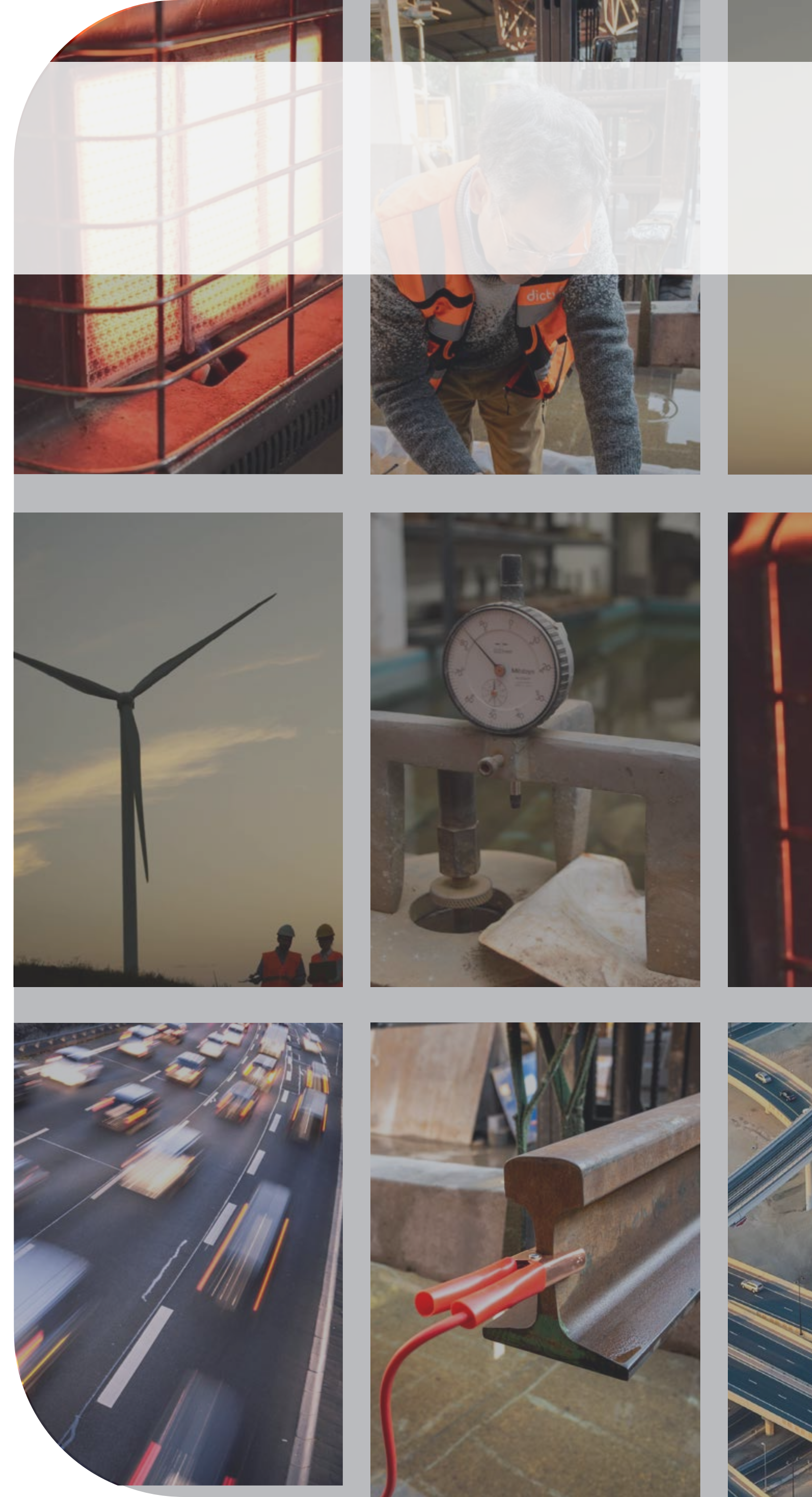
**03- José Montecinos**  
Especialista en Sistemas  
Mecánicos



**04- María Victoria Letelier**  
Especialista en Química de  
Suelos y Matrices Complejas



**05- Pablo Sommariva**  
Especialista en Ingeniería de  
Transporte y Gestión de Tráfico



## Profesores Asociados

Ser el puente de transferencia entre la academia y la industria es uno de nuestros objetivos como empresa. Por eso contamos con la colaboración de más de cien profesores asociados de **Ingeniería UC**. Durante 2024, los siguientes profesores realizaron asesorías a través de **Dictuc**.



ESCUELA DE INGENIERÍA  
FACULTAD DE INGENIERÍA

### Departamento de Ciencias de la Computación

- Ignacio Casas
- Denis Parra
- Karim Píchara

### Departamento de Ingeniería Eléctrica

- Rodrigo Cádiz
- Álvaro Lorca
- Matías Negrete
- Félix Rojas
- David Watts

### Departamento de Ingeniería Estructural y Geotecnia

- Jorge Crempien
- Matías Hube
- Daniel Hurtado
- Christian Ledezma
- Esteban Sáez
- Cristian Sandoval
- Gonzalo Yáñez

### Departamento de Ingeniería de Transporte y Logística

- Ricardo Giesen
- Juan Carlos Herrera
- Juan de Dios Ortúzar
- Luis Ignacio Rizzi

### Departamento de Ingeniería de Minería

- Pedro Cordeiro
- Eduardo Córdova
- Gustavo Lagos
- Patricio Lillo
- Carlos Marquardt
- Álvaro Videla

### Departamento de Ingeniería Hidráulica y Ambiental

- Cristian Escauriaza
- Jorge Gironás
- Rodrigo Labatut
- Eduardo Leiva
- Sarah Leray
- José Francisco Muñoz
- María Molinos
- Pablo Pastén
- Gonzalo Pizarro
- Francisco Suárez
- Ignacio Vargas
- Sebastián Vicuña

### Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas

- Gustavo Angulo
- Alejandro Candia
- Luis Cifuentes
- Gonzalo Cortázar
- Juan Carlos Ferrer
- Mathias Klapp
- Michael Leatherbee
- Alejandro Moya Cawley
- Julio Pertuzé
- Enzo Sauma

### Departamento de Ingeniería Mecánica y Metalúrgica

- José Miguel Cardemil
- Luciano Chiang
- Rodrigo Escobar
- Wolfram Jahn
- Jorge Ramos
- Francisco Sahli
- Magdalena Walczak

### Departamento de Ingeniería Química y Bioprocesos

- Eduardo Agosín
- Elodie Blanco
- Pedro Bouchon
- Néstor Escalona
- Wendy Franco
- Héctor Jorquera
- José Ricardo Pérez
- César Sáez
- Loreto Valenzuela

### Departamento de Ingeniería y Gestión de la Construcción

- Luis Fernando Alarcón
- Manuel Carpio
- Álvaro González
- Marcelo González
- Iván Navarrete
- Sergio Vera

### Instituto de Ingeniería Biológica y Médica

- Andrea Ravasio
- Mario Vera



+70

Profesores Asociados

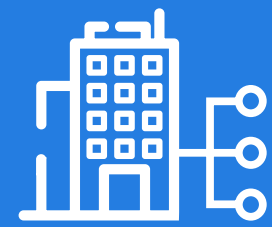
## Dictuc Spin-Offs

Esta **línea de negocio** está compuesta por empresas de base **científica y tecnológica** que surgen de unidades de Dictuc o proyectos liderados por los profesores de **Ingeniería UC**.

A través de la creación de **spin-offs**, Dictuc acelera la transferencia de tecnología y conocimiento, impulsando la **innovación y el desarrollo**. El propósito de estas empresas es contribuir al bienestar de las personas, manteniendo siempre los mismos **altos estándares de calidad** y confianza que caracterizan a Dictuc.

### 25 Empresas creadas

En los últimos 20 años, como resultado de la transferencia tecnológica y el impulso al emprendimiento.



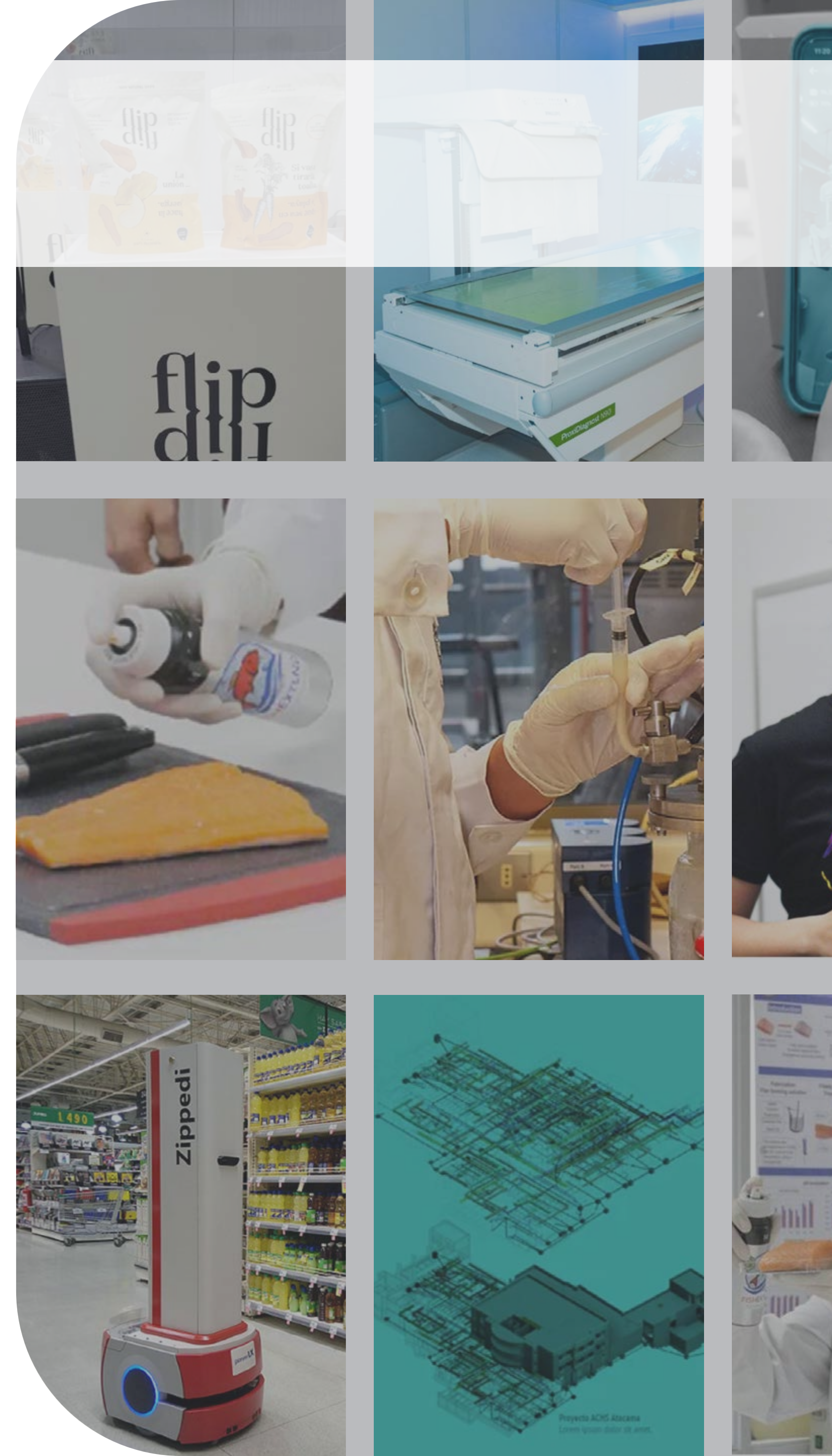
### 16 Participaciones transferidas

Procesos de salida concretados como parte del ciclo de maduración de los proyectos.



### 9 Participaciones vigentes

Con presencia activa en gobierno corporativo y desarrollo estratégico.



## Spin-Offs Vigentes

2022



Participación Dictuc: 7,4%

Área: Snacks saludables y sabrosos.

2021



Participación Dictuc: 27%

Área: Desarrollo de tecnologías para mejorar la calidad de vida y salud.

2021



Participación Dictuc: 20%

Área: Desarrollo de soluciones biotecnológicas para la industria alimentaria.

2018



Participación Dictuc: 21,2%

Área: Monitoreo remoto de recursos.

2018



Participación Dictuc: 35%

Área: Láminas de cobertura natural para extender la vida útil de salmones.

2018



Participación Dictuc: 4,9%

Área: IA para la industria del retail: reconocimiento de imágenes, machine & deep learning, permite monitorear stock y precios.

2014



Participación Dictuc: 22%

Área: Gestión y productividad de empresas.

2010



Participación Dictuc: 21,2%

Área: Blindajes electromagnéticos y acústicos.

2003



Participación Dictuc: 14,9%

Área: Ingeniería antisísmica.



# 1.3

## INTEGRIDAD

---

# Empresa B

Dictuc es una **Empresa B** certificada desde 2016, un reconocimiento otorgado a aquellas organizaciones que cumplen con los **altos estándares de desempeño social y ambiental**, responsabilidad y transparencia. Desde ese momento, cada tres años, renovamos esta certificación tras aprobar exhaustivos procesos de evaluación, lo que garantiza que nuestras operaciones continúan alineadas esta visión colectiva de una economía **inclusiva, equitativa y regenerativa**. Con este compromiso, formamos parte de una red global de más de **4.000 empresas** que buscan transformar la economía para beneficiar tanto a las personas como al planeta.

Ser una **Empresa B** significa que, en Dictuc, trabajamos activamente para generar un **impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente**, al mismo tiempo que impulsamos el desarrollo de Chile.

A través de proyectos **innovadores y servicios especializados**, que además se sostienen en nuestras buenas prácticas de gobernanza, apoyamos el crecimiento educativo de la **Escuela de Ingeniería UC** y contribuimos a soluciones sostenibles que beneficien a las personas.

Nos enorgullece ser parte de un movimiento que utiliza el poder del mercado para lograr un cambio real y duradero.



# Línea de Tiempo



2016

Certificación  
Empresa B.



2017

Reconocimiento  
"B Corp Best  
for the World"  
en la categoría  
Comunidad.



2018

Reconocimiento  
"B Corp Best for  
the World" en la  
categoría Agentes  
para el Cambio.



2018

Recertificación  
Empresa B.



2021

Reconocimiento  
"B Corp Best  
for the World"  
en la categoría  
Gobernanza.



2021

Recertificación  
Empresa B.



2024

En proceso de  
recertificación.

## Actividades

Recibimos el **premio** en la Categoría Diagnóstico del **Concurso Empresas B por el Clima**, durante el Festival Ladera Sur **2024**, destacando nuestro compromiso con la medición de la **huella de carbono**.

**María Isabel Gallardo y Daniel Becerra, representantes de la Gerencia de Calidad y Sustentabilidad de Dictuc**, recibieron el premio, destacando la importancia de este proceso para futuras acciones **climáticas y la gestión ambiental**.



Dictuc recibe **premio** en Concurso Empresas B por el **Clima de Sistema B Chile**.



---

# Modelo de Prevención del Delito

En Dictuc, estamos comprometidos con los más **altos estándares de ética e integridad** en nuestras operaciones. Para ello, hemos implementado un **Modelo de Prevención de Delitos** (MPD), que incluye políticas y sistemas de control para identificar y **reducir los riesgos** de delitos.

Este modelo nos ayuda a cumplir con los requisitos de dirección y supervisión establecidos por **la Ley N° 20.393**, garantizando que nuestras actividades se realicen con **responsabilidad y transparencia**.



## Artículo 4



Según el artículo 4 de la Ley N° 20.393, las personas jurídicas son responsables penalmente por una serie de delitos, entre los cuales se incluyen:



- Negociación incompatible (Art. 240 del Código Penal).
- Soborno o cohecho activo (Art. 250 del Código Penal).
- Administración desleal (Art. 470 N°11 Código Penal).
- Falsificación de instrumento público o privado (Art. 194, 196, 197 y 198 del Código Penal).
- Delitos Informáticos de la Ley 21.459.
- Colusión (DL 211)
- Contaminación ambiental por imprudencia o negligencia (Art. 309 del Código Penal).
- Delitos contra la Propiedad Intelectual (Ley 17.336, Art. 79, 80 y 81)
- Delitos contra la Propiedad Industrial como uso no autorizado de marca registrada y falsificación (Art. 28 de la Ley 19.039)
- Contrabando y evasión de Impuestos (Art. 168 y 168 bis del DFL N°30).
- Tráfico de residuos peligrosos (Art. 44 de la Ley 20.920)
- Exponer sustancias peligrosas para la salud pública (Art. 314 del Código Penal).
- Contaminación de recursos hidrobiológicos (Art. 136 de la LGPA).

## Catálogo de Delitos

Este “**Catálogo de Delitos**” refleja nuestra responsabilidad como institución, en la que todos debemos actuar con **conciencia y diligencia** para evitar cualquier acto que pueda perjudicar nuestra integridad.

Con la **implementación** de este modelo, buscamos no solo cumplir con la ley, sino también ser una referencia en **buenas prácticas**, promoviendo una **cultura organizacional** basada en la transparencia y la ética.

Creemos que cada acción cuenta y que con **responsabilidad** podemos construir un futuro más **íntegro y sostenible**.



# Hitos

## Recertificación del MPD por BH Compliance



Durante 2024, Dictuc obtuvo la recertificación de su Modelo de Prevención de Delitos (MPD) por parte de BH Compliance, tras rigurosos procesos de auditoría. Esta recertificación confirma que los procedimientos y controles implementados cumplen con los estándares de compliance y con la normativa vigente, asegurando la efectividad del modelo en la prevención de delitos.

## Curso Modelo de Prevención de Delito



Se realizaron cursos dirigidos a todos los trabajadores de Dictuc con el objetivo de presentar el Modelo de Prevención de Delitos, explicar la Ley de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica que lo regula, identificar los delitos a los que podríamos estar expuestos y fomentar su prevención. Además, se abordaron las sanciones establecidas por la legislación vigente.

## Análisis de Riesgos de Compliance y Actualización de la Matriz de Riesgos



Se realizó un análisis de riesgos de compliance enfocado en la Ley de Delitos Económicos para evaluar las posibles exposiciones a delitos como fraude y corrupción. Con base en este análisis, se actualizó la matriz de riesgos para ajustar los controles necesarios y asegurar el cumplimiento de la normativa vigente.

# Canal de Denuncias

En Dictuc contamos con un **Canal de Denuncias** que permite **reportar situaciones** de manera confidencial y segura.

- **Plataforma web:** garantiza el anonimato.
- **Acceso desde la intranet:** de carácter confidencial.

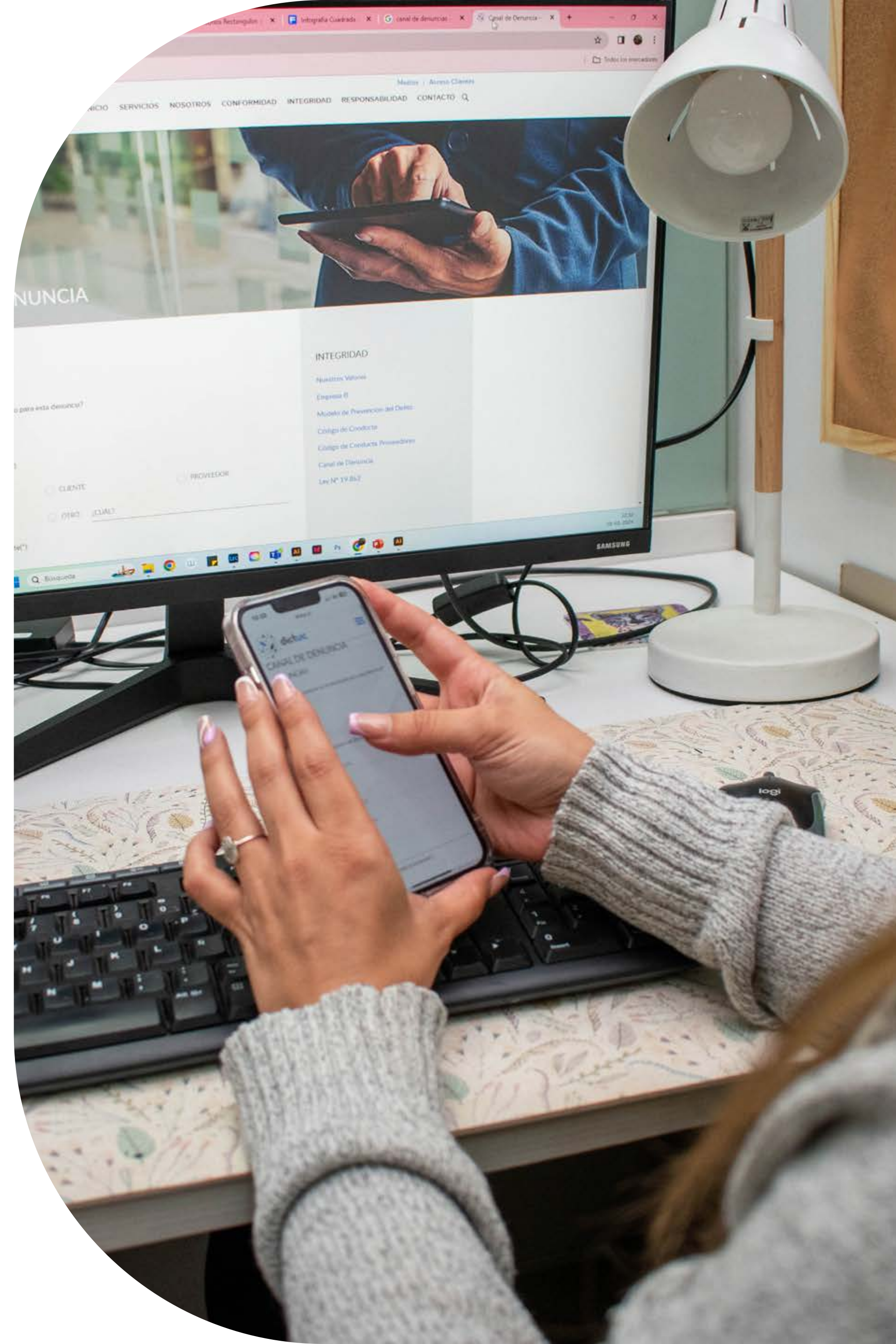


## 7 Denuncias

Durante este período, relacionadas a:

- 5** Asociadas a gestión de personas
- 1** Relacionada con condiciones de trabajo (infraestructura)
- 1** Vinculada al Modelo de Prevención de Delitos (falsificación de documento)

Este **canal** es una herramienta esencial para **resguardar los principios** éticos que nos guían, fortalecer una cultura organizacional basada en la **transparencia** y asegurar espacios laborales **seguros y justos**.





# 1.4

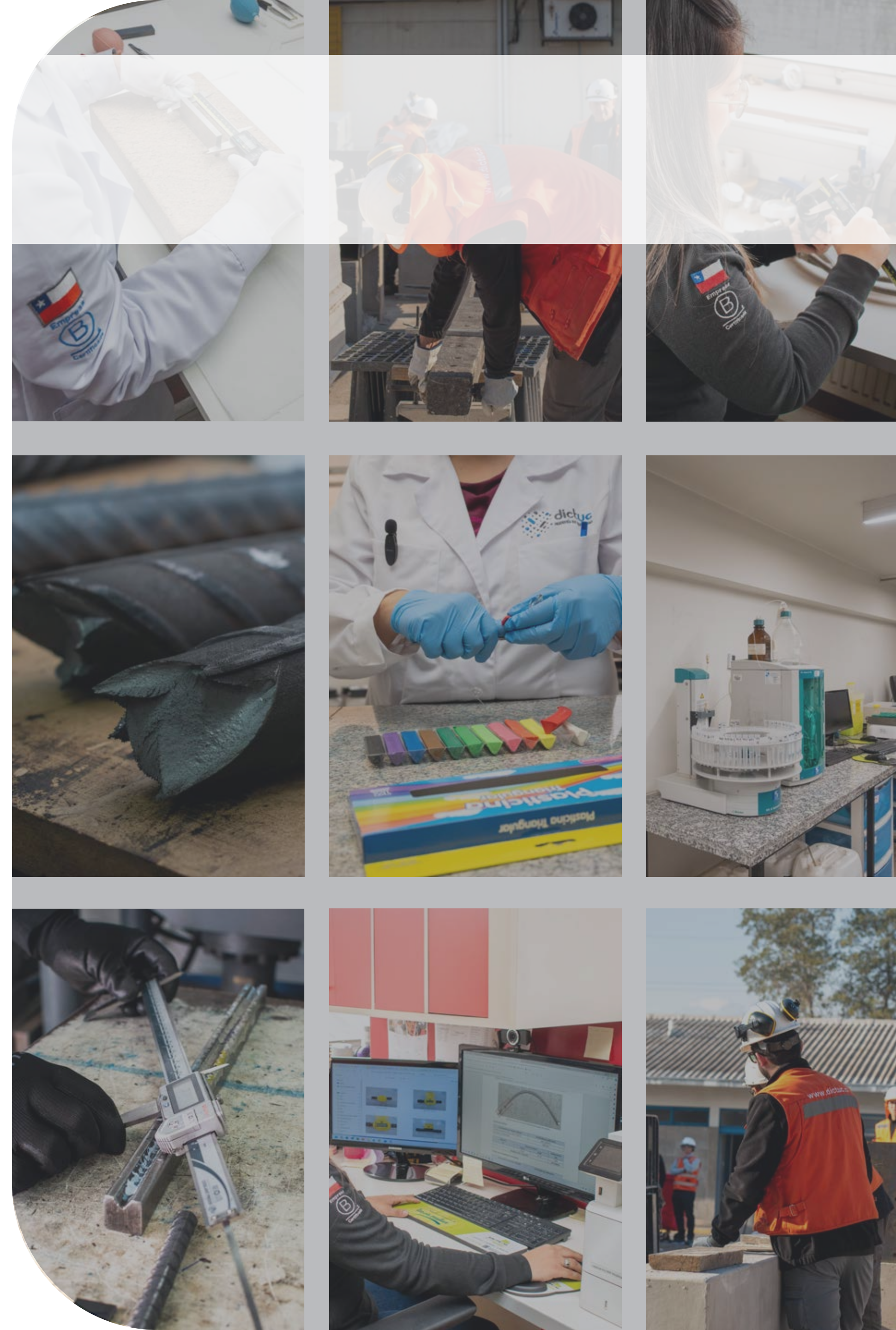
## CONFORMIDAD

---

# Conformidad

Nuestro compromiso con la **calidad**, la transparencia y el cumplimiento normativo se expresa en una gestión **rigurosa y sistemática** de todos nuestros procesos. En Dictuc, entendemos que la **confianza de nuestros clientes** y la comunidad se construye a través de altos **estándares técnicos y éticos**, respaldados por certificaciones, acreditaciones y mecanismos de control que aseguran la **excelencia** de nuestros servicios.

Esta sección da cuenta de los principales avances en materia de sistemas de gestión, **acreditaciones otorgadas** por organismos nacionales e internacionales, **certificaciones ambientales y de calidad**, así como herramientas orientadas a promover la transparencia, la trazabilidad y el cumplimiento de nuestras obligaciones como organismo técnico. Todo esto se enmarca en una **cultura organizacional** que valora la mejora continua y que busca generar impactos positivos en cada etapa de nuestra operación.



## Hitos

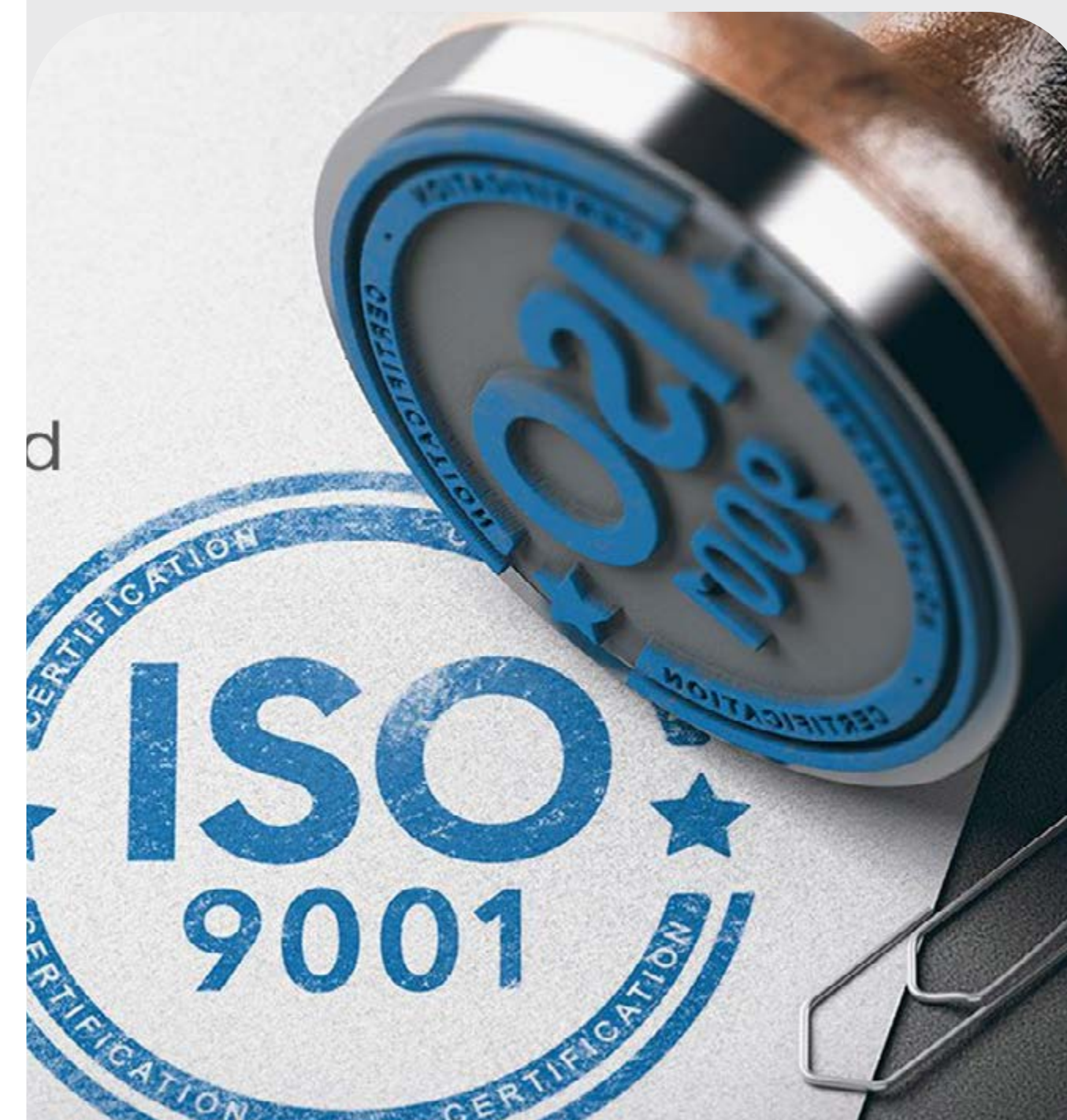
Laboratorio de **Calibración** de Dictuc obtiene **acreditación** del INN conforme a la norma NCh-ISO/IEC 17025:2017.



Unidad de **Aromas y Sabores** de Dictuc obtiene **acreditación** del INN conforme a la norma NCh-ISO/IEC 17025:2017.



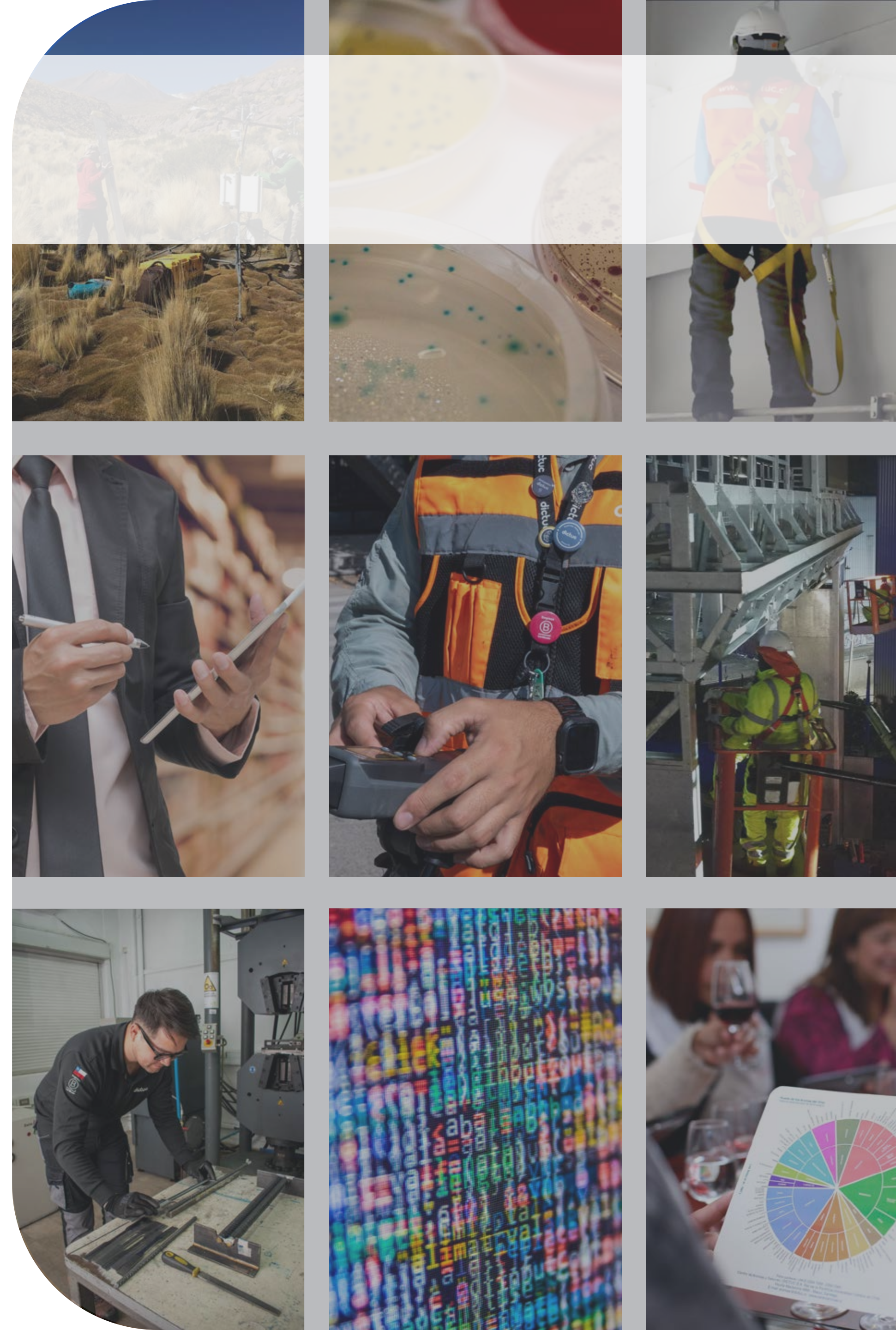
**Recertificación ISO 9001**, en que se **amplía** el alcance a las diferentes **actividades** de Dictuc Labs.



# Sistema de Calidad

En **Dictuc** contamos con un **Sistema de Gestión de la Calidad** que define las directrices necesarias para **asegurar altos estándares** en la prestación de nuestros servicios.

Este sistema abarca nuestras actividades de **asesorías, estudios, certificaciones, ensayos de laboratorio, inspecciones y peritajes.**



Nos guiamos por los **más altos estándares internacionales y nacionales.**



### ISO 9001

Para la gestión de calidad.

### ISO 14001

Para la gestión ambiental.

### NCh ISO 17025

Para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración.

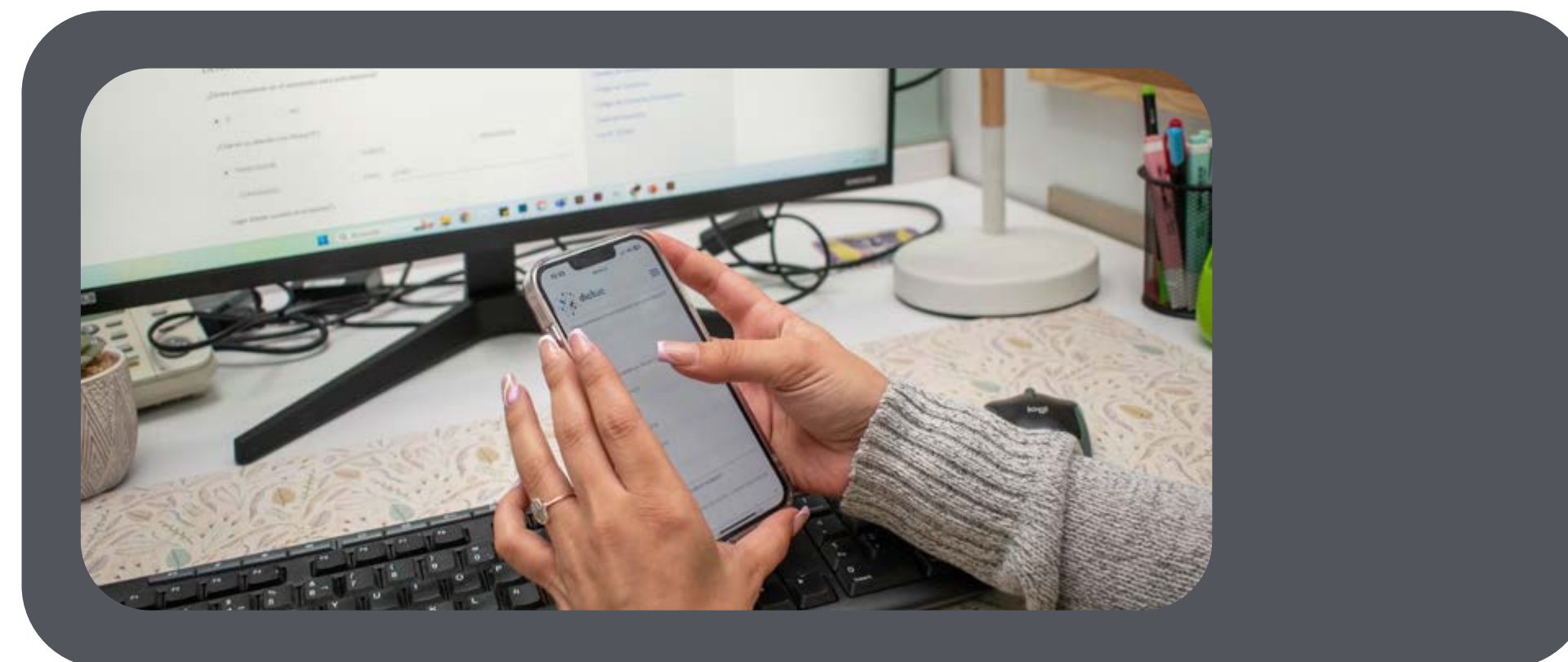
### NCh 17065

Para la certificación de productos, procesos y servicios.

Estas distinciones no solo validan nuestra orientación a la **calidad y sostenibilidad**, sino que también refuerzan nuestra misión de **ofrecer soluciones confiables** y de vanguardia que **impulsen el éxito** de nuestros clientes y el bienestar de nuestra comunidad.

## Gestión de reclamos

Contamos con un **procedimiento formal** para la recepción, análisis y respuesta de reclamos, que nos permite **abordar** de manera oportuna cualquier **inquietud** relacionada con nuestros servicios. Esta gestión forma parte integral de nuestro compromiso con la **mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.**



## Certificaciones



### ISO 9001:2015

Desde 2007, en Dictuc contamos con certificación bajo el estándar ISO 9001. Actualmente, mantenemos esta certificación en su versión ISO 9001:2015, la cual respalda la calidad de nuestras operaciones en las siguientes áreas:

- Sistema de Gestión de la Calidad Corporativo.
- Dictuc Labs.
- Ensayos, calibraciones, certificación de productos, asesorías y peritajes en el ámbito de la ingeniería.

Esta certificación refleja nuestro compromiso continuo con la mejora de procesos, la excelencia técnica y la satisfacción de nuestros clientes.



### ISO 14001:2015

Dictuc cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental de amplio alcance, que da respuesta a los compromisos establecidos en nuestra Política Corporativa en materia de protección del medio ambiente y desarrollo sostenible. Este esfuerzo se ve respaldado por la certificación ISO 14001:2015, otorgada por un organismo externo autorizado.

La certificación incluye los servicios de ensayos, asesorías, certificaciones, calibraciones y peritajes en el ámbito de la ingeniería, lo cual reafirma nuestro compromiso con una gestión responsable y alineada con estándares internacionales de sostenibilidad ambiental.

# Acreditaciones

Además, en Dictuc contamos con **unidades acreditadas** como laboratorio de ensayo bajo la **norma NCh-ISO 17025** y con una unidad acreditada como organismo de certificación de productos conforme a la **norma NCh-ISO 17065**.

Estas acreditaciones, otorgadas por el **Instituto Nacional de Normalización (INN)**, respaldan la competencia técnica y la confiabilidad de los servicios que prestamos a través de las siguientes unidades:

## Aguas y Riles

- INN LE 149 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Microbiología para aguas, según convenios INN-SISS**
- INN LE 150 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Físico-Química para aguas**
- INN LE 742 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Química para dispositivos de contaminación atmosférica**
- INN LE 743 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Química para suelos**
- INN LE 744 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Microbiología para compost y lodos**

## Alimentos y Análisis Químico

- INN LE 090 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Microbiología para productos alimenticios**
- INN LE 091 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Área Química para productos alimenticios**
- INN LE 1571 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Química para alimentos de consumo animal**

## Aromas y Sabores

- INN LE 1603 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO/IEC 17025:2017 | **Área de Evaluación Sensorial**
- INN LE 1604 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO/IEC 17025:2017 | **Área de Química para Vinos, Bebidas Fermentadas e Insumos Enológicos**

## Resistencia de Materiales

- INN LE 511 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Área Construcción - Elementos y Componentes de acuerdo a convenio INN-MINVU**
- INN LE 221 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Área Construcción - Hormigón y mortero de acuerdo a convenio INN-MINVU**
- INN LE 636 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Área Construcción - Acondicionamiento Ambiental de acuerdo a convenio INN-MINVU**

## Servicios Mecánicos

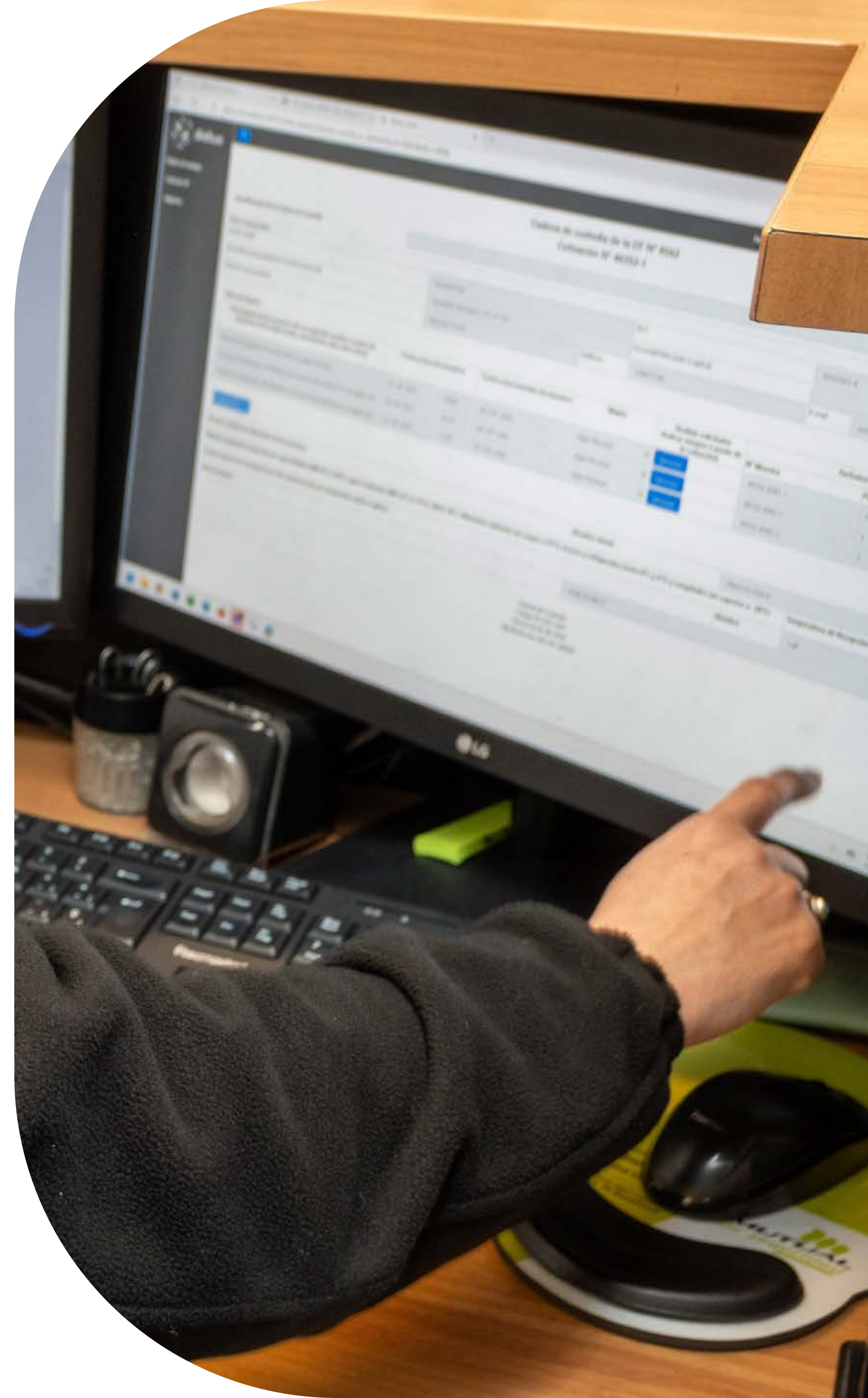
- INN LE 104 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Ensayos Mecánicos**
- INN LE 062 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Productos para Combustibles - Productos para combustibles gaseosos de acuerdo a convenio INN - SEC**
- INN LE 064 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Ensayos para medidores de agua**
- INN LE 1452 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | **Química para productos metálicos**
- INN CP 014 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065 | **Productos para Combustibles de acuerdo a convenio INN-SEC**
- INN CP 015 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065 | **Materiales de Construcción (Aceros y materiales para obras e instalaciones sanitarias)**
- INN LC 145 Laboratorio de Calibración NCh-ISO 17025:2017 | **Área de Magnitud Longitud**

# Certificaciones Bajo Acreditación

En Dictuc **certificamos** productos considerando tanto los **requisitos del cliente** como los de la **autoridad regulatoria** aplicable. Este proceso lo realizamos como organismo independiente, asegurando que cada producto **cumpla con las exigencias técnicas** establecidas por la normativa vigente.

Contamos con la **acreditación** del Instituto Nacional de Normalización (INN) y, en ese marco, ponemos a disposición información sobre los mecanismos que hemos implementado para garantizar la **imparcialidad y la transparencia** en nuestros procesos de certificación.

Estos mecanismos reflejan nuestro **compromiso** con una gestión rigurosa, ética y orientada a **generar confianza** en cada resultado que entregamos. Porque creemos que certificar no es solo verificar el cumplimiento de una norma, sino también aportar **valor y credibilidad** a quienes confían en nuestro trabajo.



---

# Verificación de Informes y Certificados

En Dictuc, la **confianza** en los resultados que entregamos es un valor central. Por eso, contamos con **mecanismos** que aseguran la **trazabilidad y autenticidad** de nuestros informes. Para los servicios rutinarios, utilizamos **firma digital**, mientras que en estudios y peritajes aplicamos el sistema de doble **firma tradicional**, resguardando así el respaldo técnico y profesional de cada documento.

También disponemos de un **sistema de verificación** en línea, que permite confirmar la validez de los informes firmados digitalmente. Una forma concreta de reforzar nuestro compromiso con la **transparencia y la rigurosidad** en todo lo que hacemos.



---

# Términos y Condiciones para Prestación de Servicios

En Dictuc creemos que la **confianza** también se **construye con reglas** claras. Por eso, contamos con **Términos y Condiciones** para la prestación de nuestros servicios, disponibles en nuestro sitio web. Al aceptar una Propuesta de Trabajo o Cotización, el cliente **confirma que los conoce y acepta**, reafirmando así un compromiso mutuo basado en la transparencia, el respeto y la excelencia.



# Transparencia al Consumidor

En **Dictuc** promovemos relaciones basadas en la **confianza y la transparencia**. Por ello, ponemos a disposición de la comunidad **información relevante** sobre los servicios que utilizan nuestra **marca** con fines publicitarios, asegurando un **uso adecuado y autorizado**.

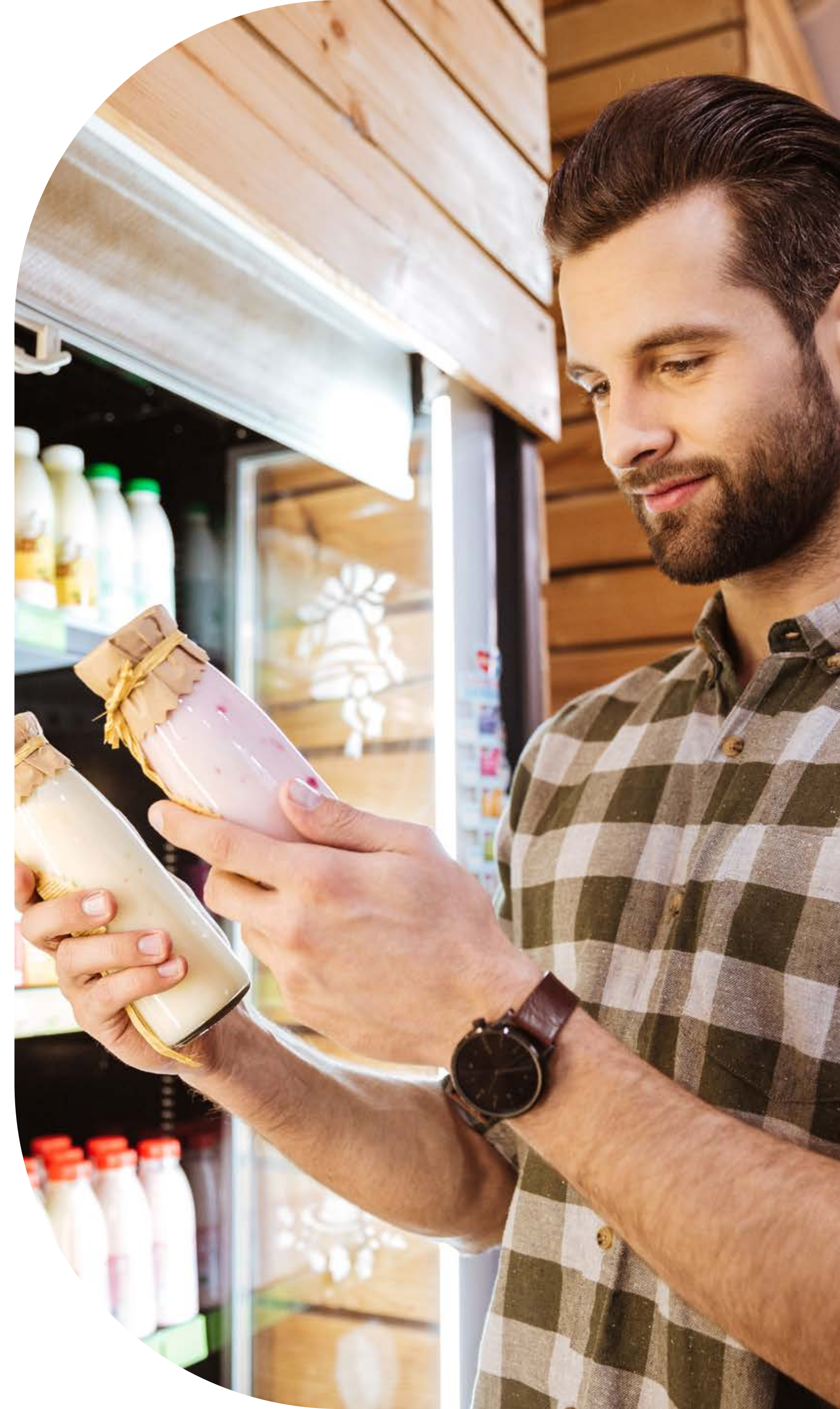
- **Uso de marca vigentes**

Se mantuvieron 4 usos de marca con empresas de diferentes sectores productivos.

- **Uso de marca indebido**

Se monitorean, identifican y gestionan los casos de uso no autorizado, a través de la coordinación Gerencia de Asuntos Corporativos junto al Asesor Legal de Dictuc.

Cuidar el **uso correcto** de nuestra marca no es solo una **responsabilidad** institucional: es una forma de **resguardar la confianza** de quienes creen en nuestro trabajo. Por eso, fomentamos la transparencia mediante el acceso público a esta información, permitiendo a la comunidad **verificar la autenticidad** de los servicios que se promocionan en nuestro nombre. Así, reafirmamos nuestro compromiso con **relaciones honestas**, responsables y basadas en el respeto mutuo.



# Evaluación nivel de Servicio clientes

En Dictuc, **la satisfacción de nuestros clientes** es un pilar clave de nuestra gestión. Por eso, contamos con un **sistema de evaluación** que se activa a través de nuestra **plataforma Xnet**, donde cada cliente tiene la posibilidad de **responder una encuesta** una vez cada seis meses. Esta herramienta, breve y confidencial, permite recopilar percepciones sobre aspectos clave del servicio recibido, como la atención, los plazos, la calidad técnica y la experiencia general.

La información recopilada se analiza por unidad y se traduce en indicadores que nos permiten identificar **oportunidades de mejora, fortalecer nuestros procesos y seguir construyendo relaciones de confianza**. Este proceso de evaluación es parte integral de nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad** y refuerzanuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua.



---

# SUSTENTABILIDAD ECONÓMICA



# 2.

A person in a light blue shirt is seen from the side, looking at a large computer monitor. The monitor displays a data table with multiple columns and rows, some of which are highlighted in green. The background is slightly blurred, showing another monitor and some sticky notes on a wall. The overall scene is a professional office environment.

## 2.1

# HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA GESTIÓN

---

# Herramientas Tecnológicas de Apoyo a la Gestión

En Dictuc entendemos que una gestión eficiente requiere **sistemas que respalden** cada decisión con información oportuna, precisa y trazable. Por eso, durante **2024** avanzamos en la implementación de nuevas **herramientas tecnológicas** que **optimizan** procesos clave de nuestra operación, fortalecen la trazabilidad de los servicios y **mejoran la experiencia** tanto de nuestros equipos como de nuestros clientes.

Estas **soluciones digitales** nos permiten tomar decisiones más informadas, automatizar tareas críticas y mantener **altos estándares** de control, eficiencia y cumplimiento normativo en todas nuestras áreas.



# Sistema Comercial



**Plataforma** para registro, seguimiento y cotización de **requerimientos de clientes**.

En operación desde **marzo 2024**.

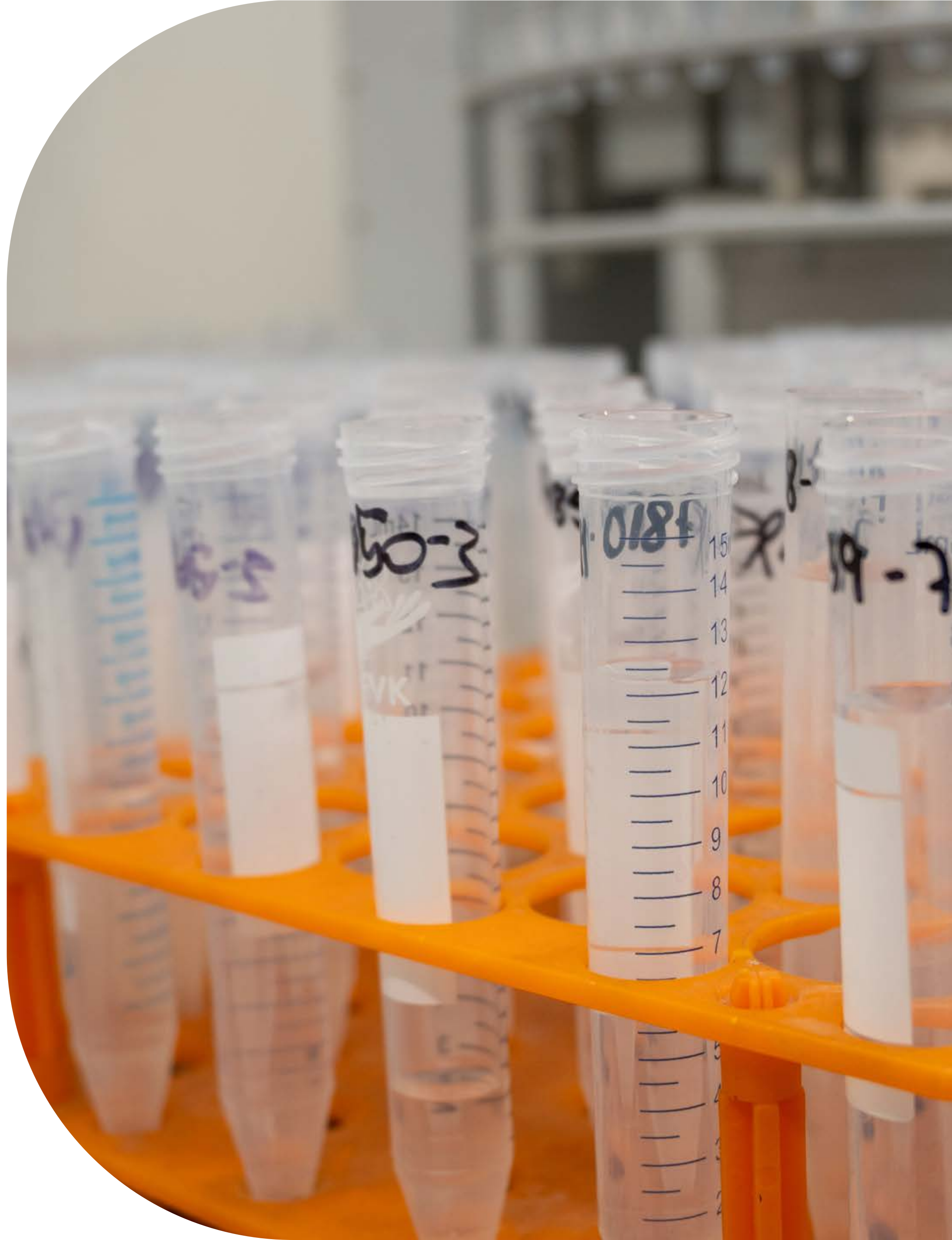


# LIMS



**Laboratory Information Management System**, permite **trazabilidad** desde generación de **Orden de Trabajo (OT)** a emisión de informe.

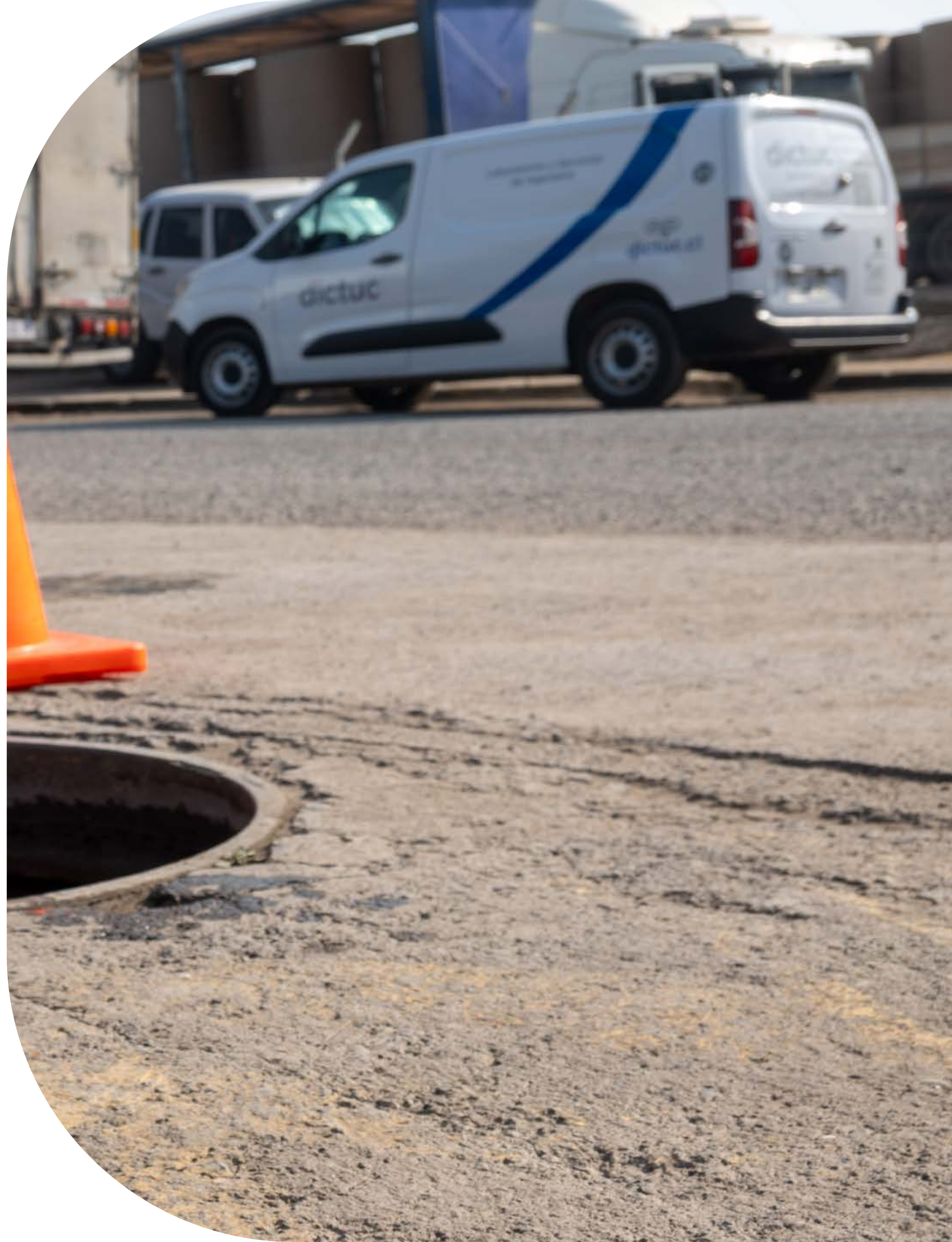
En operación en la unidad de **Fisicoquímica y Microbiología**, desde **diciembre 2024**.



# Sistema de Gestión de Flota



Mediante **polígonos de georreferencia** con **control** de velocidad máxima en todo Chile, dando **cumplimiento a la normativa**.

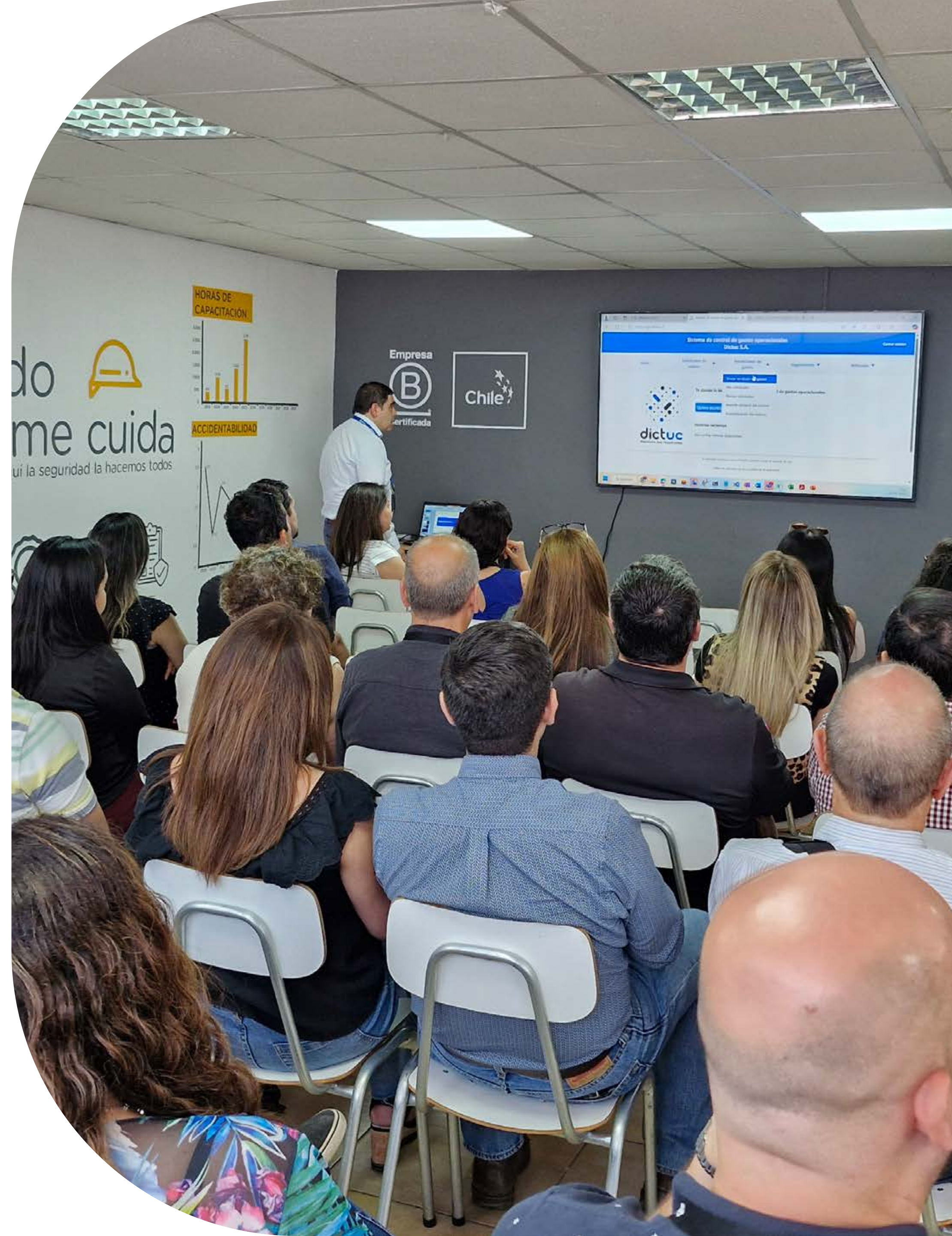


# Sistema de Control de Gastos Operacionales

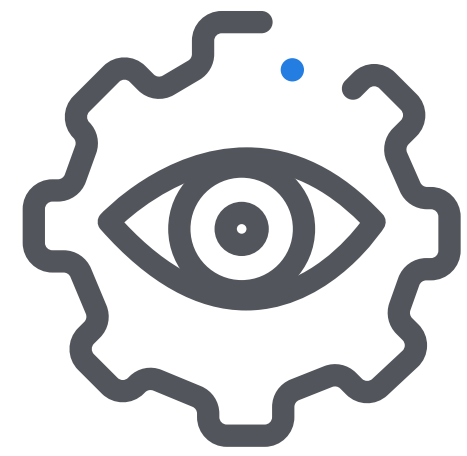


Busca **optimizar, automatizar** y tener **trazabilidad** de los requerimientos de viáticos y rendiciones de las distintas **unidades de Dictuc**.

El 2024 se realizaron jornadas de **capacitación** para supervisores y usuarios prioritarios del CGO.



# Integración de Sistemas



La **integración** entrega una **visión panorámica** del **viaje del cliente** desde el ingreso de la solicitud hasta el cobro de los servicios.





## 2.2

# INDICADORES DEL SISTEMA COMERCIAL

# Indicadores del Sistema Comercial

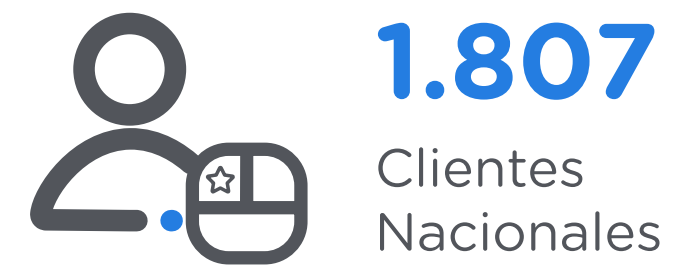
Trabajamos para **hacer crecer** nuestros proyectos de forma **sostenible**. Buscamos siempre el equilibrio entre **innovar** y hacer las cosas bien.

En Dictuc creemos que una **gestión sólida** se construye con información **clara y medible**. Por eso, los indicadores de gestión son una herramienta clave para **evaluar** nuestro desempeño, tomar **decisiones estratégicas** y proyectar nuestro crecimiento con **responsabilidad**.



# Cientes

Durante 2024, entregamos nuestros servicios a **1.839 clientes**, distribuidos de la siguiente manera:



## Tipo de Cliente Nacional



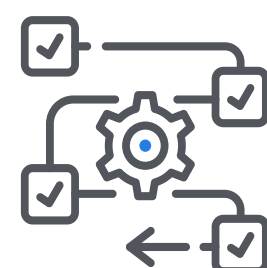
# Tickets

Todos los requerimientos de nuestros clientes se registran en el **Sistema Comercial**, una herramienta desarrollada internamente que nos permite gestionar y monitorear sus solicitudes. Durante 2024 generamos más de **10.000 tickets**, como se detalla a continuación:



**10.368**

Tickets  
Recibidos



**9.917**

Tickets  
Procesados



**95,7%**

Porcentaje de  
tickets procesados

## Principales Canales de Recepción de tickets



**5.275**

Correo  
Electrónico



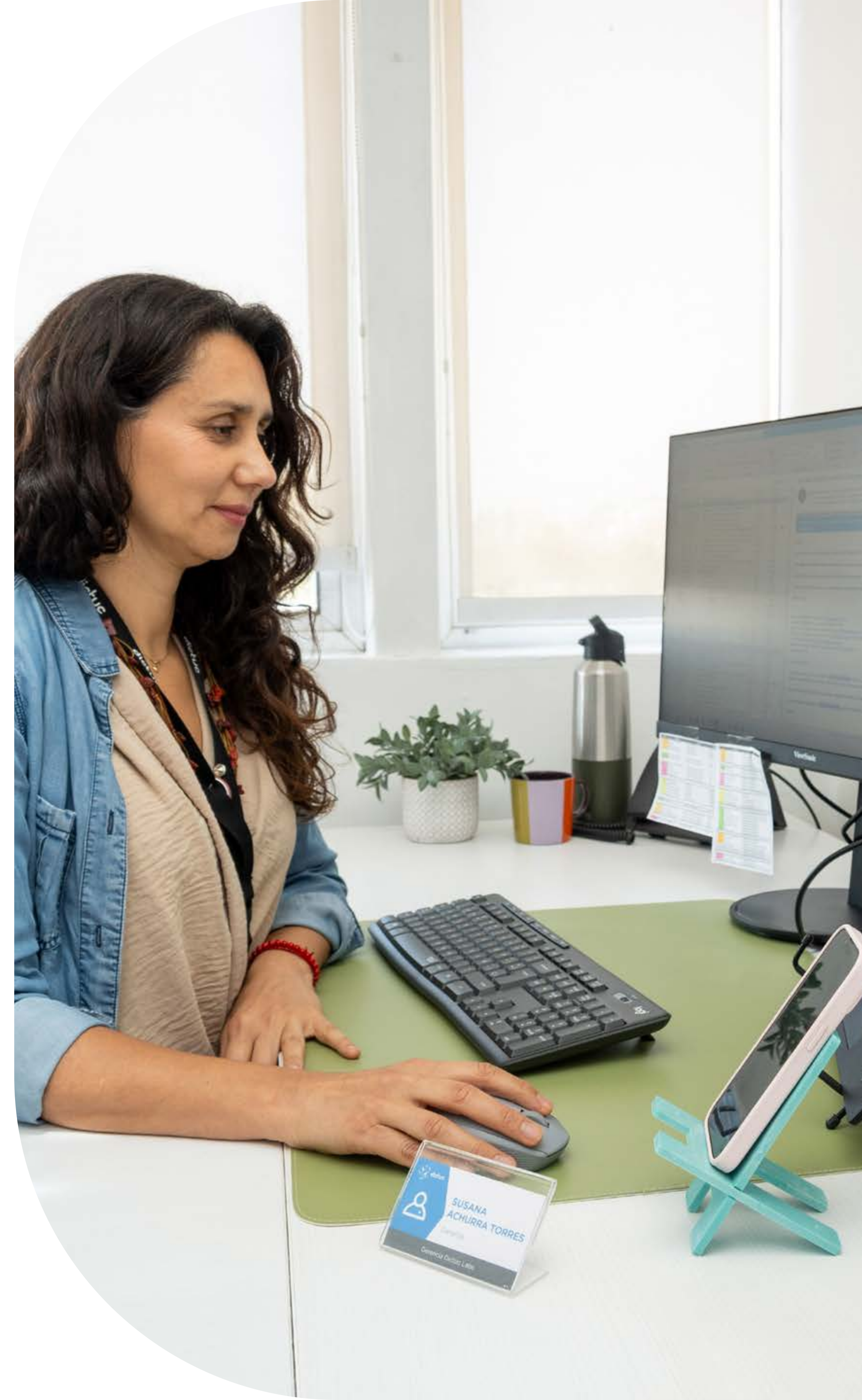
**2.439**

Formulario  
Web



**1.229**

Teléfono



# Cotizaciones



**10.368**

Solicitudes  
Recibidas



**9.917**

Cotizaciones  
Realizadas



**95,7%**

Porcentaje de  
Cotizaciones Procesados



# Informes Emitidos



**134**

Asesorías y Estudios



**1.902**

Certificaciones



**17.237**

Ensayos



**88**

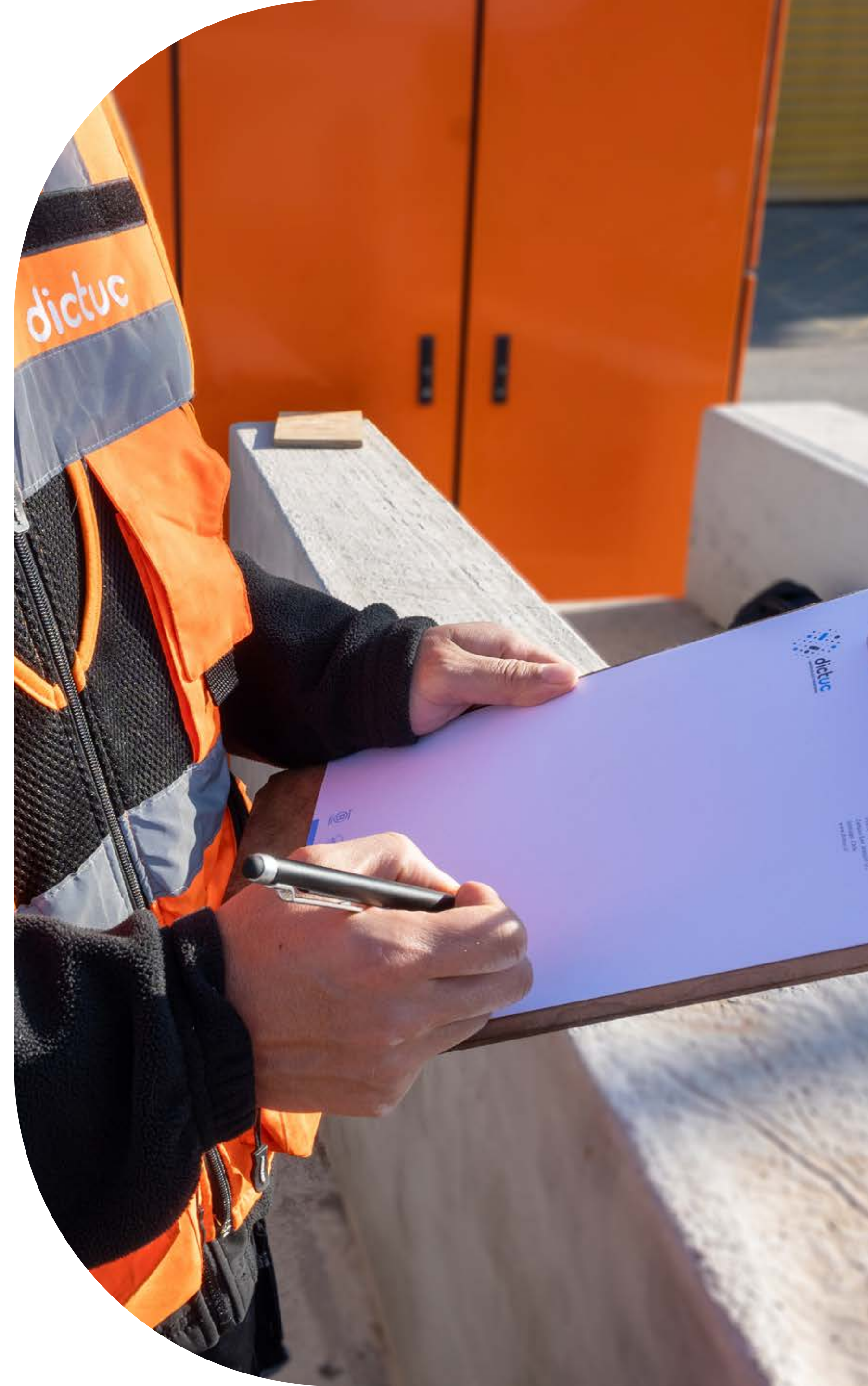
Peritajes

En el año 2024, se registró la emisión de un total de informes, desagregados conforme al detalle que se indicó anteriormente:



**19.999**

Total



---

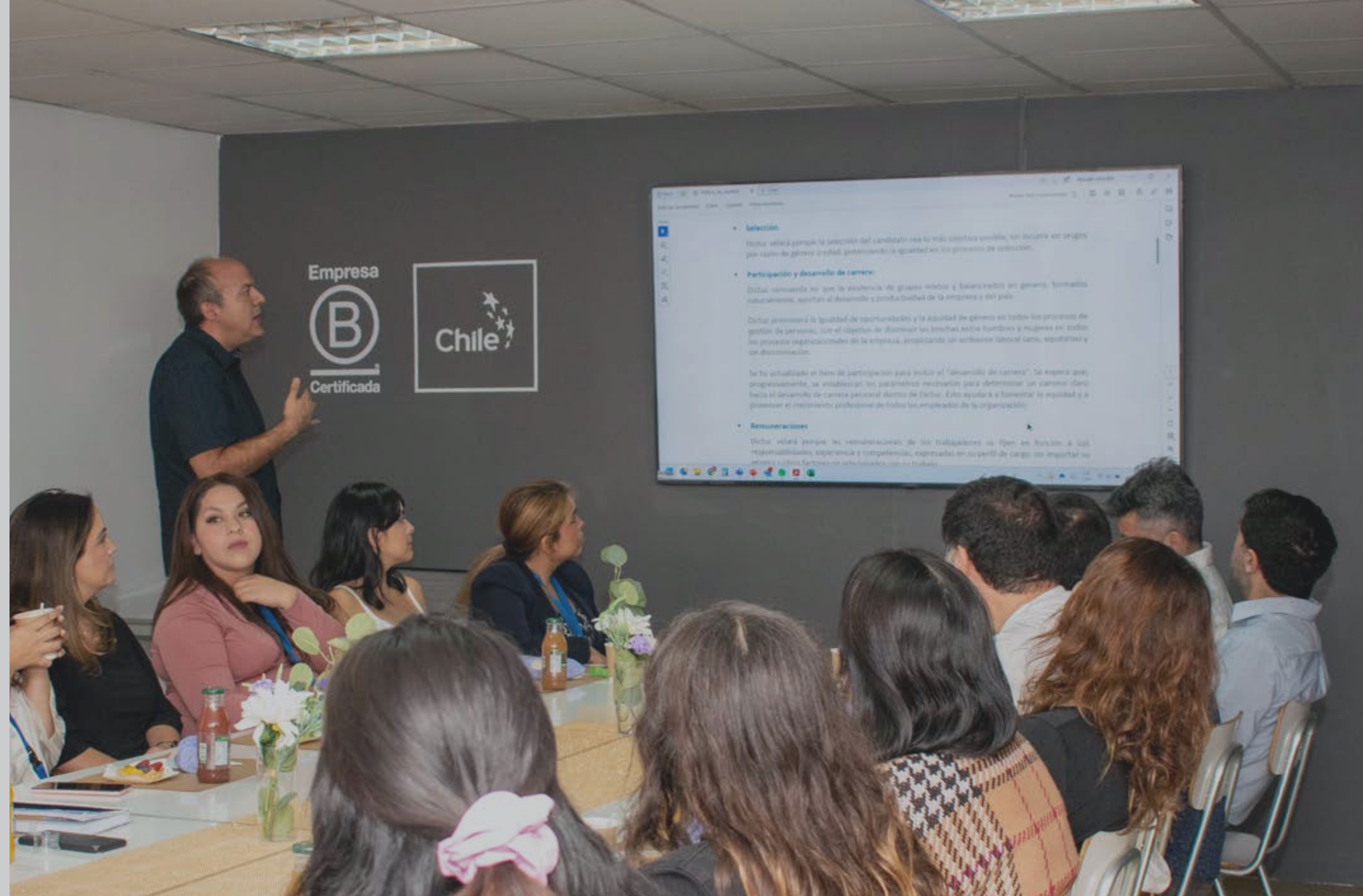
# CUIDADOS DE LAS PERSONAS



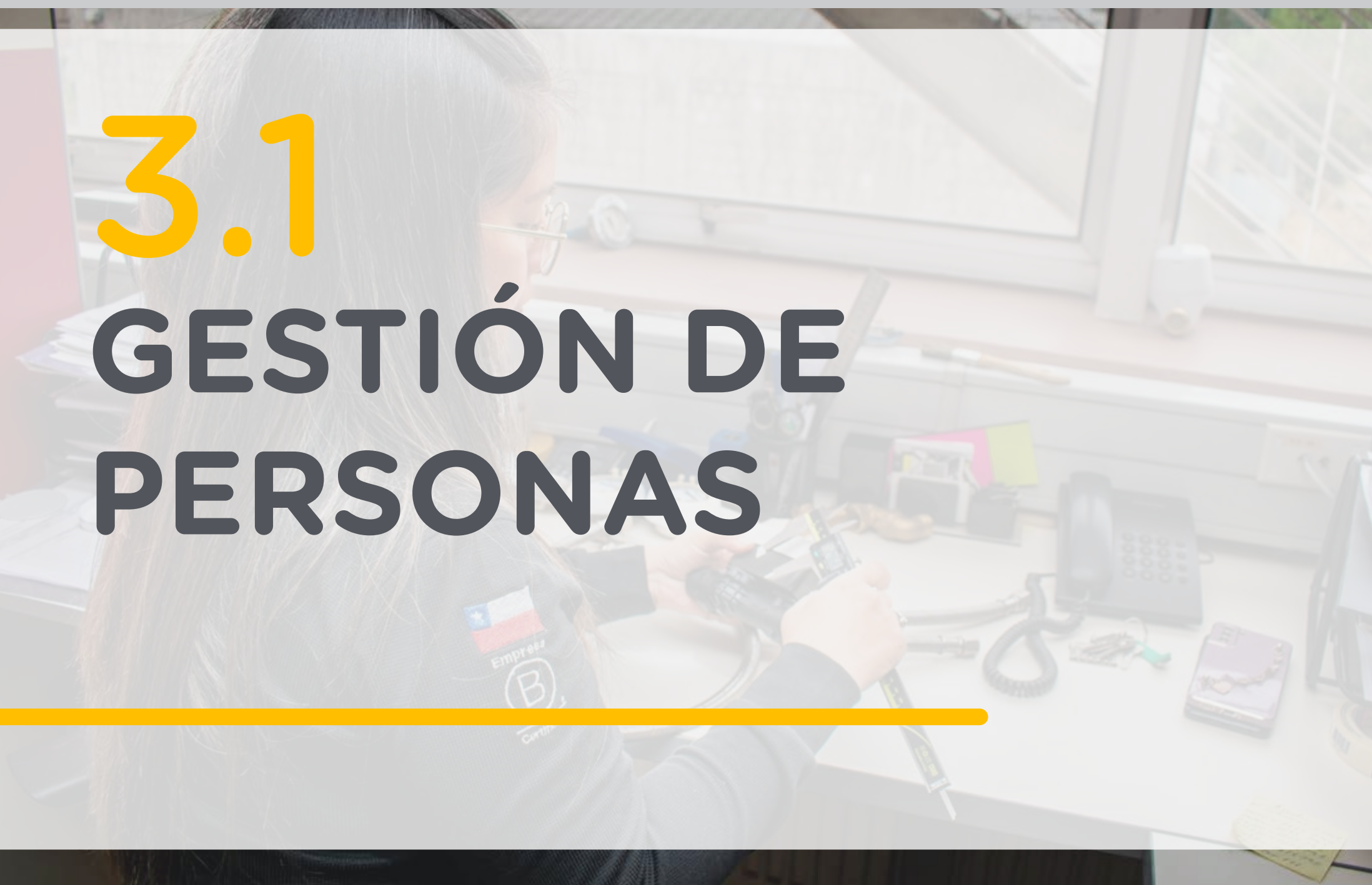
# 3.

# Dictuc me c

Aquí la seguridad la



## 3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



# Perfil de Trabajadores



**236**

Total de trabajadores

Al 31 de diciembre



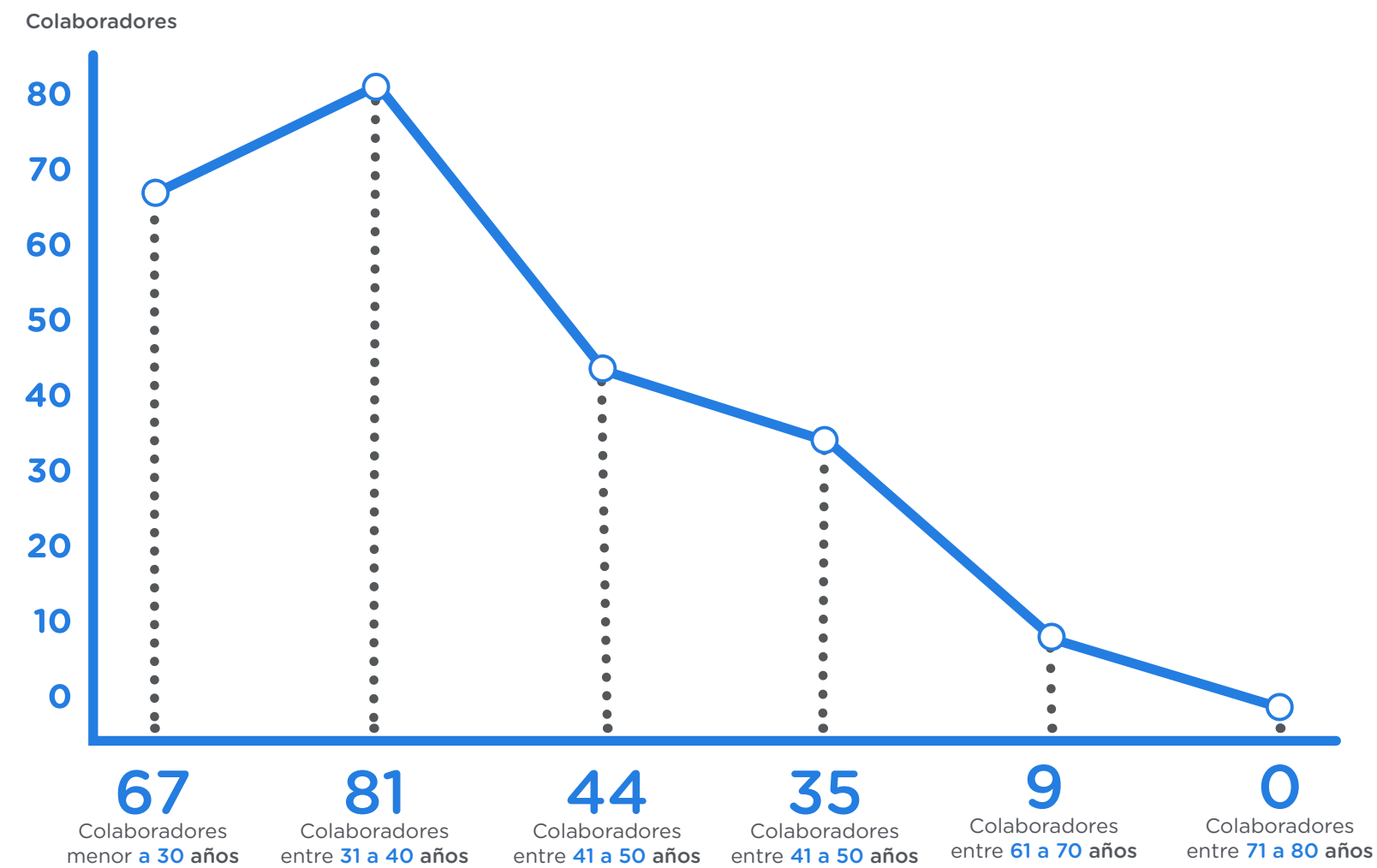
**31%**

Supervisoras Mujeres



**6%** de nuestros COLABORADORES SON EXTRANJEROS

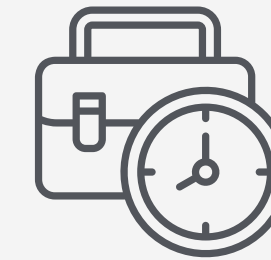
## Rango etario



## Perfil de cargo colaboradoras



## Perfil de cargo colaboradores



## Años de antigüedad

**135** Colaboradores  
Entre 0 a 4 años

**51** Colaboradores  
Entre 5 a 9 años

**36** Colaboradores  
Entre 10 a 19 años

**11** Colaboradores  
Entre 20 a 29 años

**3** Colaboradores  
Más de 30 años



## Formalidad laboral

**214** Contrato  
A plazo indefinido

**18** Contrato  
A plazo fijo

**4** Contrato  
Por obra o faena

**117** Servicios  
A honorarios

**6** Contrato  
Convenio practicantes



# 3.2

## SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

---

# Seguridad y Salud Ocupacional

En Dictuc creemos que **cuidar a las personas** es la base de todo lo que hacemos. Por eso, impulsamos una **cultura de seguridad** y salud ocupacional que pone a las personas en el centro, con acciones concretas para **prevenir riesgos, proteger el bienestar** y construir espacios de trabajo **seguros, colaborativos y sostenibles**.



# Indicadores

Dictuc recibió la certificación **PEC Competitiva de la Mutual de Seguridad**, un reconocimiento que distingue a las empresas que ponen la prevención y la seguridad de sus trabajadores en el centro de su gestión, buscando no solo cumplir, sino superar las exigencias normativas vigentes. Este logro reafirma el compromiso de Dictuc con fortalecer una cultura de salud y seguridad ocupacional en permanente crecimiento y mejora continua.



**2**

Accidentes

**8**

Días perdidos

**1.934**

Horas de capacitación

Dictuc recibió certificación PEC Competitiva de la Mutual de Seguridad, destacando su compromiso con la prevención y una cultura sólida en seguridad y salud ocupacional.



# Talleres de Seguridad

En Dictuc entendemos que la **seguridad** no es solo una obligación normativa, sino un **compromiso compartido**. Por eso, cada año impulsamos espacios de formación orientados a **fortalecer una cultura preventiva** que **proteja la vida** y el bienestar de todas las personas que integran nuestra organización.

A través de **talleres prácticos** y participativos, entregamos herramientas concretas para actuar de forma **segura, responsable y preparada** frente a los distintos riesgos laborales. Cada instancia es una **oportunidad** para aprender, reforzar conocimientos y construir colectivamente un entorno de **trabajo más seguro**.

Durante el **2024** se realizaron múltiples talleres, que se detallan a continuación.



### REGLAS DE ORO

Por mi seguridad y por la de los demás

1. Utilizar correctamente todos los elementos de seguridad requeridos.
2. Identificar, evaluar y controlar los riesgos antes de cualquier actividad.
3. Conocer y respetar todos los procedimientos asociados a mi trabajo.
4. Reportar todas las lesiones, daños e incidentes ocurridos, inmediatamente.
5. Trabajar libre de alcohol y drogas.

### Entrega de reglas de oro

Se actualizaron gráficas en laboratorios e instalaron en el comedor para reforzar buenas prácticas de seguridad.



### Taller extintores

Capacitación sobre tipos de fuego, extintores y su uso seguro ante emergencias.



### Taller radiación UV

Talleres para educar sobre medidas de protección frente a la exposición solar.



### Campaña vacunación

140 trabajadores participaron en la campaña anual de vacunación contra la influenza.



### Taller musculoesquelético

Actividades orientadas a prevenir lesiones por manejo manual de cargas y mejorar la ergonomía.



### Taller trabajo en altura

Capacitación para prevenir caídas y aplicar medidas seguras en tareas a gran altura.



### Taller primeros auxilios

Se realizaron talleres teórico-prácticos sobre RCP y uso correcto del desfibrilador automático (DEA).



### Taller brigadas de emergencia

Capacitación para reforzar protocolos de acción ante emergencias en los distintos edificios.



### Taller de conducción a la defensiva

Obligatorio para conductores de la empresa, refuerza técnicas para una conducción segura.

# Comité Paritario

El Comité Paritario de **Higiene y Seguridad** cumple un rol clave en la **prevención de riesgos**. Durante el año, investigó los accidentes ocurridos e impulsó auditorías internas para **evaluar el cumplimiento** de los procedimientos de seguridad en laboratorios, promoviendo **condiciones de trabajo más seguras para todos**.

## Certificación comité paritario

La **Mutual de Seguridad** entregó este reconocimiento **nivel Bronce**, el cual valida el esfuerzo de la empresa y el comité en la gestión de la **seguridad y salud en el trabajo**.





# 3.3

## TALENTO Y CULTURA

# Talento y Cultura

En Dictuc creemos que el **desarrollo** de nuestra organización **parte por las personas**. Fomentamos una **cultura de aprendizaje**, colaboración y bienestar, que reconoce el compromiso y **valora** a quienes hacen posible nuestro trabajo cada día.



# Charlas y Capacitaciones

Promovemos el **desarrollo de nuestros equipos** a través de cursos, charlas y capacitaciones que **fortalecen habilidades técnicas**, potencian el **crecimiento** personal y profesional, y nos preparan para **enfrentar nuevos desafíos** con conocimiento, innovación y excelencia.

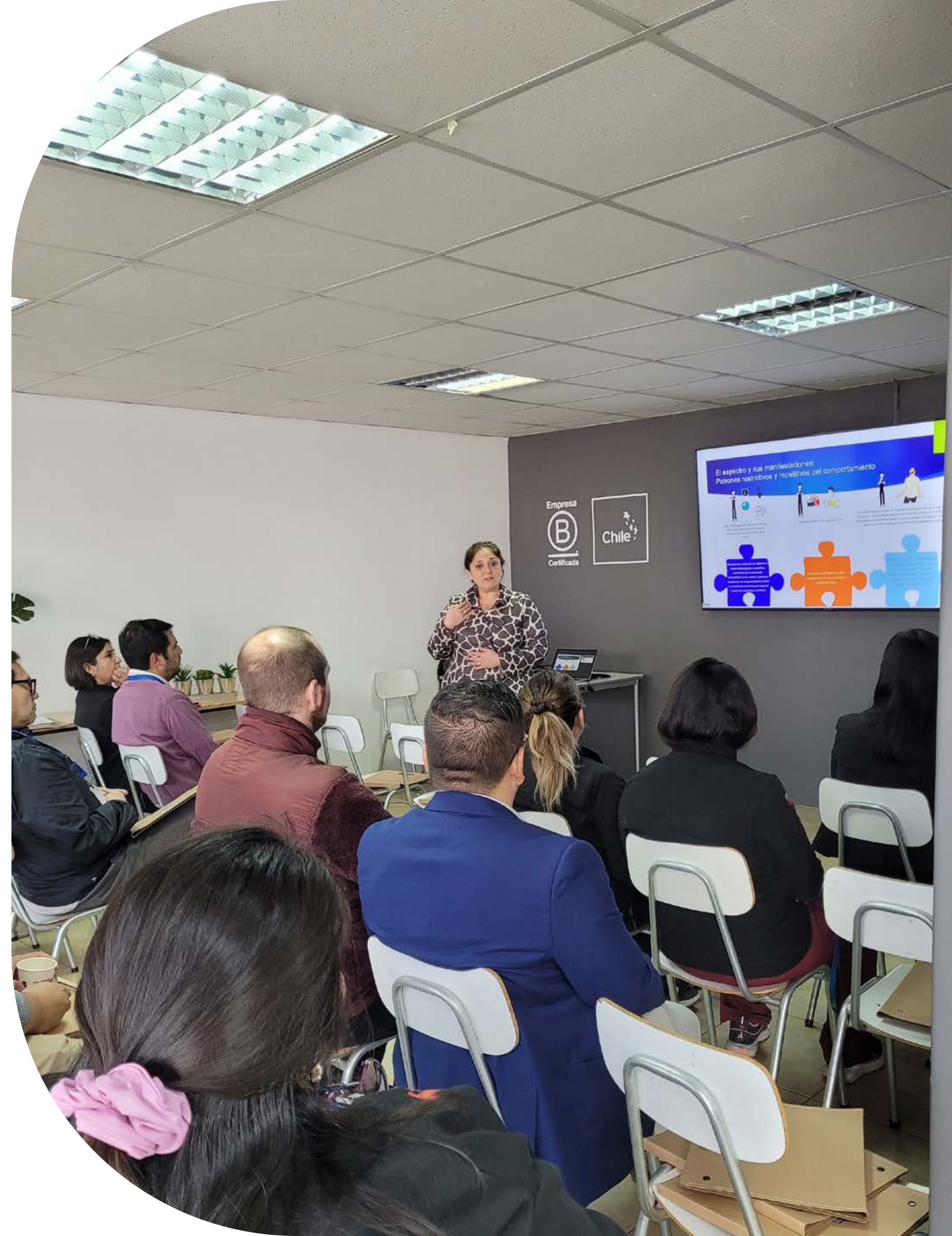


**13.480**

Horas de capacitación

**Áreas**

- Calidad
- Ambiental
- Inclusión
- Técnicos



## Actividades



### Academia Dictuc

Lanzamiento de Academia Dictuc, plataforma con más de 60 cursos gratuitos para potenciar habilidades. Cada colaborador accede a una malla según su cargo y puede explorar el catálogo completo.



### Curso Grúa Horquilla

Nuestros colaboradores realizaron el curso de operación de grúa horquilla, recibiendo formación teórica y práctica para un manejo seguro y eficiente, incluyendo preparación para la Licencia Clase D.



### Taller de Herramientas de Supervisión Actual

Se realizó el taller “Herramientas para la Supervisión Actual”, dirigido a 37 líderes de Dictuc. La actividad abordó tendencias de liderazgo y el ciclo de vida del trabajador, combinando contenido teórico y reflexión grupal.



### Charla Decana

En el Mes de la Mujer realizamos un conversatorio con Loreto Valenzuela, decana de Ingeniería UC, quien compartió su experiencia en liderazgo femenino y equidad de género en el mundo laboral.



### Charlas Ley Karin

Se realizaron charlas en todas las unidades de Dictuc para informar sobre los alcances de la Ley Karin, promoviendo ambientes laborales más seguros, respetuosos y libres de acoso.



### Taller de Responsabilidad Civil y Penal

Jornada de capacitación en responsabilidad civil y penal, dirigida a gerencias y jefaturas, abordando deberes legales ante accidentes laborales y sus implicancias para la organización.

---

# Espacios de Encuentro, Reconocimiento y Reflexión

En Dictuc creemos que el **desarrollo organizacional** también se construye desde la **conversación y el encuentro**. Por eso, impulsamos espacios que **promueven el diálogo**, la reflexión y el aprendizaje compartido, fortaleciendo nuestros vínculos y generando una **cultura más cercana**, participativa y alineada con nuestros valores.





### Reconocimiento por años de servicio

Diez integrantes de nuestra comunidad fueron reconocidos por sus 10, 15 y 20 años de servicio en Dictuc, destacando su compromiso y trayectoria durante la Cuenta Semestral 2024.



### Celebración día del practicante

Celebramos el Día del Practicante con una actividad de encuentro y reconocimiento, destacando el aporte de quienes se integran a nuestros equipos con entusiasmo, talento y ganas de aprender.



### Reuniones de seguridad y calidad Dictuc Labs

Se realizaron reuniones con los equipos de Dictuc Labs para reforzar procedimientos de seguridad y calidad, y promover buenas prácticas en el trabajo diario de cada unidad.



### Conversatorio coparentalidad

Conversatorio sobre coparentalidad, donde 14 integrantes de Dictuc reflexionaron sobre corresponsabilidad y equidad en el ámbito laboral y familiar.



### Conversatorios de diversidad e inclusión

Realizamos conversatorios sobre diversidad e inclusión, donde abordamos la importancia de construir entornos laborales más justos, respetuosos y abiertos a todas las personas.



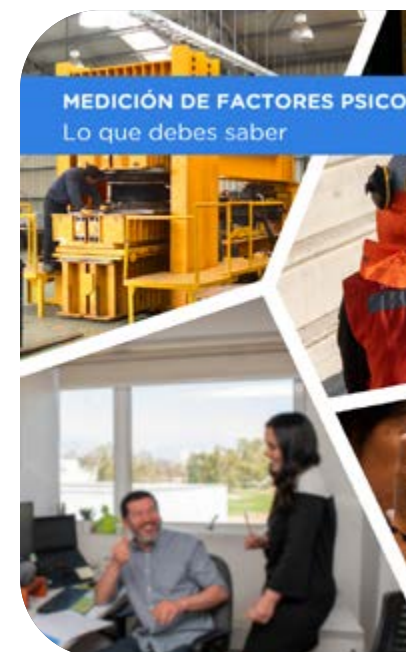
### Política equidad de género

Actividad en torno a la Política de Equidad de Género, donde 30 personas de la Comunidad Dictuc compartieron ideas y experiencias para enriquecer este compromiso.



### Inducciones

Se realizaron inducciones corporativas para integrar a nuevos colaboradores, entregando una visión general de Dictuc, sus valores, cultura organizacional y lineamientos clave del trabajo.



### Medición de factores psicosociales

Proceso de Medición de Factores Psicosociales, promoviendo la participación consciente y confidencial para contar con información clave sobre bienestar laboral.



### Compartamos un café

Se realizaron jornadas de "Compartamos un Café", espacio de conversación entre gerencias y supervisores para compartir ideas, resolver dudas y detectar oportunidades de mejora.

# Becas

En Dictuc creemos en el **desarrollo profesional** como motor de crecimiento para las personas y la organización. Por eso, cada año **impulsamos nuestro programa de Becas**, una iniciativa que busca apoyar a quienes desean **seguir perfeccionándose** a través de estudios técnicos, profesionales o de postgrado.



## 7 Becas en Total

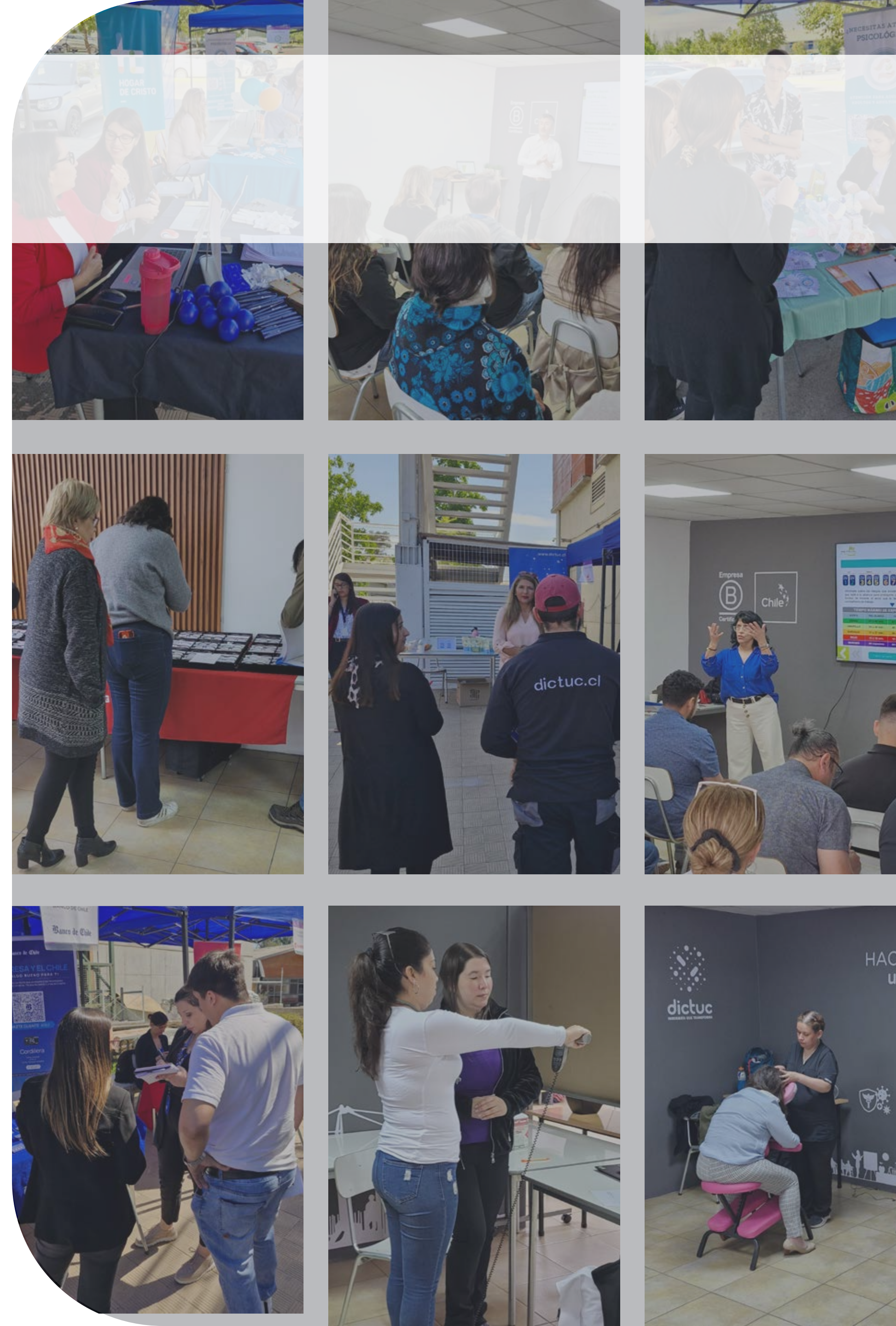
- 1 Carreras técnicas
- 3 Carreras universitarias
- 2 Diplomado
- 1 Magíster



# Convenios y Beneficios

Promovemos el **bienestar integral** de nuestras personas a través de un conjunto de **convenios y beneficios** que complementan su experiencia laboral. Durante **2024**, fortalecimos nuestras **alianzas** con instituciones de **salud, educación, servicios y comercios**, permitiendo a nuestros trabajadores y trabajadoras acceder a **mejores condiciones y oportunidades** en distintas áreas de su vida cotidiana.

Estas iniciativas forman parte de nuestro **compromiso** con una **cultura organizacional** que **cuida, valora y reconoce** a quienes día a día contribuyen al desarrollo de nuestra institución.



## Convenios

Durante **2024**, en Dictuc seguimos **fortaleciendo y diversificando** nuestra red de convenios, con el propósito de entregar alternativas que contribuyan al **bienestar y calidad de vida de nuestras personas**, tanto dentro como fuera del trabajo.

Estas **alianzas** abarcan áreas como salud, educación, servicios financieros, entretención, retail y cuidado de mascotas, entre otras.

Con ello, reafirmamos nuestro **compromiso con una experiencia laboral integral**, que considera las distintas dimensiones de la **vida cotidiana** y busca generar valor más allá del entorno profesional.

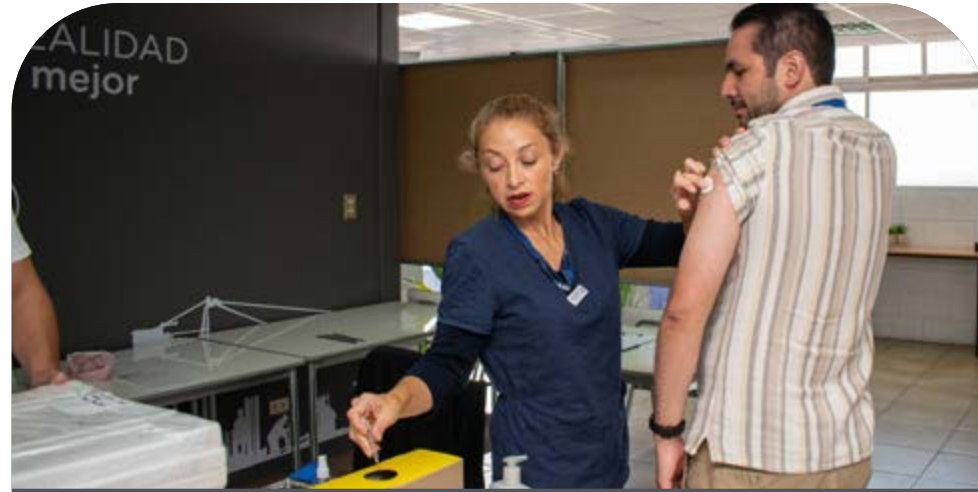
## Beneficios

En Dictuc impulsamos una **cultura organizacional centrada en las personas**, con un enfoque integral que promueve su **bienestar, desarrollo y calidad de vida**.

Nuestro programa de **beneficios** considera diversas dimensiones, tales como **salud, educación, familia, tiempo libre y reconocimiento**, permitiendo que quienes forman parte de nuestra organización cuenten con **apoyos concretos a lo largo de su trayectoria laboral**.

Estos beneficios buscan no solo responder a las necesidades del día a día, sino también **acompañar a las personas en sus proyectos personales** y profesionales, reafirmando nuestro compromiso con una **experiencia laboral sostenible y humana**.





### Operativos de Salud

Durante el año se realizaron operativos de salud en Dictuc, enfocados en prevención y bienestar, incluyendo chequeos oftalmológicos, cardiovasculares, nutricionales y exámenes preventivos.



### Concurso Día del Deporte

En el marco del Día Internacional del Deporte, invitamos a la Comunidad Dictuc a participar en un concurso interno enviando fotos realizando actividad física, promoviendo así la vida activa y el autocuidado.



### Feria Convenios y Beneficios

Durante la Feria de Convenios y Beneficios, colaboradores recorrieron los stands de instituciones aliadas y conocieron los productos, servicios y convenios disponibles para la Comunidad Dictuc.



### Fiesta San Agustín

Se realizó la tradicional Fiesta San Agustín 2024, un encuentro que reunió a la Comunidad Dictuc y a Ingeniería UC en una jornada de celebración y fortalecimiento de vínculos.



### Fiestas Patrias

Más de 200 colaboradores se reunieron en el patio de ensayos para celebrar las Fiestas Patrias Dictuc, con juegos típicos, comida chilena y un animado concurso de cueca que llenó de alegría la jornada.



### Bono Apoyo Estudiante

Cada año se entrega el Bono de Apoyo al Estudiante, dirigido a trabajadores con contrato indefinido y sus hijos que cursan desde kínder hasta educación superior, como apoyo a su formación.



### Paseo Fin de Año

Celebramos nuestra Fiesta de Fin de Año en el Centro de Eventos Los Aromos. Una jornada familiar llena de actividades, juegos, buena comida y espacios para compartir y cerrar el 2024 en comunidad.

# Selección de Talento

**Atraer talento** comprometido y alineado con nuestra cultura es clave para el **crecimiento de Dictuc**. Por eso, nuestros procesos de reclutamiento y selección buscan **incorporar a personas** que compartan nuestros valores y estén dispuestas a desarrollarse en un entorno **colaborativo, desafiante y orientado a la excelencia**.

Este enfoque se articula con el **Sello Dictuc**, un conjunto de competencias que define a quienes integran nuestra comunidad.

A través de sus cuatro dimensiones —**Sello Transversal, Área, Personal y Líder**—, orientamos la **incorporación de nuevos talentos** hacia una cultura común que impulsa nuestro **desarrollo sostenible**.



ÁREA



LÍDER



PERSONAL



TRANSVERSAL



---

# RESPECTO POR EL ENTORNO



# 4.



4.1

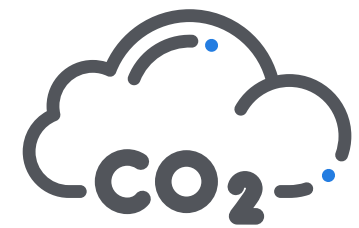
HUELLA DE  
CARBONO

---

# Huella de Carbono

En Dictuc, entendemos que el primer paso para **reducir nuestro impacto ambiental** es conocerlo. Por eso, durante 2024 realizamos una medición exhaustiva de nuestra Huella de Carbono correspondiente al año 2023, siguiendo los lineamientos del **programa HuellaChile** y la **norma ISO 14064/1:2019**. Este proceso, más que un ejercicio técnico, refleja nuestro compromiso activo con la **sostenibilidad** y nuestra voluntad de ser parte de la solución frente al **cambio climático**.

Estos datos no solo nos permiten **establecer líneas base** para **reducir emisiones**, sino también priorizar acciones en áreas clave como la **eficiencia energética**, la optimización de residuos y la promoción de medios de transporte más sostenibles. Nuestro desafío es claro: **seguir avanzando en soluciones** concretas que **disminuyan nuestra huella**, fomenten una operación más limpia y aporten a un desarrollo verdaderamente sostenible.



**886,34**

TonCO2eq  
Emisiones GEI Dictuc

**105.552.000**

TonCO2eq  
Emisiones GEI a nivel nacional

Las emisiones de Dictuc constituyen el

**0,0000084%** del país



**35%**

Productos e Insumos  
ALCANCE 3



**27%**

Transporte de  
colaboradores  
ALCANCE 3



**18%**

Combustibles  
ALCANCE 1



**17%**

Consumo eléctrico  
ALCANCE 2

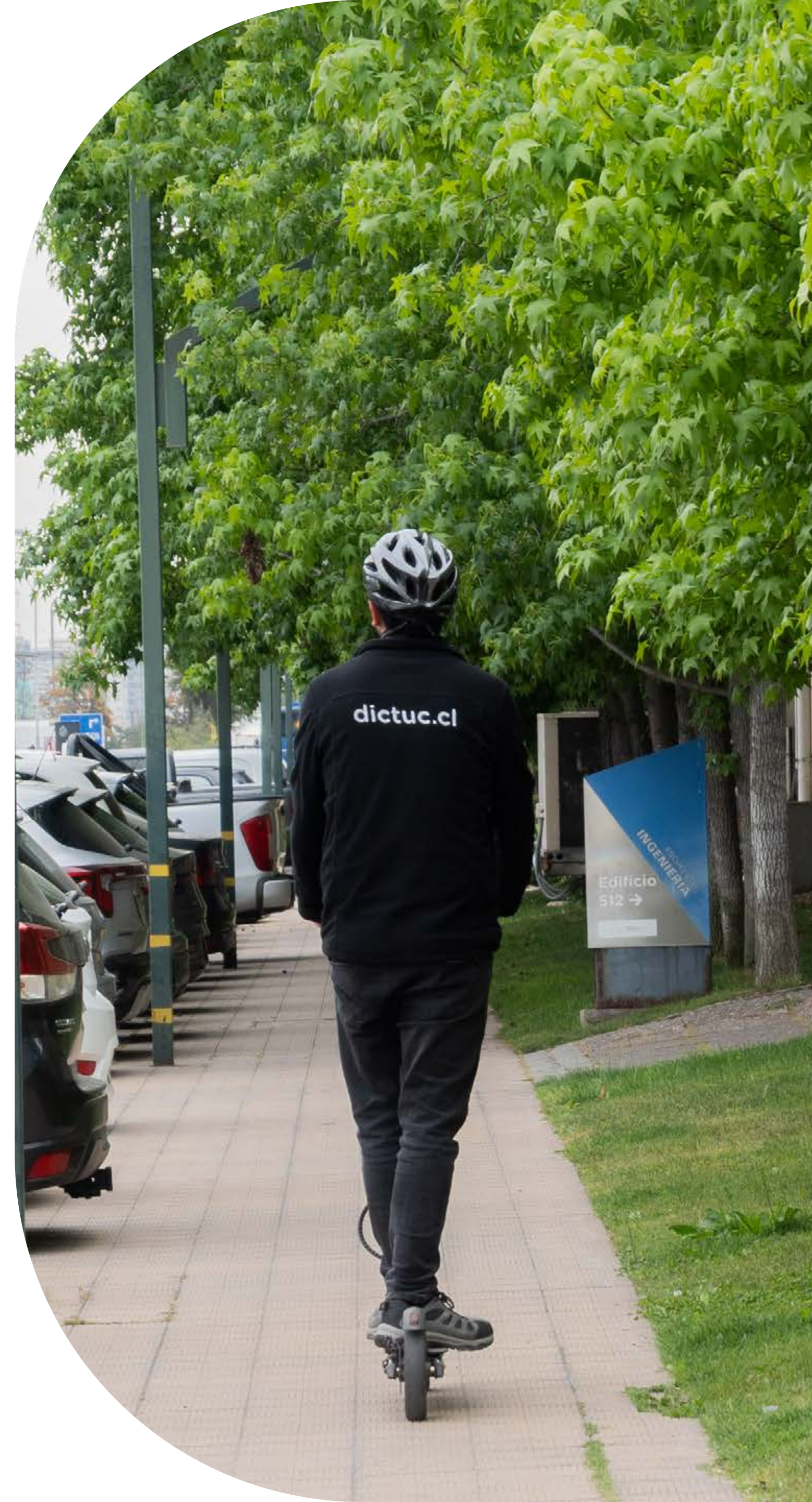
Reporte huella de  
carbono 2023

**5,424**

TonCO2eq per cápita  
promedio nacional

**3,617**

TonCO2eq por  
colaboradores Dictuc



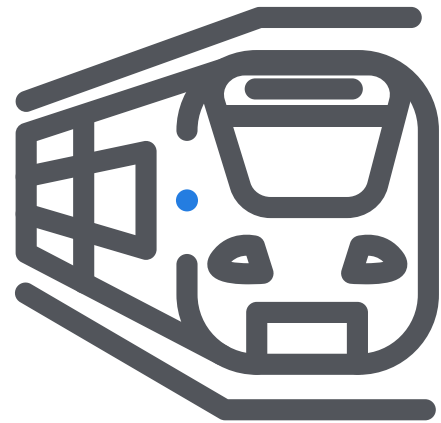
---

# Encuesta de Movilidad

Como parte de nuestro compromiso con una **gestión ambiental** responsable, durante 2024 aplicamos la **Encuesta de Movilidad a la Comunidad Dictuc**. Esta medición permite conocer los hábitos de transporte, estimar las emisiones asociadas y contar con información clave para **impulsar una movilidad más sostenible**.

Estos resultados refuerzan la importancia de seguir promoviendo alternativas de **transporte más eficientes y menos contaminantes**, como el uso del metro, la bicicleta y el transporte público, contribuyendo así a una movilidad más limpia y al cumplimiento de **nuestros objetivos de sostenibilidad**.





## Metro

Medio más utilizado por la comunidad.

- +468.000 km anuales
- 5.034 km por persona
- 28,90 toneladas de CO2 (22,4% del total)



## Automóviles a bencina

Alta distancia por persona, mayor impacto ambiental.

- 437.652 km anuales
- 7.294 km por persona
- 93,98 toneladas de CO2 (73% del total)



## Automóviles a diésel

Bajo uso y baja emisión relativa.

- 15.808 km anuales
- 3.953 km por persona
- 3,22 toneladas de CO2 (2,5% del total)



## Bicicleta y caminata

Alternativas sostenibles.

- 2.317 km por persona



## Buses

Medio menos usado, pero con aporte significativo.

- 157.040 km anuales
- 3.569 km por persona
- 2.3084 toneladas de CO2 (1,79% del total)



# 4.2

## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

---

---

# Sistema de Gestión Ambiental

En Dictuc, entendemos que la **excelencia técnica** debe ir de la mano con una **responsabilidad activa hacia el entorno**. Por eso, uno de los pilares de nuestra **Estrategia de Sostenibilidad** es **fortalecer la gestión ambiental**, asegurando el cumplimiento normativo y avanzando hacia operaciones cada vez más **limpias y eficientes**.

Durante 2024 dimos un paso relevante en este camino con la obtención de la **Certificación ISO 14001:2015**, que se suma a nuestra **certificación ISO 9001** y a nuestra condición de **Empresa B**. Esta nueva certificación respalda formalmente nuestro sistema de gestión ambiental y reafirma nuestro compromiso con el **uso eficiente de los recursos**, la reducción de impactos y la mejora continua de nuestros procesos.

El estándar ISO 14001 establece un marco internacional para **identificar, controlar y mitigar los aspectos ambientales** asociados a nuestras actividades. A través de este sistema, promovemos **prácticas responsables** y alineadas con nuestros valores, contribuyendo así a un desarrollo más **equilibrado y sostenible**.

Este logro es el resultado del **esfuerzo conjunto** de toda nuestra comunidad. Seguiremos trabajando con convicción para ser una organización que no solo entrega soluciones de ingeniería de excelencia, sino que también **lidera con el ejemplo en el cuidado del planeta**.



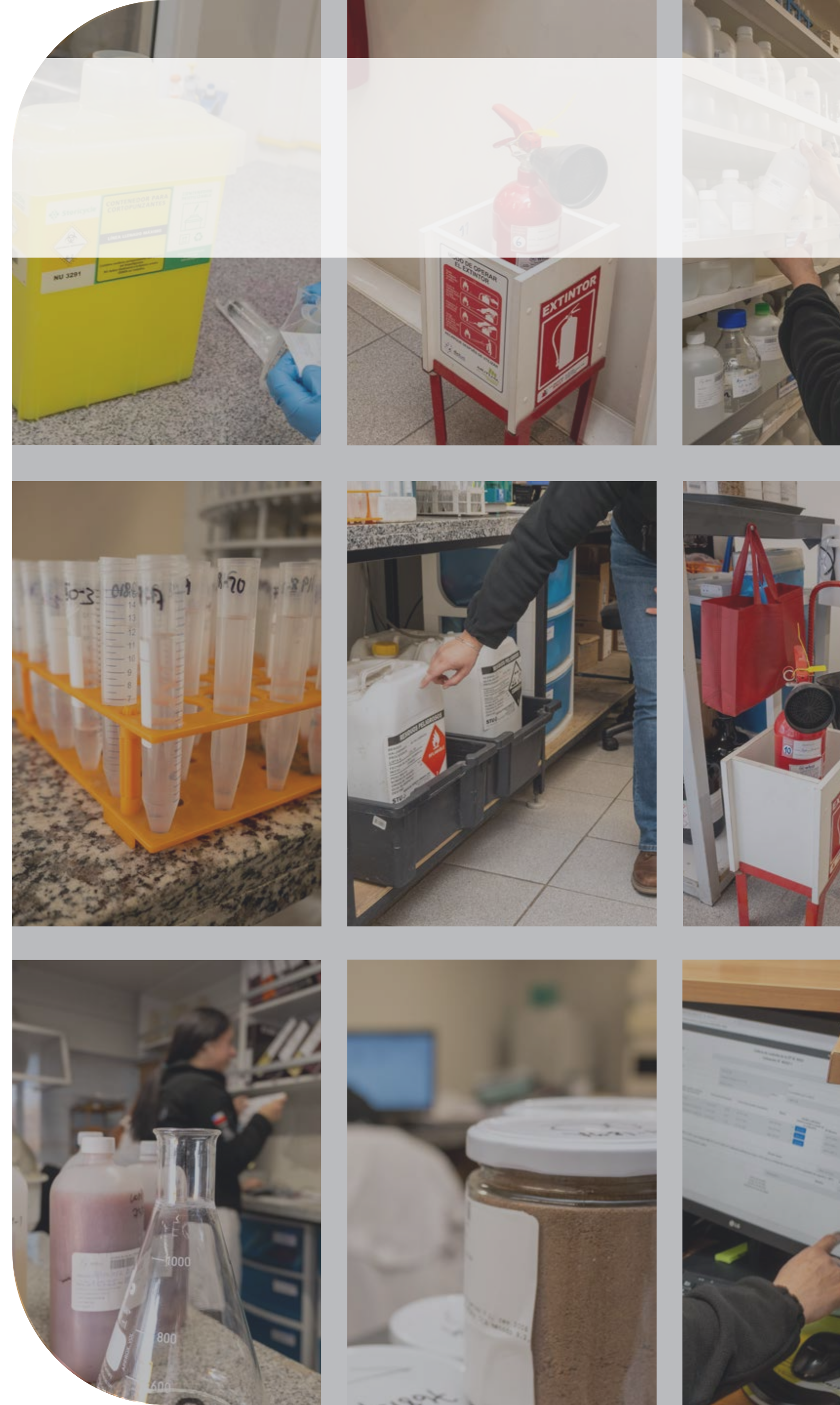
# Buenas Prácticas de Laboratorio

En Dictuc entendemos que la **sostenibilidad** no solo se impulsa desde la estrategia, sino también desde la operación diaria. Por eso, como parte del camino hacia la certificación ISO 14001:2015, durante 2023 se implementó el **Programa de Buenas y Mejores Prácticas Ambientales en Laboratorios**, con el objetivo de **minimizar los impactos ambientales** generados por nuestras actividades y fortalecer una cultura ambiental en toda la organización.

El programa contempla acciones mínimas obligatorias, denominadas **Buenas Prácticas**, y promueve además la incorporación de Mejores Prácticas, superando el **estándar legal** y alineándose con los **compromisos de sostenibilidad** de Dictuc. Las temáticas que aborda incluyen: gestión de productos químicos, residuos peligrosos, energía, agua, residuos de construcción y otras iniciativas que buscan **optimizar el uso de recursos y prevenir la contaminación**.

El seguimiento se realiza a través de **auditorías internas semestrales** lideradas por la Gerencia de Calidad y Sustentabilidad. Estos resultados permiten identificar oportunidades de **mejora** y reconocer anualmente a los laboratorios que demuestran **mayor compromiso y avance** en la implementación de prácticas sostenibles.

Este programa refleja nuestro convencimiento de que cada equipo puede ser un **agente de cambio**. Porque en Dictuc creemos que la sostenibilidad se construye **en el quehacer cotidiano**, con acciones concretas que aportan a un **futuro más responsable**.



# Gestión de Residuos

Durante 2024, fortalecimos las **alternativas corporativas de reciclaje** disponibles para nuestras operaciones, **integrando soluciones** específicas tanto para espacios administrativos como para laboratorios. Estas acciones se enmarcan en nuestro Sistema de **Gestión Ambiental** certificado bajo el estándar **NCh ISO 14001**, y reflejan nuestro esfuerzo por **reducir la generación de residuos y fomentar su valorización**.



# Iniciativas



## Fundación San José

Reciclaje de papel.



## Chilenter

Reciclaje y reacondicionamiento de equipos electrónicos.



## Bravo Energy

Retiro gratuito de aceites hidráulicos.



## Oficina Verde UC

Reciclaje de residuos orgánicos y campañas semestrales de recolección de electrónicos, con contenedores dispuestos en zonas comunes.



## Puntos Limpios UC

Separación de plásticos, cartones, vidrio, pilas y aceite de cocina.

Estas acciones demuestran que, con **voluntad y organización**, es posible incorporar el **reciclaje como parte habitual** de nuestras rutinas de trabajo. Seguiremos avanzando para que cada unidad encuentre nuevas formas de contribuir a un entorno más **limpio y sostenible**.



## Curso de manejo de residuos peligrosos

Dictuc realizó una capacitación sobre manejo de residuos peligrosos, reforzando conocimientos clave para una gestión ambiental segura, en línea con nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

# Prácticas de Eficiencia Energética

En Dictuc promovemos un **uso responsable de la energía** como parte fundamental de nuestro **compromiso con la sostenibilidad**. Durante 2024 reforzamos nuestras campañas internas para fomentar buenas prácticas de **eficiencia energética en oficinas, laboratorios y espacios comunes**.

A través de **señaléticas** ubicadas junto a interruptores, aires acondicionados, enchufes y otros equipos, buscamos **generar conciencia cotidiana** sobre el uso eficiente de recursos. Estas recomendaciones invitan a adoptar simples acciones —como apagar luces, ajustar el termostato o desenchufar equipos en desuso— que permiten **reducir el consumo energético** sin afectar la calidad del trabajo.

La eficiencia energética no solo **disminuye emisiones y costos**, sino que también **fortalece una cultura organizacional comprometida con el cuidado del entorno**. En Dictuc, creemos que cada gesto suma cuando se trata de construir un **futuro más sostenible**.



# Proveedores Sustentables

En Dictuc entendemos que nuestras **decisiones de compra** también pueden ser una herramienta para impulsar la sostenibilidad. Por eso implementamos el **Protocolo de Compras Sustentables**, un documento que orienta nuestras adquisiciones considerando **criterios ambientales**, sociales y éticos, alineados con nuestra condición de **Empresa B** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

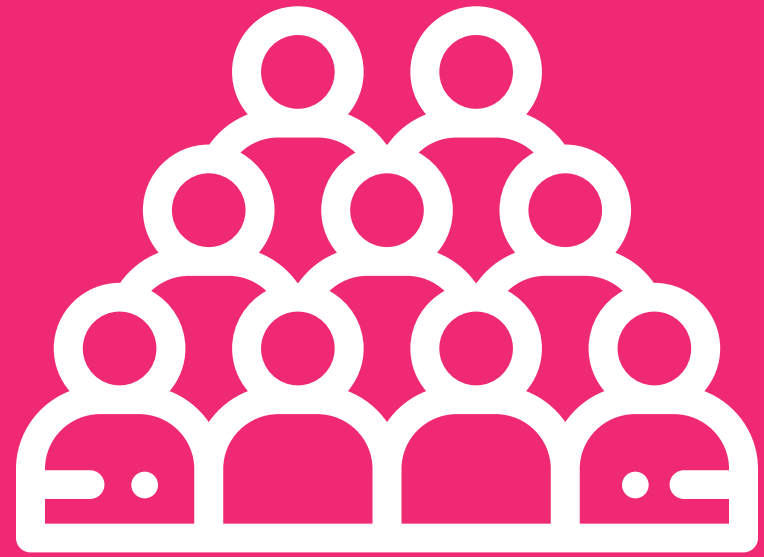
Este protocolo busca reducir el **impacto ambiental** asociado a nuestros procesos, fomentando la **adquisición de productos eficientes, reutilizables**, reciclables o de menor carga contaminante. También promueve prácticas que fortalezcan la **equidad de género y la inclusión** en nuestras cadenas de suministro.

Desde **papel certificado** hasta **vehículos eficientes** y productos de limpieza biodegradables, cada decisión de compra representa una oportunidad para **actuar con responsabilidad**. Porque en Dictuc creemos que la sostenibilidad también se construye desde lo cotidiano.



---

# IMPACTO EN LA COMUNIDAD

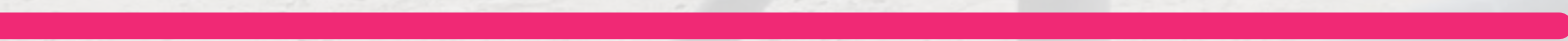


# 5.



# 5.1

## SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



---

# Servicios y Proyectos Destacados



Nos importa **dejar huella** en nuestra comunidad. A través de proyectos concretos, **mejoramos lo que nos rodea, paso a paso.**





**Alimentos y salud**

**Inspección de Calidad para Frutas y Verduras en Tiendas**

Unidad: Aromas y Sabores  
Cliente: Walmart Chile S.A.



**Alimentos y salud**

**Monitoreo de Calidad Cadena de Restaurantes**

Unidad: Físicoquímica y Microbiología  
Cliente: Alemán Experto



**Educación**

**Transferir y Coejecutar la Primera Versión de SaviaLab, del Programa de Juventud Rural Innovadora de FIA, en la Región O'Higgins**

Unidad: DiLab Consulting  
Cliente: Fundación para la Innovación Agraria



**Energía**

**Peritajes Asociados a Fallas en Plantas de Energías Renovables**

Unidad: Consultor Asociado Diego Veas  
Cliente: Diversas empresas generadoras de energía



**Energía**

**Estudio Teórico Comparativo de Costos de Calefacción Utilizando Gas Natural y Electricidad**

Unidad: Consultor Asociado Fabián Hormazábal  
Cliente: Asociación de Empresas de Gas Natural (AGN)



**Energía**

**Afectación de Materiales en Calderas Recuperadoras de Calor de los Ciclos Combinados de Termoeléctricas Nehuenco**

Unidad: Corrosión y Desgaste de Materiales  
Cliente: Colbún S.A.



**Gestión**

**Asesoría para Implementación y Consolidación de Unidad Innovación**

Unidad: Gestión de la Innovación  
Cliente: Coordinador Eléctrico Nacional



**Industria y minería**

**Evaluación de Eficiencia de Camiones CAEX Usando Tecnología de HHO**

Unidad: Ingeniería Estructural  
Cliente: Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi



**Industria y minería**

**Inspección Visual a racks, Cantiláver de Almacenaje y Estructura Edificio en Tiendas Sodimac a lo Largo de Chile**

Unidad: Servicios Mecánicos y Metrológicos  
Cliente: Sodimac S.A.



**Infraestructura y construcción**

**Estudio de Mecánica de Suelos Proyecto Santiago IBX® Data Center, San Pedro de Melipilla**

Unidad: Ingeniería Geotécnica y Mecánica de Suelos  
Cliente: Equinix, Inc.



**Infraestructura y construcción**

**Revisión de Filtraciones en Sector Túnel La Pirámide - Ramal Mapocho, Concesión Américo Vespucio Oriente, Tramo El Salto - Príncipe de Gales**

Unidad: Ingeniería Vial

Cliente: Ministerio de Obras Públicas



**Infraestructura y construcción**

**Estudio Edificio Kandinsky**

Unidad: Peritajes, Asesorías e Inspecciones

Cliente: Constructora Besalco Ltda.



**Infraestructura y construcción**

**Estudio de seguridad contra incendios: Ingeniería de Detalle Proyecto Ampliación Planta Jamones**

Unidad: Ingeniería de Materiales

Cliente: Productos Fernández S.A.



**Infraestructura y construcción**

**Evaluación de la Estructura post incendio**

Unidad: Ingeniería Forense y Peritajes

Cliente: Pinturas Tricolor S.A.



**Sustentabilidad y Recursos Naturales**

**Estudio de revisión del Plan de Descontaminación Atmosférica de Coyhaique y generación de antecedentes para su actualización**

Unidad: GreenLab

Cliente: Subsecretaría del Medio Ambiente



**Sustentabilidad y Recursos Naturales**

**Proyecto Bienes Públicos "Adaptación al Cambio Climático en la cuenca del Río Maipo - ACCARPS"**

Unidad: Hidrogeología

Cliente: CORFO y DGA



**Sustentabilidad y Recursos Naturales**

**Modelo físico Río Las Minas, sector Puente Zenteno Punta Arenas, Región de Magallanes y la Antártica Chilena**

Unidad: Laboratorio de Hidráulica

Cliente: Dirección de Obras Hidráulicas MOP



**Tecnologías de la información**

**Planificación estratégica de TI**

Unidad: CETIUC

Cliente: Aguas Andinas



**Transporte y Logística**

**Revisión Informe de Mitigación Vial (IMIV) Vitacura Center - Holly Cross**

Unidad: Consultor Asociado Pablo Sommariva

Cliente: Municipalidad de Vitacura



# 5.2 VINCULACIÓN

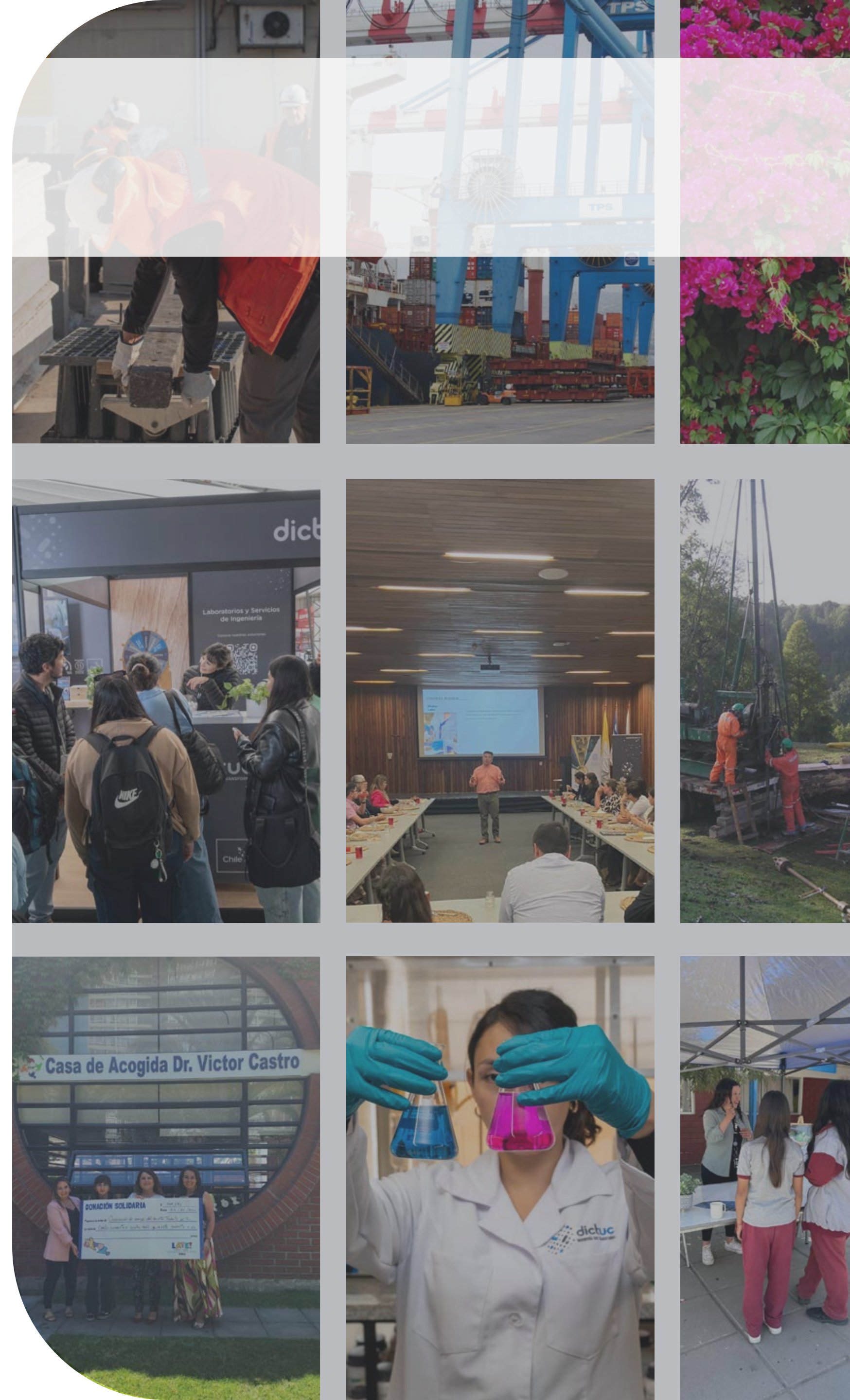
---

# Vinculación

En **Dictuc** entendemos que nuestra labor cobra verdadero sentido cuando **genera un aporte real en el entorno**. Por eso, uno de los pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad es poner nuestras **capacidades técnicas y humanas** al servicio de las personas y los territorios con los que nos vinculamos.

A lo largo del año, **impulsamos diversas acciones** orientadas a fortalecer ese compromiso: encuentros, charlas, talleres, trabajo colaborativo con instituciones, participación en ferias y mesas técnicas, así como iniciativas probono y proyectos con alto impacto territorial. **Estas actividades reflejan nuestra vocación pública** y nuestra voluntad de **contribuir al desarrollo sostenible** desde lo que mejor sabemos hacer: aplicar el conocimiento para resolver desafíos concretos.

Las siguientes páginas presentan algunas de estas iniciativas, que demuestran cómo el **vínculo con la comunidad** es parte esencial de nuestra identidad y propósito como organización.



# Visitas

## Visita Tec Monterrey

Representantes del Tec de Monterrey (México) visitaron Dictuc para compartir experiencias y explorar oportunidades de colaboración en innovación y transferencia tecnológica.



## Visita de Bioelements e Intercorp

Representantes de Bioelements e Intercorp Retail visitaron nuestras instalaciones para conocer el proceso de certificación de bolsas biodegradables.



## Visita Instituto Federal do Espiritu Santo

Representantes del Instituto Federal do Espírito Santo (Brasil) visitaron Dictuc para conocer nuestras capacidades y explorar posibilidades de colaboración académica y tecnológica.



## Visita Ingeniería UACH

Representantes de Ingeniería UACH visitaron Dictuc para conocer el exitoso modelo de transferencia Universidad - Industria en Dictuc.



## Visita Women Can Build Latam

La delegación de Women Can Build Latam visitó Dictuc para conocer nuestra experiencia como empresa de ingeniería con importante participación femenina en puestos de liderazgo.



# Charlas y Talleres

## Charla en 5° Compañía de Bomberos de Talcahuano

Dictuc visitó la **5° Compañía de Bomberos de Talcahuano** para compartir conocimientos técnicos sobre la industria chilena y la prevención contra el fuego. Las presentaciones de nuestros representantes fueron **“Impacto de Dictuc en la industria Chilena”** e **“Ignición de los sólidos - riesgo de incendio”**. La visita se enmarcó en el evento **“Academia Vinculación y Capacitación en Fuego”**



## Charla ANAPCI

Especialista Dictuc participó como expositor en un nuevo evento de **ANAPCI**, compartiendo perspectivas técnicas y aportes en materias de prevención y gestión del riesgo. Su exposición trató sobre **“Actores que definen las reglas del juego, los procesos y espacios para aportar e influir en el desarrollo de la seguridad contra incendios”**.



# Ferias

## Ferias Laborales

Dictuc participó en las ferias laborales de Ingeniería y Ciencias UC 2024, acercando su quehacer a estudiantes y promoviendo vacantes para la realización de prácticas y oportunidades de desarrollo profesional en distintas áreas.



## ExpoCorma

Dictuc estuvo presente en Expocorma 2024, compartiendo soluciones innovadoras para la industria forestal y promoviendo vacantes para la realización de prácticas y oportunidades.



## Ferias de Ciencias en Colegios

Dictuc participó en ferias científicas escolares compartiendo experiencias, experimentos y conocimientos para acercar la ciencia y la ingeniería a estudiantes de distintas edades.



## LatNord

Dictuc asistió al Seminario Internacional LATNORD, contribuyendo al diálogo sobre minería sustentable y compartiendo su experiencia en soluciones tecnológicas con enfoque ambiental.



# Eventos

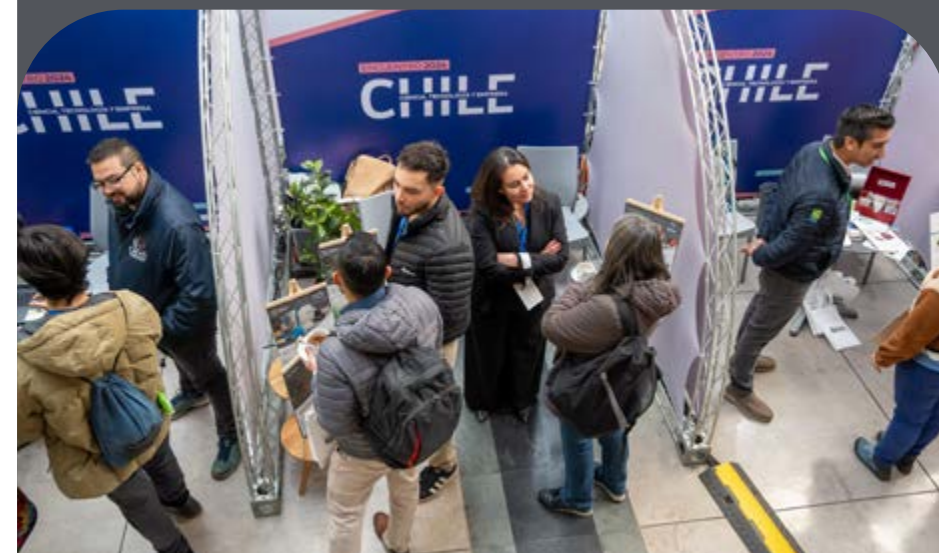
## Impulsemos el Futuro I y II

Dictuc e Ingeniería UC organizaron los encuentros “Impulsemos el Futuro”, espacios de diálogo con empresas para abordar desafíos de sostenibilidad y fortalecer la colaboración entre sectores.



## Encuentro Chile: Ciencia, Tecnología y Empresa

Dictuc participó en el Encuentro Chile 2024: Ciencia, Tecnología y Empresa, reforzando su compromiso con la articulación entre investigación aplicada, innovación y desarrollo productivo.



## Encuentro B

Dictuc participó en el Encuentro B, compartiendo y fortaleciendo vínculos con organizaciones comprometidas con una economía más justa y sostenible.



## Encuentro de socios Chile GBC

Dictuc participó de los encuentros y asambleas de Chile GBC, sumándose a la conversación sobre construcción sostenible y fortaleciendo su compromiso con prácticas responsables en el sector.



# Trabajo Probono

Dictuc participó en la mesa técnica de Coaniquem, instancia intersectorial integrada por **16 instituciones públicas y privadas**, cuyo objetivo fue elaborar propuestas para fortalecer la legislación sobre prevención de incendios en espacios habitables.

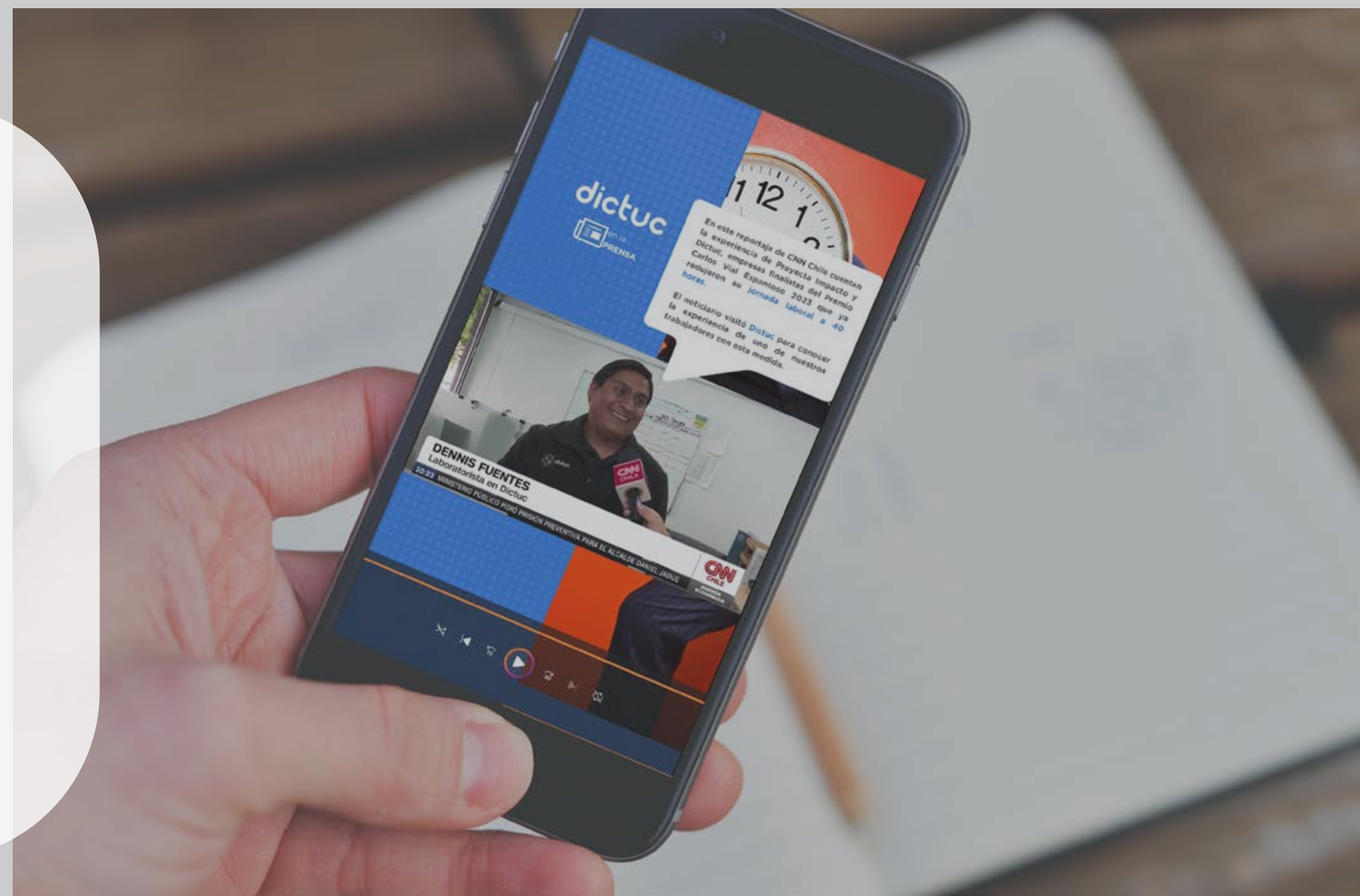
Como resultado del trabajo realizado, la mesa presentó su informe final en la **Cámara de Diputados**, recomendando medidas clave como la incorporación obligatoria de detectores de humo en viviendas y la creación de un **Sistema Nacional de Información Estadística sobre Incendios**.





# 5.3

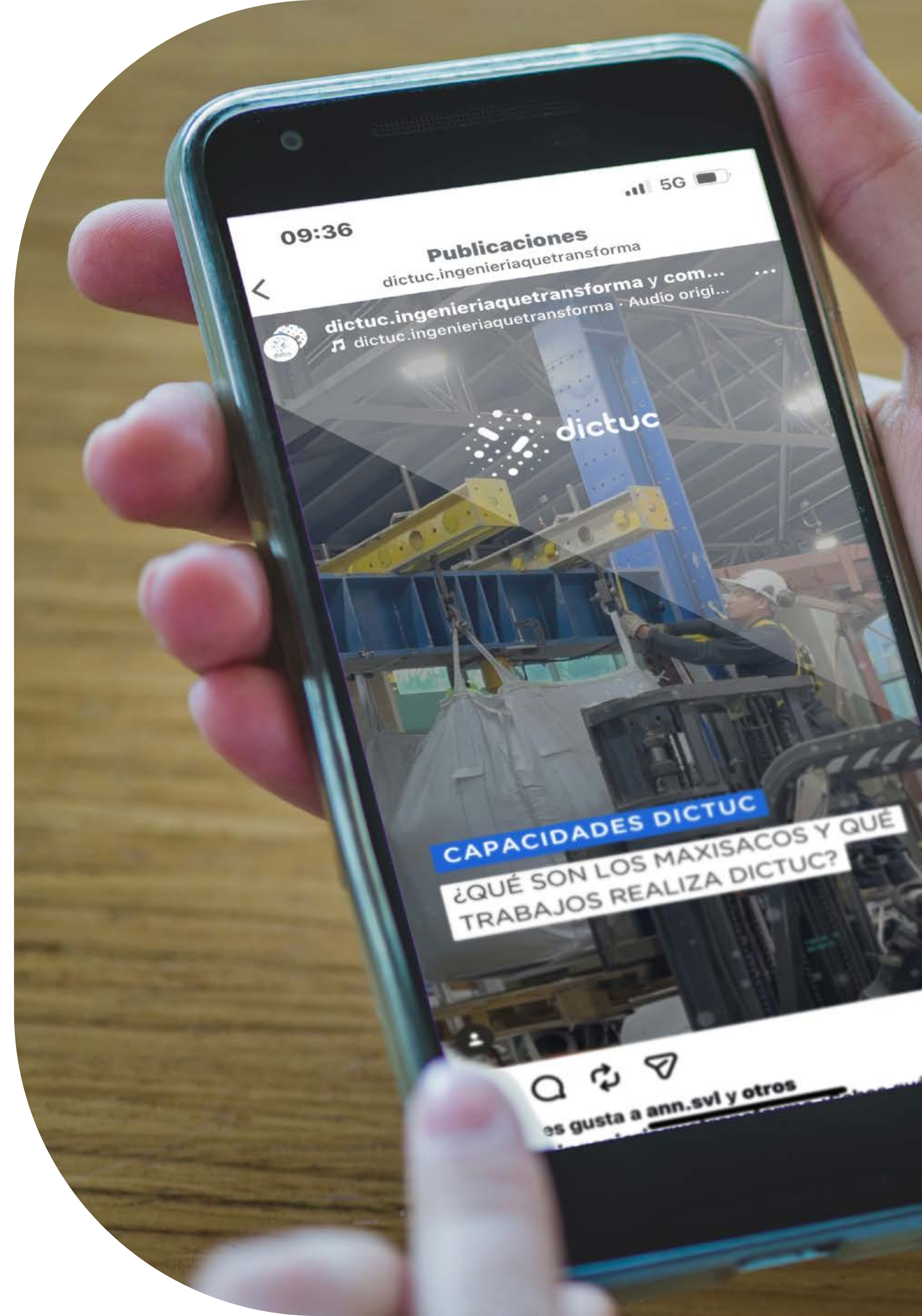
## IMPACTO EN MEDIOS Y REDES



# Impacto en Medios y Redes

En Dictuc, entendemos la **comunicación** como una herramienta clave para **fortalecer la relación con nuestros públicos** y amplificar el alcance de nuestra labor. A través de una **estrategia comunicacional integral**, trabajamos para visibilizar nuestros proyectos, compartir conocimiento técnico y **reforzar nuestra reputación** como institución confiable y de excelencia.

Durante **2024**, nuestra presencia en medios de comunicación y redes sociales **siguió creciendo**, reflejo del interés que genera nuestro trabajo en la sociedad.



# Presencia en Medios de Comunicación

Durante el año, Dictuc fue mencionado en **196 oportunidades** en distintos medios de comunicación:



**13**

Menciones en  
Televisión



**36**

Menciones en Prensa  
Escrita



**147**

Menciones en Medios  
Digitales

Estas apariciones abarcaron temas diversos temas de nuestras áreas de impacto a **través de entrevistas** a nuestros especialistas y difusión de múltiples **proyectos en los que participamos.**



# Indicadores de Redes Sociales

Nuestra **comunidad digital** también experimentó un **crecimiento sostenido** durante 2024, consolidando las **redes sociales** como un canal fundamental para la divulgación de nuestras actividades y la **conexión con nuestras audiencias**.

## LinkedIn

- **+150k** personas vieron nuestro contenido
- **12.918** seguidores
- **262** publicaciones

## Instagram

- **19k** personas vieron nuestro contenido
- **1.383** seguidores
- **150** publicaciones, reels e historias

Este **posicionamiento en medios** y plataformas digitales no solo evidencia el interés que despierta nuestra labor, sino también el valor que tiene **comunicar de forma oportuna**, rigurosa y cercana. Seguiremos fortaleciendo nuestros canales para construir **vínculos de confianza**, dar visibilidad a nuestros proyectos y contribuir activamente a la **conversación pública** desde el conocimiento técnico y la innovación.





Edición, Diseño y Producción  
**Gerencia de Asuntos Corporativos Dictuc**

Santiago de Chile, 2025