



2025

Reporte de
Sostenibilidad



PRESENTACIÓN

En 2025, Dictuc continuó fortaleciendo su camino hacia una gestión sostenible, avanzando de manera consistente en los pilares definidos en su estrategia.

Este reporte sintetiza los principales logros y desafíos de este proceso, orientado a generar valor e impacto a largo plazo.



Buenas prácticas de gobernanza

Dictuc promueve una gestión transparente y ética, que asegura decisiones informadas, eficientes y alineadas con los más altos estándares de calidad.



Sustentabilidad económica

La organización resguarda su solidez y proyección de crecimiento, alcanzando hitos relevantes que permiten seguir impulsando la innovación y la creación de valor para sus grupos de interés.



Cuidado por las personas

Dictuc sitúa a las personas en el centro de su gestión, promoviendo un entorno de trabajo seguro, saludable y desafiante, que favorece el desarrollo del talento.



Respeto por el entorno

Dictuc impulsa iniciativas orientadas a reducir su impacto ambiental, promoviendo la medición y gestión de emisiones, el uso responsable de los recursos y la incorporación de prácticas sostenibles en sus operaciones.



Impacto positivo en la comunidad

Dictuc contribuye al desarrollo de la sociedad mediante la aplicación de conocimiento y capacidades técnicas en proyectos, alianzas e iniciativas que responden a desafíos relevantes para las comunidades y el entorno.

Este reporte refleja el compromiso de Dictuc y el aporte de sus colaboradores en la construcción de un futuro más sostenible y próspero.

CONTENIDOS

1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL

- Historia
- Propósito
- Valores

1.2 ORGANIZACIÓN

- Organigrama
- Gobierno corporativo
- Líneas de negocio

1.3 INTEGRIDAD

- Empresa B
- Modelo de Prevención del Delito
- Canal de denuncias
- Términos y condiciones para prestación de servicios

1.4 CONFORMIDAD

- Hitos
- Sistema de calidad
- Certificaciones
- Acreditaciones

1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

- Certificaciones bajo acreditación
- Verificación de informes y certificados
- Uso de marca

2.1 INDICADORES DEL SISTEMA COMERCIAL

- Clientes
- Tickets
- Cotizaciones
- Informes emitidos

2.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA GESTIÓN

3.1 GESTIÓN DE PERSONAS

- Indicadores perfil de trabajadores
- Relaciones laborales y participación

3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- Indicadores SSO
- Hitos
- Comité paritario

3.3 TALENTO Y CULTURA

- Charlas y capacitaciones
- Espacios de encuentro
- Reconocimiento
- Becas
- Convenios y beneficios
- Selección

4.1 HUELLA DE CARBONO

- Encuesta de movilidad

4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

- Matrices de aspectos e impactos ambientales
- Auditorías internas
- Capacitación ambiental
- Preparación y respuesta ante emergencias ambientales
- Gestión de residuos

4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS

5.2 VINCULACIÓN

- Visitas
- Charlas y talleres
- Ferias
- Eventos
- Vinculación
- Grupos de interés

5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

- Presencia en medios de comunicación
- Indicadores redes sociales



BUENAS PRÁCTICAS DE GOBERNANZA



Dictuc promueve una gestión que combina visión estratégica con capacidad de adaptación, lo que le permite avanzar con agilidad en entornos dinámicos. Su accionar se sustenta en la transparencia y la claridad en la toma de decisiones, reconociendo su impacto en la sostenibilidad y en la proyección de largo plazo de la organización.

1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL

1.2 ORGANIZACIÓN

1.3 INTEGRIDAD

1.4 CONFORMIDAD

1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

1.



1.1

IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL

Historia

Propósito

Valores



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Historia

Desde sus inicios, Dictuc ha extendido el impacto de la **Pontificia Universidad Católica de Chile** y de su Escuela de Ingeniería al ámbito aplicado, convirtiendo el conocimiento académico en **soluciones innovadoras** que responden a desafíos complejos y aportan al **desarrollo sostenible** de sectores clave del país.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL

Historia

Propósito

Valores



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Línea de Tiempo



1938

Creación del **Instituto de Investigaciones** de Materiales en la **Escuela de Ingeniería** de la **Pontificia Universidad Católica de Chile**.



1947

Creación de la **Dirección de Investigaciones Científicas y Tecnológicas** de la **Pontificia Universidad Católica de Chile**.



1955

Dictuc apoya las primeras **transmisiones experimentales** de televisión en la UC.



1994

Constitución de **Dictuc S.A.**



1996

Se incentiva el **desarrollo de actividades de servicio** en las empresas de la **UC**, traspasando a Dictuc las actividades de **asesorías y estudios**.



2003

Creación de la **incubadora de base tecnológica** Genera **UC**.



2007

Certificación **ISO 9001**.



2008

Reconocimiento de Corfo a Dictuc como **Centro I+D**.



2009

Creación de **Incuba UC**.



2013

Educación Continua pasa a **Ingeniería UC**.



2016

Certificación como **Empresa B**.

Nueva Imagen **Dictuc**.



2017

Certificación de **Modelo de Prevención del Delito**.

Reconocimiento **“Mejores Empresas B para el Mundo: Comunidad”** por B Lab.



2018

Recertificación como **Empresa B**.

Reconocimiento **“Mejores Empresas B para el Mundo: Agentes de Cambio”** por B Lab.



2019

Recertificación **Modelo de Prevención del Delito**.



2020

Evaluación, planificación e inicio de implementación de **Dictuc Labs**.



2021

Recertificación como **Empresa B**.

Reconocimiento **“Best For The World, categoría Gobernanza”**.



2022

Inicio de Operaciones **Gerencia Dictuc Labs**.



2023

Lanzamiento Sello Dictuc, éste representa competencias y valores de nuestras personas.



2024

Certificación **ISO 14001** de Sistema de **Gestión Ambiental** de Dictuc.



2025

Recertificación como **Empresa B**.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL

Historia

Propósito

Valores



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD

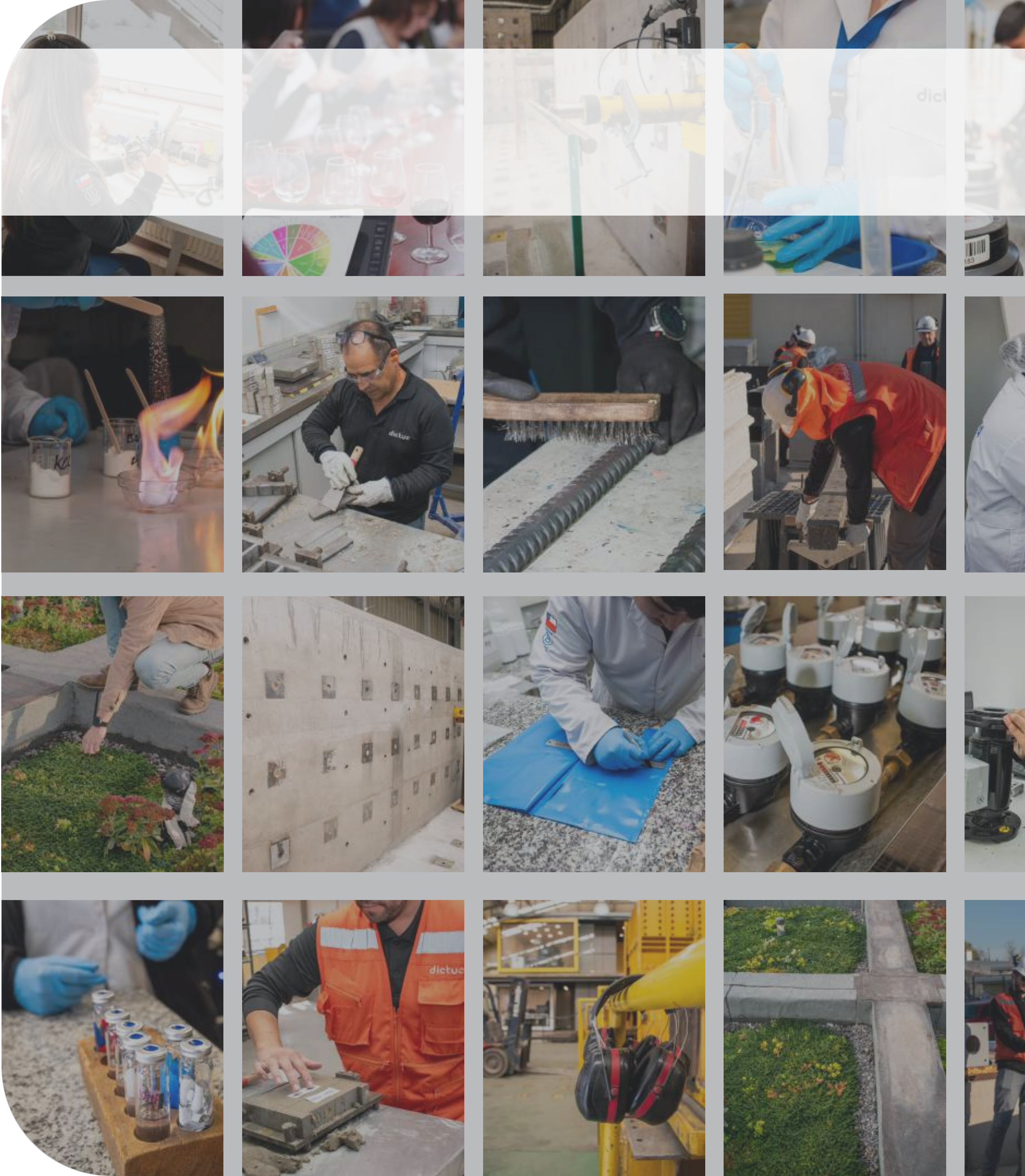


1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Propósito

Dictuc busca ser un **motor de desarrollo tecnológico** para el país, abordando **desafíos actuales** y generando valor a través de la **innovación y la transferencia de conocimiento**.

Su quehacer se sustenta en la **excelencia profesional y la ética**, con foco en contribuir a un **impacto positivo y al bienestar de la sociedad**.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL

Historia

Propósito

Valores



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Valores

Dictuc ha definido los valores que **constituyen la base de su identidad** organizacional y orientan su forma de actuar.

Estos principios no solo **reflejan su cultura**, sino que también **guían el cumplimiento de su propósito** de aportar al **desarrollo tecnológico del país**.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL

Historia

Propósito

Valores



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Valores

Las personas son el principal motor de Dictuc. Su experiencia, conocimiento y diversidad de capacidades hacen posible transformar la excelencia técnica en soluciones que aportan a sus clientes y al desarrollo del país. En su trabajo cotidiano, cada integrante de Dictuc contribuye a construir una cultura que se refleja en la forma de hacer y relacionarse, sostenida en los siguientes valores.



RESPONSABILIDAD

Asume cada tarea con compromiso y un enfoque en la calidad de los resultados, actuando con plena conciencia de las implicancias de sus acciones.



RESPECTO POR LAS PERSONAS

Reconoce y valora la dignidad de las personas, promoviendo su bienestar e integrando la diversidad como un elemento esencial de su quehacer.



EXCELENCIA

Promueve la excelencia en su quehacer, impulsando un desempeño eficaz y eficiente, junto con la mejora continua y la innovación en la gestión de sus equipos y en la calidad de los servicios que entrega.



TRANSPARENCIA Y ÉTICA

Desarrolla su quehacer de manera confiable y coherente, cumpliendo los acuerdos y compromisos establecidos, y actuando con integridad en todas sus relaciones.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL

Historia

Propósito

Valores



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR



1.2 ORGANIZACIÓN



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN

Organigrama

Gobierno corporativo

Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Organización

Dictuc es una **Sociedad Anónima Cerrada**, constituida por escritura pública el **21 de enero de 1994**, ante el notario de Santiago, señor **Sergio Rodríguez Garcés**. El extracto de esta constitución fue publicado en el Diario Oficial el **29 de enero de 1994** e inscrito a fojas 1898, N° 1535, del **Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces y Comercio de Santiago**.

La Pontificia Universidad Católica de Chile posee el **99% de las acciones de Dictuc S.A.**, mientras que el 1% restante está en manos de Proyectos y Servicios UC SpA.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN

- Organigrama
- Gobierno corporativo
- Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD

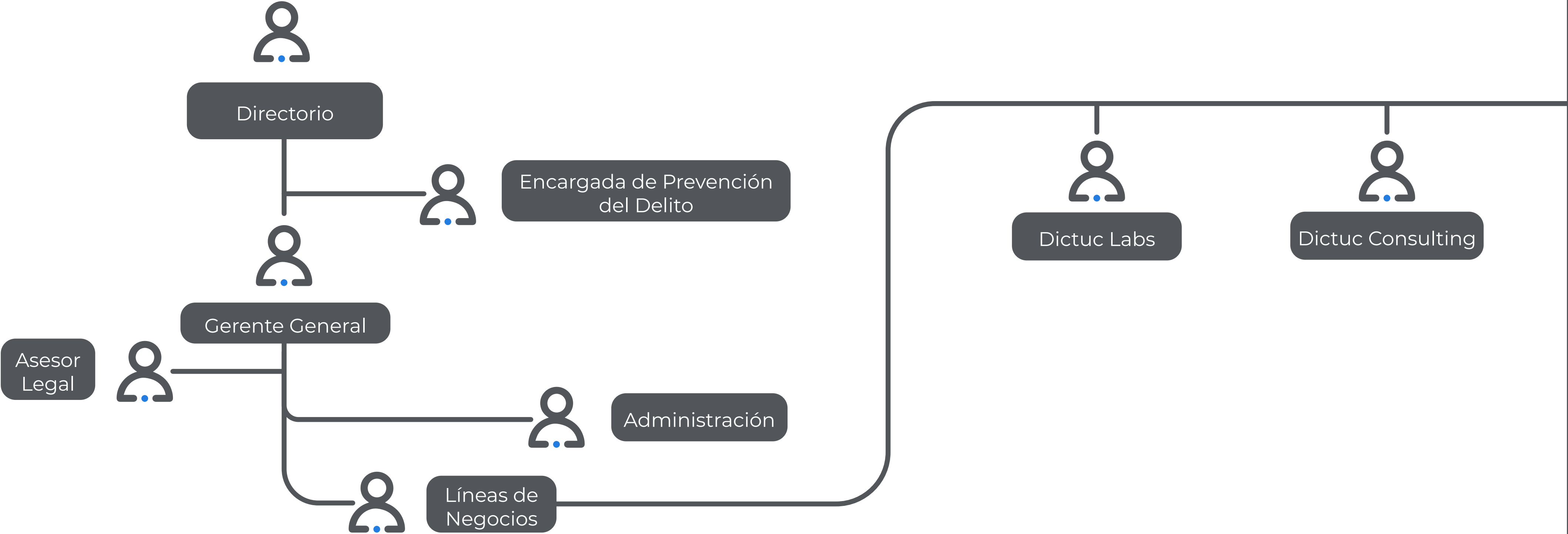


1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Organigrama



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN

Organigrama

Gobierno corporativo

Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD

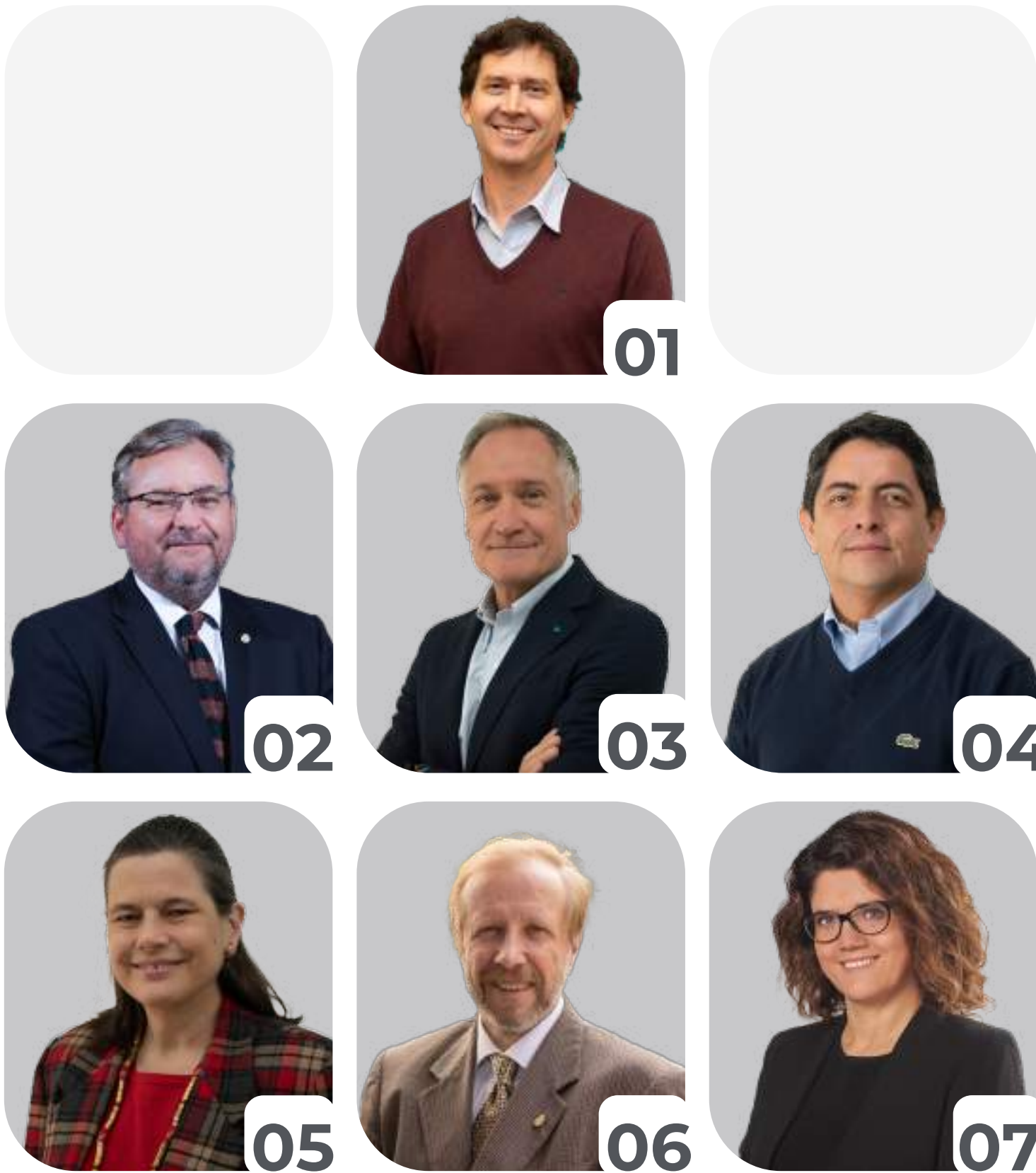


1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR



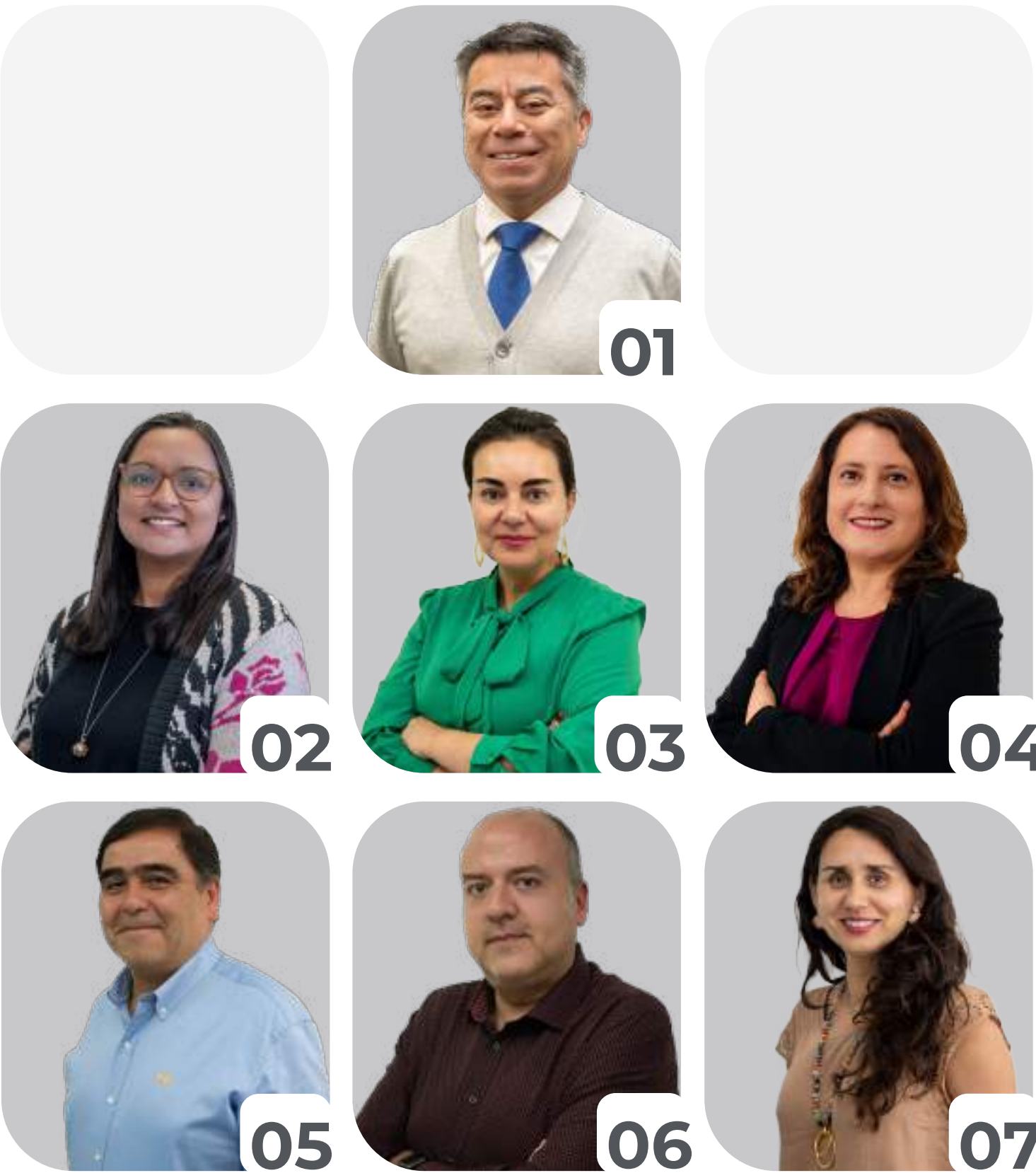
Gobierno Corporativo

DIRECTORIO



- 01- Juan Carlos Herrera**
Presidente del Directorio
- 02- Patricio Donoso**
Director
- 03- Cristián Neely**
Director
- 04- Christian Ledezma Araya**
Director
- 05- Francisca Irrázaval**
Directora
- 06- Francisco Gallego**
Director
- 07- Loreta Valenzuela**
Directora

GERENCIA GENERAL Y ADMINISTRACIÓN



- 01- Felipe Bahamondes**
Gerente General
- 02- Natalia Henríquez**
Gerente de Administración y Finanzas
- 03- Mariela Silva**
Gerente de Asuntos Corporativos
- 04- María Isabel Gallardo**
Gerente de Calidad y Sustentabilidad
- 05- Christian Álvarez**
Gerente de Desarrollo de Tecnologías
- 06- Julio Lavarello**
Gerente de Personas
- 07- Susana Achurra**
Gerente de Dictuc Labs



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN

Organigrama

Gobierno corporativo

Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Líneas de Negocio

A través de sus líneas de negocio Dictuc articula sus **capacidades técnicas, académicas y operativas** para desarrollar servicios y soluciones de **alto valor**.

Estas líneas permiten abordar desafíos complejos desde distintas aproximaciones, impulsando **proyectos de alto impacto** que contribuyen al desarrollo del país y al bienestar de las personas.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN

Organigrama

Gobierno corporativo

Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Dictuc Labs

Dictuc Labs es una **línea de negocio** estratégica integrada por equipos y capacidades propias de la organización, que cuenta con **infraestructura y equipamiento especializado**. Agrupa **seis laboratorios** orientados a **potenciar las sinergias** entre sus distintas especialidades y a escalar el desarrollo de **servicios y soluciones**.

A través de esta línea, **Dictuc** pone a disposición del entorno productivo **capacidades técnicas avanzadas** para el **ensayo, validación y análisis**, permitiendo entregar **resultados robustos y confiables**. Dictuc Labs se posiciona como un **soporte clave** para la toma de decisiones, aportando ingeniería aplicada con altos **estándares de precisión y calidad**.



Aromas y Sabores

Soluciones de análisis y diseño sensorial para productos, optimizando sus propiedades organolépticas y funcionales.



Ingeniería de Materiales

Soluciones para evaluar materiales de construcción y productos industriales, caracterizando su desempeño mecánico, fisicoquímico y térmico.



Fisicoquímica y Microbiología

Soluciones para el control de calidad de alimentos y aguas, asegurando el cumplimiento de normativas ambientales y sanitarias.



Ingeniería Estructural

Ensayos, asesorías y peritajes con foco en vibraciones, aislamiento sísmico y eficiencia estructural.



Ingeniería Forense y Edificación Sustentable

Soluciones para la evaluación y diseño de edificaciones sustentables y las investigaciones de causas de fallos en instalaciones y productos.



Servicios Mecánicos y Metrológicos

Soluciones de ensayo, certificación e inspección para productos de construcción, gas, agua y riego, junto con servicios especializados en metrología.



Ingeniería de Protección contra el Fuego

Ensayo, evaluación, asesoría técnica y peritaje especializado en protección contra incendios y explosiones, orientados a proyectos de edificación e infraestructura.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN

Organigrama

Gobierno corporativo

Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Dictuc Consulting

Dictuc Consulting es una línea de negocio orientada a **articular el trabajo** conjunto entre Dictuc y la **Escuela de Ingeniería UC**, integrando **experiencia académica y práctica** para abordar desafíos complejos de manera rigurosa e independiente.

A través de esta línea, se desarrollan **proyectos de consultoría, desarrollo y peritajes** que se caracterizan por su solidez técnica, objetividad y profundidad analítica. Su valor radica en la capacidad de entregar soluciones específicas y confiables, tanto para problemáticas estratégicas como para situaciones operativas del día a día.



**Unidades de
Profesor**



**Consultores
Asociados**



**Profesores
Asociados**



**1.1 IDENTIDAD
ORGANIZACIONAL**



1.2 ORGANIZACIÓN

Organigrama

Gobierno corporativo

Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



**1.5 TRANSPARENCIA AL
CONSUMIDOR**

Unidades de Profesor



Biotecnología Ambiental

Servicios de asesoría y transferencia tecnológica orientados en aplicaciones biotecnológicas y de microbiología ambiental.



CETIUC

Desarrollo de soluciones para abordar problemáticas y necesidades en el ámbito de las tecnologías de la información, contribuyendo al desarrollo tecnológico y productivo del país.



Computación Corporativa

Desarrollo de aplicaciones de software, orientados a potenciar los procesos de negocio de pequeñas y medianas empresas.



Corrosión y Desgaste de Materiales

Soluciones para el área de corrosión y desgaste de materiales, con enfoque en prevención, diagnóstico y continuidad operacional.



Di-Lab, Iniciativa de Ingeniería Diseño

Transferencia de metodologías de innovación a equipos profesionales de trabajo, detección de oportunidades de innovación temprana, producción de prototipos prueba de concepto y prototipos mínimo-viables.



Energía Solar

Soluciones para promover el uso de energía renovable como generador de potencia y suministro de calor.



Gestión de la Innovación

Soluciones innovadoras para apoyar y resolver diferentes procesos organizacionales, como desarrollo de nuevos productos, relaciones de equipos y propuestas de valor.



GreenLab

Servicios de evaluación de impacto y desarrollo de estrategias de gestión ambiental y sostenibilidad, aportando información confiable para la toma de decisiones técnicas en proyectos, productos y procesos con impacto ambiental.



Hidrogeología

Servicios de estudios hidráulicos, hidrológicos e hidrogeológicos, enmarcados en la zona de estudio.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN

Organigrama

Gobierno corporativo

Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Unidades de Profesor



Hormigón y Gestión de Proyectos de Construcción

Asesorías y estudios técnicos orientados al uso, aplicación y control del hormigón en proyectos de construcción para diferentes tipos de infraestructura.



Ingeniería Geotécnica y Mecánica de Suelos

Servicios asociados al estudio del terreno para el diseño de proyectos civiles, autopistas y pavimentos.



Ingeniería Vial

Estudios, desarrollo e innovación en áreas relacionadas a la infraestructura vial e ingeniería de caminos.



Laboratorio de Biominería y Biohidrometalurgia

Unidad multidisciplinaria formada por profesionales con amplia experiencia en biominería, biolixiviación, biopelículas, estudios de laboratorio y aplicaciones en terreno.



Laboratorio de Energías Renovables y Residuos

Soluciones para el desarrollo de proyectos multi escala basados en el manejo sustentable de residuos y en la producción sostenible de energía y materiales basados en biomasa.



Laboratorio de Hidráulica

Servicios de modelación física como herramienta más confiable para investigar el comportamiento de estructuras hidráulicas complejas y no convencionales.



Laboratorio Tecnológico Avanzado para la Minería

Servicios y conocimiento de avanzada tecnología a la industria minera y a la comunidad en general.



Peritajes, Asesorías e Inspecciones

Servicios para prevenir o estimar las causas más probables de fallas en insumos, procesos y productos en la Construcción.



Vinken

Consultoría especializada, investigación avanzada y desarrollos tecnológicos para la industria energética.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN

Organigrama

Gobierno corporativo

Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD

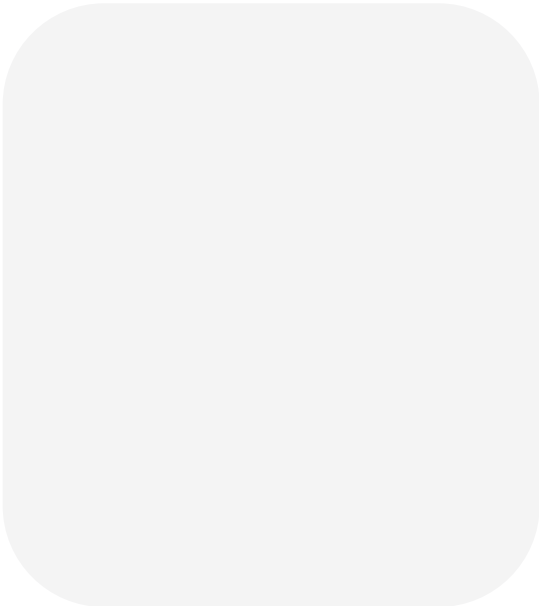


1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Consultores Asociados



01



02

03



04

05

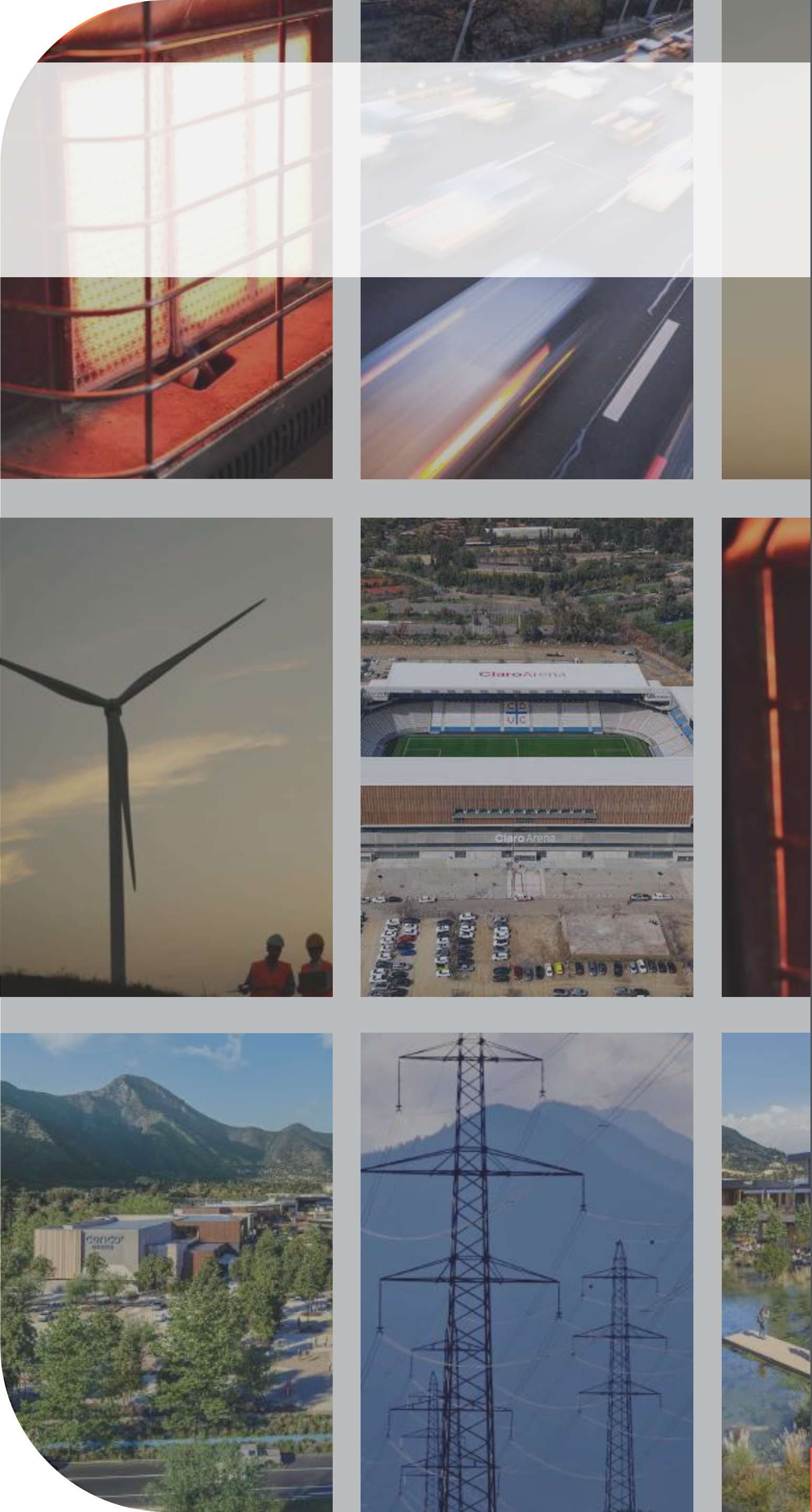
01- Diego Veas
Especialista en Electricidad y Electrónica

02- Fabián Hormazábal
Especialista en Ingeniería Térmica y Energía Sustentable

03- José Montecinos
Especialista en Sistemas Mecánicos

04- María Victoria Letelier
Especialista en Química de Suelos y Matrices Complejas

05- Pablo Sommariva
Especialista en Ingeniería de Transporte y Gestión de Tráfico



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN

Organigrama

Gobierno corporativo

Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD

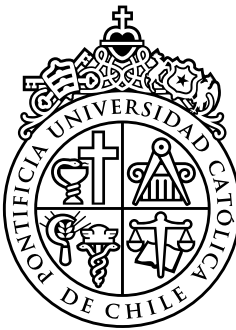


1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Profesores Asociados



ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA

En 2025, más de **50 académicos y académicas de Ingeniería UC** participaron en proyectos a través de **Dictuc**. Su experiencia contribuyó al **desarrollo de iniciativas de alta complejidad**, integrando conocimiento especializado, análisis riguroso y soluciones orientadas a las necesidades de los sectores productivo y público.

Departamento de Ciencias de la Computación

- Valeria Herskovic

Departamento de Ingeniería Eléctrica

- Rodrigo Cádiz
- Álvaro Lorca
- Matías Negrete
- Javier Pereda
- Félix Rojas

Departamento de Ingeniería Estructural y Geotecnia

- José Luis Almazán
- Esteban Sáez

Departamento de Ingeniería de Transporte y Logística

- Juan Carlos Herrera

Departamento de Ingeniería de Minería

- Irene del Real
- Gustavo Lagos
- Patricio Lillo
- Carlos Marquardt
- Lilian Velásquez
- Álvaro Videla

Departamento de Ingeniería Hidráulica y Ambiental

- Wernher Brevis
- Carlos Faúndez
- Bonifacio Fernández
- Jorge Gironás
- Rodrigo Labatut
- Pablo Pastén
- Francisco Suárez
- Ignacio Vargas
- Sebastián Vicuña

Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas

- Gustavo Angulo
- Alejandro Cataldo
- Luis Cifuentes
- Gonzalo Cortázar
- Juan Carlos Ferrer
- Mathias Klapp
- Michael Leatherbee
- Julio Pertuzé
- Enzo Sauma

Departamento de Ingeniería Mecánica y Metalúrgica

- José Miguel Cardemil
- Catalina Cortázar
- Rodrigo Escobar
- Magdalena Walczak

Departamento de Ingeniería Química y Bioprocesos

- Eduardo Agosín
- Pedro Bouchon
- Roberto Canales
- José Manuel del Valle
- Néstor Escalona
- Nicolás Gajardo
- Héctor Jorquera
- Carolina Moreno
- José Ricardo Pérez
- César Sáez

Departamento de Ingeniería y Gestión de la Construcción

- Beda Barkokebas
- Álvaro González
- Marcelo González
- Iván Navarrete
- Sergio Vera

Instituto de Ingeniería Biológica y Médica

- César Ramírez
- Mario Vera



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN

Organigrama

Gobierno corporativo

Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Dictuc Spin-Offs

Dictuc Spin-Offs se ha consolidado como una línea de **negocio estratégica** que permite llevar su experiencia y capacidades de ingeniería a la creación de nuevas soluciones y empresas. Estas empresas, de **base científico-tecnológica**, surgen desde unidades de Dictuc o desde proyectos liderados por profesores de **Ingeniería UC**.

A través de esta línea, la organización extiende su impacto más allá de los servicios tradicionales, desarrollando soluciones que combinan **rigurosidad técnica, innovación y conocimiento aplicado**.

Los **spin-offs** reflejan la capacidad de Dictuc de **transformar experiencia y especialización** en iniciativas que responden a **necesidades concretas del entorno**, manteniendo los estándares de **calidad y confiabilidad** que caracterizan a la organización.

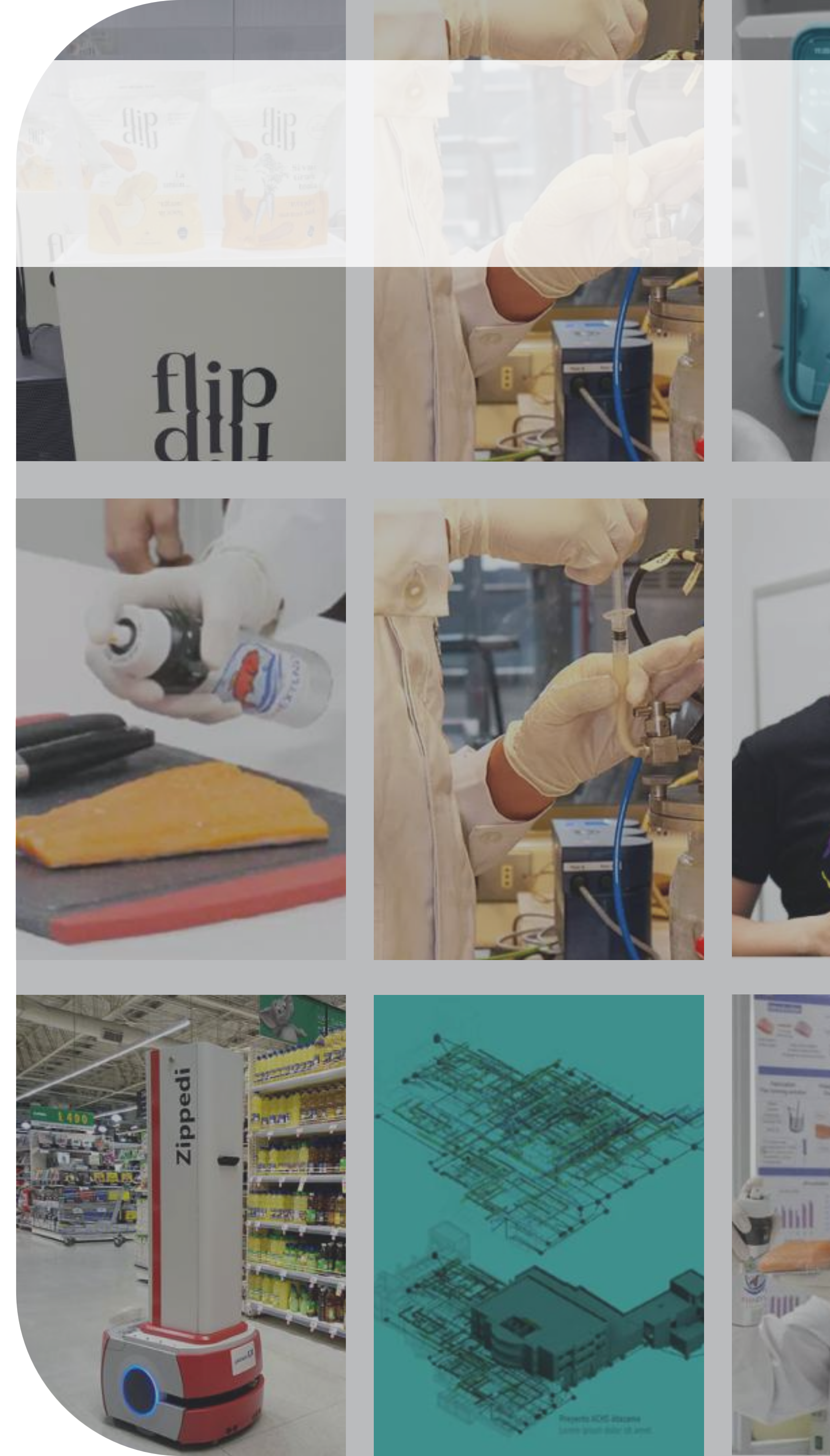
+25 Empresas creadas en los últimos 20 años



16 Empresas vendidas



9 Empresas con participación vigente



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN

Organigrama

Gobierno corporativo

Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Spin-Offs Vigentes

2022



Participación Dictuc: 2,3%

Área: Snacks saludables y sabrosos.

2021



Participación Dictuc: 28%

Área: Desarrollo de tecnologías para mejorar la calidad de vida y salud.

2021



Participación Dictuc: 11,9%

Área: Desarrollo de soluciones biotecnológicas para la industria alimentaria.

2018



Participación Dictuc: 21,2%

Área: Monitoreo remoto de recursos.

2018



Participación Dictuc: 35%

Área: Láminas de cobertura natural para extender la vida útil de salmones.

2018



Participación Dictuc: 4,9%

Área: IA para la industria del retail: reconocimiento de imágenes, machine & deep learning, permite monitorear stock y precios.

2014



Participación Dictuc: 24,1%

Área: Gestión y productividad de empresas.

2010



Participación Dictuc: 21,2%

Área: Blindajes electromagnéticos y acústicos.

2003



Participación Dictuc: 14,9%

Área: Ingeniería antisísmica.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN

Organigrama

Gobierno corporativo

Líneas de negocio



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

1.3

INTEGRIDAD



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD

Empresa B

Modelo de Prevención del Delito

Canal de denuncias

Términos y condiciones para prestación de servicios



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Empresa B

Ser una **Empresa B** certificada **desde 2016** posiciona a Dictuc no solo como una organización que cumple estándares, sino como un actor que **contribuye activamente a redefinir la forma de hacer empresa** en el país. Esta certificación reconoce altos niveles de desempeño social y ambiental, así como **prácticas de gobernanza transparente y responsable**, que la organización revalida cada tres años mediante exigentes procesos de evaluación.

Más allá del cumplimiento, **Dictuc** ha integrado este modelo en su estrategia, orientando sus decisiones hacia una **economía más inclusiva, equitativa y regenerativa**. En este contexto, forma parte de una red global de más de 4.000 empresas que **impulsan un cambio sistémico**, donde el crecimiento se mide no solo por resultados económicos, sino también por su **impacto en las personas y el entorno**.

Así, **Dictuc** articula su quehacer en torno a la generación de valor compartido: a través de **proyectos innovadores y servicios especializados**, no solo apoya el desarrollo productivo del país, sino que también **aporta recursos económicos a la Escuela de Ingeniería UC** y promueve **soluciones sostenibles** con impacto concreto en la **calidad de vida de las personas**.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD

Empresa B

Modelo de Prevención del Delito

Canal de denuncias

Términos y condiciones para prestación de servicios



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Línea de Tiempo



2016

Certificación
Empresa B.



2017

Reconocimiento
“B Corp Best
for the World”
en la categoría
Comunidad.



2018

Reconocimiento
“B Corp Best for
the World” en la
categoría Agentes
para el Cambio.



2018

Recertificación
Empresa B.



2021

Reconocimiento
“B Corp Best
for the World”
en la categoría
Gobernanza.



2021

Recertificación
Empresa B.



2024

Reconocimiento
Empresas B por
el Clima, categoría
Diagnóstico.



2025

Recertificación
Empresa B.



1.1 IDENTIDAD
ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD

Empresa B

Modelo de Prevención del
Delito

Canal de denuncias

Términos y condiciones para
prestación de servicios



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL
CONSUMIDOR

Actividades

Dictuc presenta a alumnos de Ingeniería Comercial UC

En el marco del curso de Innovación, Mariela Silva, Gerente de Asuntos Corporativos y Directora de Sistema B Chile, presentó a los estudiantes el modelo de empresas de triple impacto y el caso de Dictuc, destacando el rol de las empresas y sus líderes como agentes de cambio para avanzar hacia un desarrollo sostenible.

Asamblea Anual de Socios de Sistema B Chile

Dictuc participó en la Asamblea Anual de Sistema B Chile, encuentro que reunió a 271 Empresas B. La jornada abordó los avances de 2024 y el plan APIS, orientado a alcanzar 1.000 Empresas B al 2030. En la instancia, Mariela Silva, Gerente de Asuntos Corporativos, fue reelecta como directora por un nuevo período, tras la votación de las empresas participantes.

Lanzamiento de Empresas B por el Clima

Encuentro que reunió a empresas y organizaciones para compartir experiencias y avanzar en la definición de objetivos y planes de reducción de emisiones en el marco de la acción climática.

Dictuc participa en Encontro+B Amazônia de Sistema B Chile

Con el objetivo de relevar el rol de las empresas en la transición socioambiental, el principal encuentro del Movimiento B, realizado en Belém do Pará, Brasil, reunió a empresas de distintos países del continente. Dictuc participó en este encuentro, representado por María Isabel Gallardo, Gerente de Calidad y Sustentabilidad.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD

Empresa B

Modelo de Prevención del Delito

Canal de denuncias

Términos y condiciones para prestación de servicios



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Modelo de Prevención del Delito

En **Dictuc**, existe un **compromiso permanente** con los más altos estándares de **ética e integridad** en el desarrollo de sus actividades. En este marco, la organización ha implementado un **Modelo de Prevención de Delitos (MPD)**, que incorpora políticas, procedimientos y sistemas de control orientados a identificar, **prevenir y mitigar riesgos asociados a la comisión de delitos**.

Este modelo permite **dar cumplimiento** a los deberes de dirección y supervisión establecidos por la **Ley N° 20.393**, asegurando que las operaciones se desarrollen bajo **principios de responsabilidad, transparencia y cumplimiento normativo**.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD

Empresa B

Modelo de Prevención del Delito

Canal de denuncias

Términos y condiciones para prestación de servicios



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Artículo 4



De acuerdo con el artículo 4 de la Ley N° 20.393, las personas jurídicas pueden ser responsables penalmente por diversos delitos, entre los que se incluyen:



- Lavado de activos (artículo 27 de la Ley N° 19.913)
- Financiamiento del terrorismo (artículo 8° de la Ley N° 18.314)
- Cohecho de empleados públicos nacionales y funcionarios públicos extranjeros (artículos 250 y 251 bis del Código Penal)
- Receptación (artículo 456 bis A del Código Penal)
- Corrupción entre particulares (artículos 287 bis y 287 ter del Código Penal)
- Apropiación indebida (artículo 470 número 1 del Código Penal)
- Administración desleal (artículo 470, número 11 del Código Penal)
- Negociación incompatible (artículo 240 del Código Penal)
- Contaminación del agua (artículo 136 de la Ley General de Pesca y Acuicultura – LGPA)
- Gestión de recursos hidrobiológicos vedados (artículo 139 de la LGPA)
- Inobservancia de medidas sanitarias en epidemia o pandemia (Art 318 ter, Código Penal)
- Ataques a la integridad de sistemas informáticos (artículo 2 de la Ley N° 21.459)
- Acceso ilícito (artículo 3 de la Ley N° 21.459)
- Interceptación ilícita (artículo 4 de la Ley N° 21.459)
- Fraude informático (artículo 7 de la Ley N° 21.459)
- Abuso de dispositivos (artículo 8 de la Ley N° 21.459)



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD

Empresa B

Modelo de Prevención del Delito

Canal de denuncias

Términos y condiciones para prestación de servicios



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Catálogo de Delitos

Este “**Catálogo de Delitos**” refleja nuestra **responsabilidad** como institución, en la que todos debemos actuar con conciencia y diligencia para **evitar cualquier acto que pueda perjudicar nuestra integridad**.

Con la implementación de este modelo, buscamos no solo **cumplir con la ley**, sino también ser una **referencia en buenas prácticas**, promoviendo una cultura organizacional basada en la **transparencia y la ética**.

Creemos que cada acción cuenta y que con responsabilidad podemos construir un futuro más íntegro y sostenible.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD

Empresa B

Modelo de Prevención del Delito

Canal de denuncias

Términos y condiciones para prestación de servicios



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Canal de Denuncias

En **Dictuc** contamos con un **Canal de Denuncias** que permite **reportar situaciones de manera confidencial y segura**. Está disponible en dos formatos:

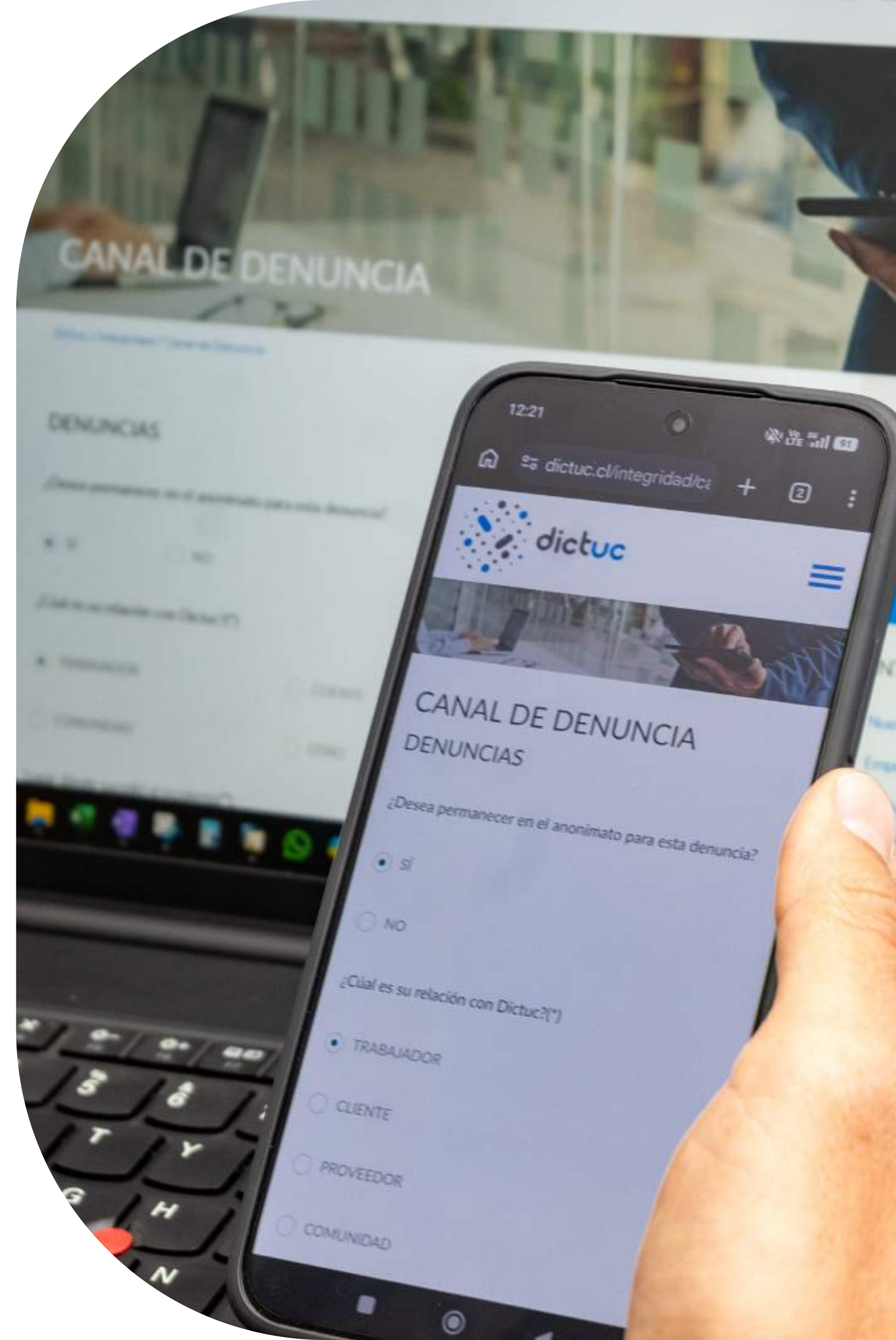
- **Plataforma web:** garantiza el anonimato.
- **Acceso desde la intranet:** de carácter confidencial.



11 Denuncias

Durante este período

Los resultados del año **reflejan un mayor uso del Canal de Denuncias**, lo que evidencia **confianza en la herramienta** y un fortalecimiento de la cultura organizacional basada en la **transparencia**. Al mismo tiempo, este canal constituye una herramienta esencial para **resguardar los principios éticos** que guían a Dictuc y buscan asegurar espacios laborales seguros y justos.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD

Empresa B

Modelo de Prevención del Delito

Canal de denuncias

Términos y condiciones para prestación de servicios



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Términos y condiciones para prestación de servicios

En **Dictuc** creemos que la **confianza** también se construye con **reglas claras**. Por eso, contamos con **Términos y Condiciones para la prestación de nuestros servicios**, disponibles en nuestro sitio web. Al aceptar una Propuesta de Trabajo o Cotización, el cliente confirma que los conoce y acepta, **reafirmando así un compromiso mutuo** basado en la transparencia, el **respeto y la excelencia**.

Los términos y condiciones se pueden revisar en:



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD

Empresa B

Modelo de Prevención del Delito

Canal de denuncias

Términos y condiciones para prestación de servicios



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR



1.4

CONFORMIDAD



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD

Hitos

Sistema de calidad

Certificaciones

Acreditaciones



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Conformidad

Nuestro compromiso con la **calidad, la transparencia y el cumplimiento normativo** se traduce en una gestión rigurosa, sistemática y orientada a la **excelencia en todos nuestros procesos**. En **Dictuc**, entendemos que la **confianza** de nuestros clientes, aliados y la sociedad se construye a partir de la consistencia entre **altos estándares técnicos** y una conducta **ética sólida**, respaldada por certificaciones, acreditaciones y mecanismos de control que garantizan la **fiabilidad y pertinencia de nuestros servicios**.

En este contexto, presentamos los principales avances en sistemas de gestión, **acreditaciones otorgadas** por organismos nacionales e internacionales, así como **certificaciones en calidad y medioambiente**.

Todo ello se sustenta en una cultura organizacional que impulsa la **mejora continua, la innovación y la generación de valor**, contribuyendo de manera concreta al **desarrollo sostenible** y al impacto positivo en cada etapa de nuestra operación.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD

Hitos

Sistema de calidad

Certificaciones

Acreditaciones



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Hitos

Nueva **acreditación** Especialidad **Mecánica de Suelos de Ingeniería de Materiales** (INN LE 1630 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025).



Nueva **acreditación** Calibración magnitud Presión de **Servicios Mecánicos y Metrológicos** (INN LC 160 Laboratorio de Calibración NCh-ISO 17025:2017).



Renovación **acreditación** **Laboratorio de Físicoquímica y Microbiología.**



Certificación ISO 9001 a unidad **Peritajes, Asesorías e Inspecciones.**



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD

Hitos

Sistema de calidad

Certificaciones

Acreditaciones

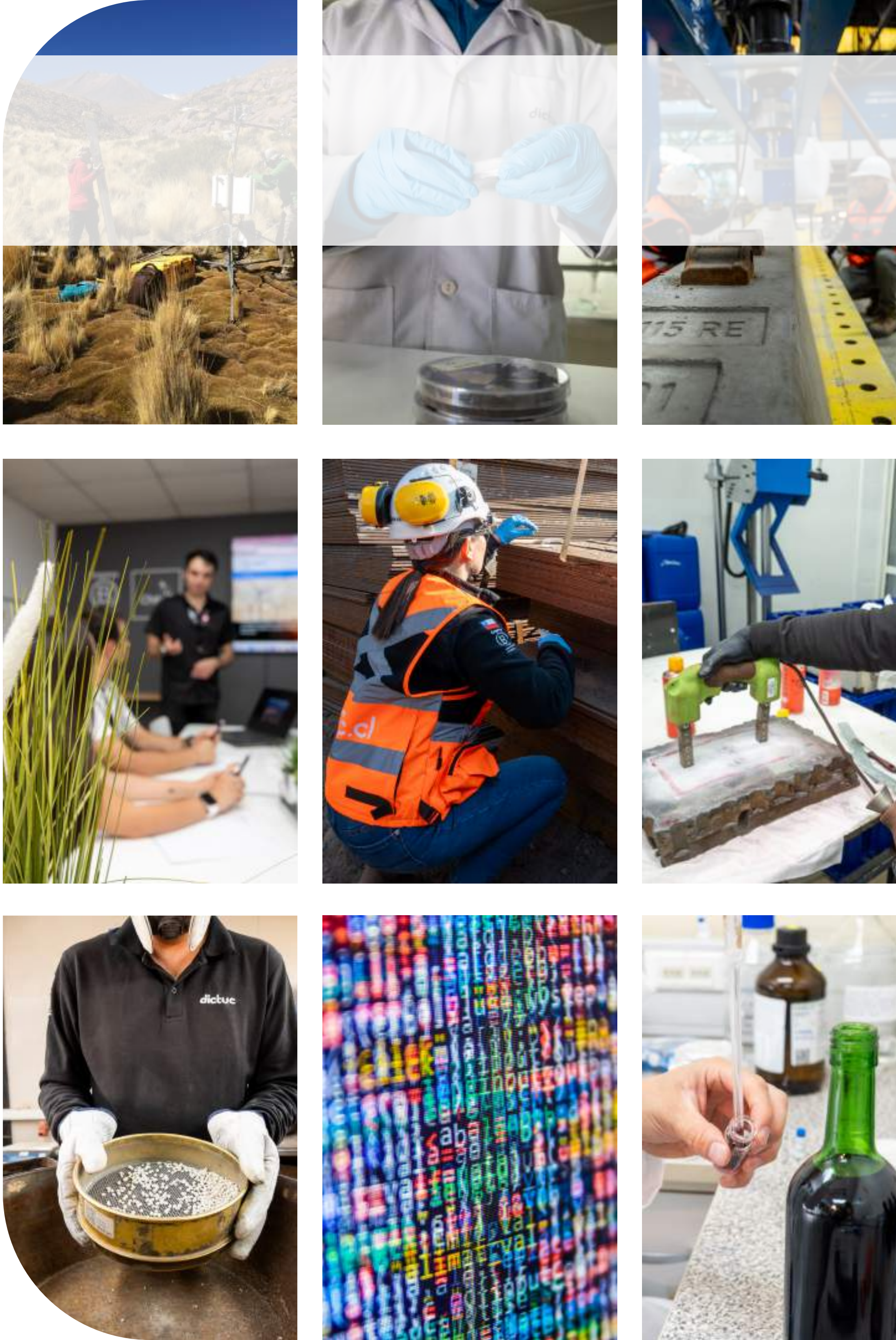


1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Sistema de Calidad

Dictuc cuenta con un **Sistema de Gestión de la Calidad** que establece los **procesos, responsabilidades y mecanismos** de control que **respaldan la prestación de sus servicios**. Su alcance comprende las actividades de **asesorías, estudios, certificaciones, ensayos de laboratorio, inspecciones y peritajes**.

Durante 2025, este sistema **continuó fortaleciendo** la gestión de las distintas unidades, asegurando la trazabilidad de los procesos, el **cumplimiento de los requisitos** aplicables y la evaluación permanente de oportunidades de mejora.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD

Hitos

Sistema de calidad

Certificaciones

Acreditaciones



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Para su implementación y seguimiento, Dictuc opera bajo **estándares nacionales e internacionales** que respaldan la **calidad y consistencia** de sus servicios:

ISO 9001

Para la gestión de calidad.

ISO 14001

Para la gestión ambiental.

NCh ISO 17025

Para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración.

NCh 17065

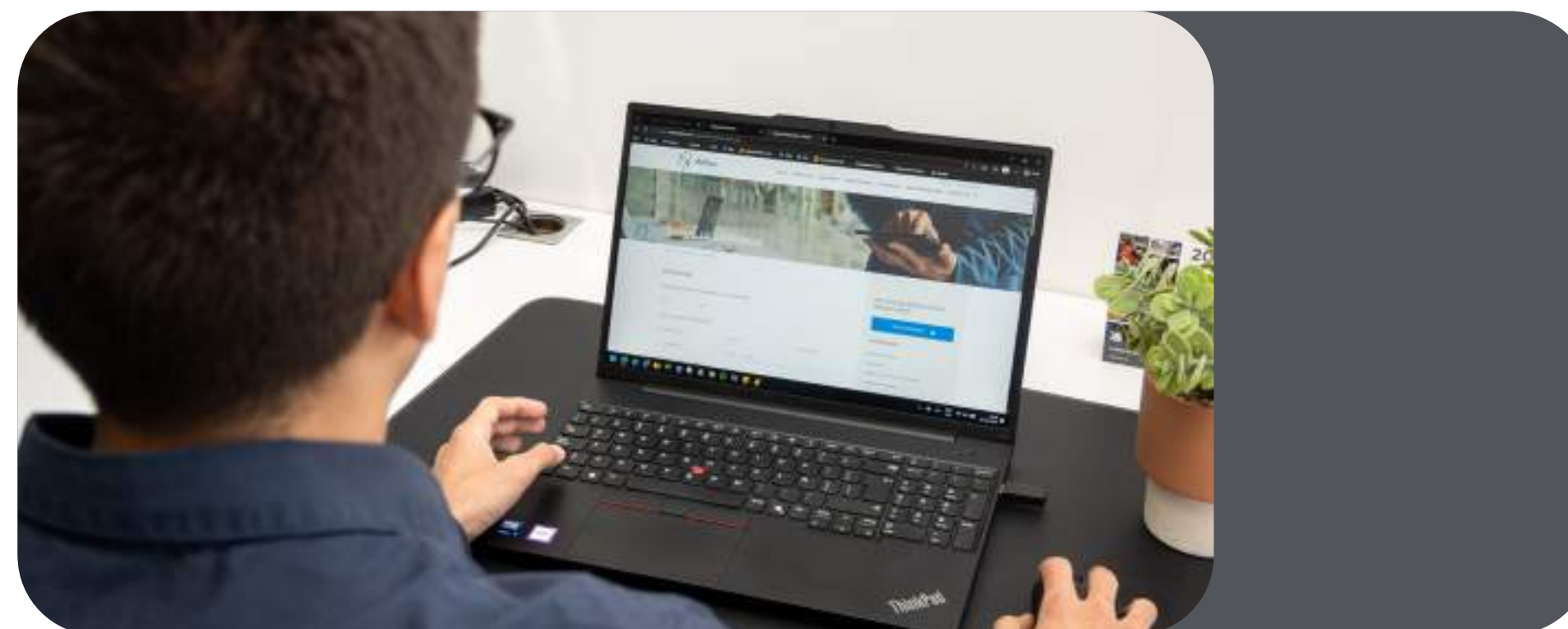
Para la certificación de productos.

Estas **certificaciones y acreditaciones** contribuyen a fortalecer la **confianza de clientes** y partes interesadas, respaldando la **calidad y el cumplimiento** de los servicios desarrollados por la organización.

Gestión de reclamos

Contamos con un **procedimiento formal** para la **recepción, análisis y respuesta de reclamos**, que nos permite **abordar** de manera oportuna cualquier **inquietud relacionada** con nuestros servicios. Esta gestión forma parte integral de nuestro compromiso con la **mejora continua** y la **satisfacción de nuestros clientes**.

Para más información sobre nuestro sistema de gestión y el tratamiento de reclamos, puedes visitar:



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD

Hitos

Sistema de calidad

Certificaciones

Acreditaciones



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Certificaciones



ISO 9001:2015

Desde **2007**, en Dictuc contamos con certificación bajo el estándar **ISO 9001**. Actualmente, mantenemos esta **certificación en su versión ISO 9001:2015**, la cual respalda la **calidad de nuestras operaciones** en las siguientes áreas:

- Sistema de **Gestión de la Calidad** Corporativo
- Unidad **Peritajes, Asesorías e Inspecciones**
- Ensayos, calibraciones, certificación de productos, asesorías y peritajes en el **ámbito de la ingeniería** para Dictuc Labs.

Esta certificación refleja nuestro **compromiso continuo** con la mejora de procesos, la **excelencia técnica y la satisfacción** de nuestros clientes.



ISO 14001:2015

Dictuc cuenta con un Sistema de **Gestión Ambiental** de amplio alcance, que da respuesta a los **compromisos establecidos** en nuestra Política Corporativa en materia de protección del medio ambiente y **desarrollo sostenible**. Este esfuerzo se ve respaldado por la certificación **ISO 14001:2015**, otorgada por un organismo externo autorizado.

La certificación incluye los servicios de **ensayos, asesorías, certificaciones, calibraciones y peritajes** en el ámbito de la ingeniería, lo cual reafirma nuestro compromiso con una **gestión responsable** y alineada con estándares internacionales de sostenibilidad ambiental.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD

Hitos

Sistema de calidad

Certificaciones

Acreditaciones



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Acreditaciones

En **Dictuc** contamos con unidades acreditadas como **laboratorio de ensayo** bajo la norma **NCh-ISO 17025** y con una unidad acreditada como organismo de **certificación** de productos conforme a la norma **NCh-ISO 17065**.

Estas acreditaciones, otorgadas por el **Instituto Nacional de Normalización (INN)**, respaldan la competencia técnica y la confiabilidad de los servicios que prestamos a través de las siguientes unidades:



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD

Hitos

Sistema de calidad

Certificaciones

Acreditaciones



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Acreditaciones

Aguas y Riles

- INN LE 149 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Microbiología y muestreo para aguas, según convenios INN-SISS
- INN LE 150 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Físico-Química y muestreo para aguas, según convenio INN-SISS.
- INN LE 742 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Química para dispositivos de contaminación atmosférica
- INN LE 744 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Microbiología para compost y lodos



Alimentos y Análisis Químico

- INN LE 090 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Área Microbiología para alimentos
- INN LE 091 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Área Química para alimentos
- INN LE 1571 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Área Química para Alimentos de consumo animal



Aromas y Sabores

- INN LE 1603 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO/IEC 17025:2017 | Área de Evaluación Sensorial.
- INN LE 1604 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO/IEC 17025:2017 | Área de Química para Vinos, Bebidas Fermentadas e Insumos Enológicos.



Resistencia de Materiales

- INN LE 511 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Área Construcción – Elementos y Componentes de acuerdo a convenio INN-MINVU
- INN LE 221 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Área Construcción – Hormigón y mortero de acuerdo a convenio INN-MINVU
- INN LE 636 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Área Construcción – Acondicionamiento Ambiental de acuerdo a convenio INN-MINVU
- INN LE 1630 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Área Construcción – Mecánica de Suelos de acuerdo a convenio INN-MINVU



Servicios Mecánicos y Metrológicos

- INN LE 104 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Ensayos Mecánicos
- INN LE 062 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Productos para Combustibles – Productos para combustibles gaseosos de acuerdo a convenio INN – SEC
- INN LE 064 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Ensayos para medidores de agua
- INN LE 1452 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 | Química para productos metálicos
- INN CP 014 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065 | Productos para Combustibles de acuerdo a convenio INN-SEC
- INN CP 015 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065 | Materiales de Construcción (Aceros y materiales para obras e instalaciones sanitarias)
- INN LC 145 Laboratorio de Calibración NCh-ISO 17025:2017 | Área de Magnitud Longitud
- INN LC 160 Laboratorio de Calibración NCh-ISO 17025:2017 | Área Magnitud Presión



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD

Hitos

Sistema de calidad

Certificaciones

Acreditaciones



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR



1.5

TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR



1.1 IDENTIDAD
ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL
CONSUMIDOR

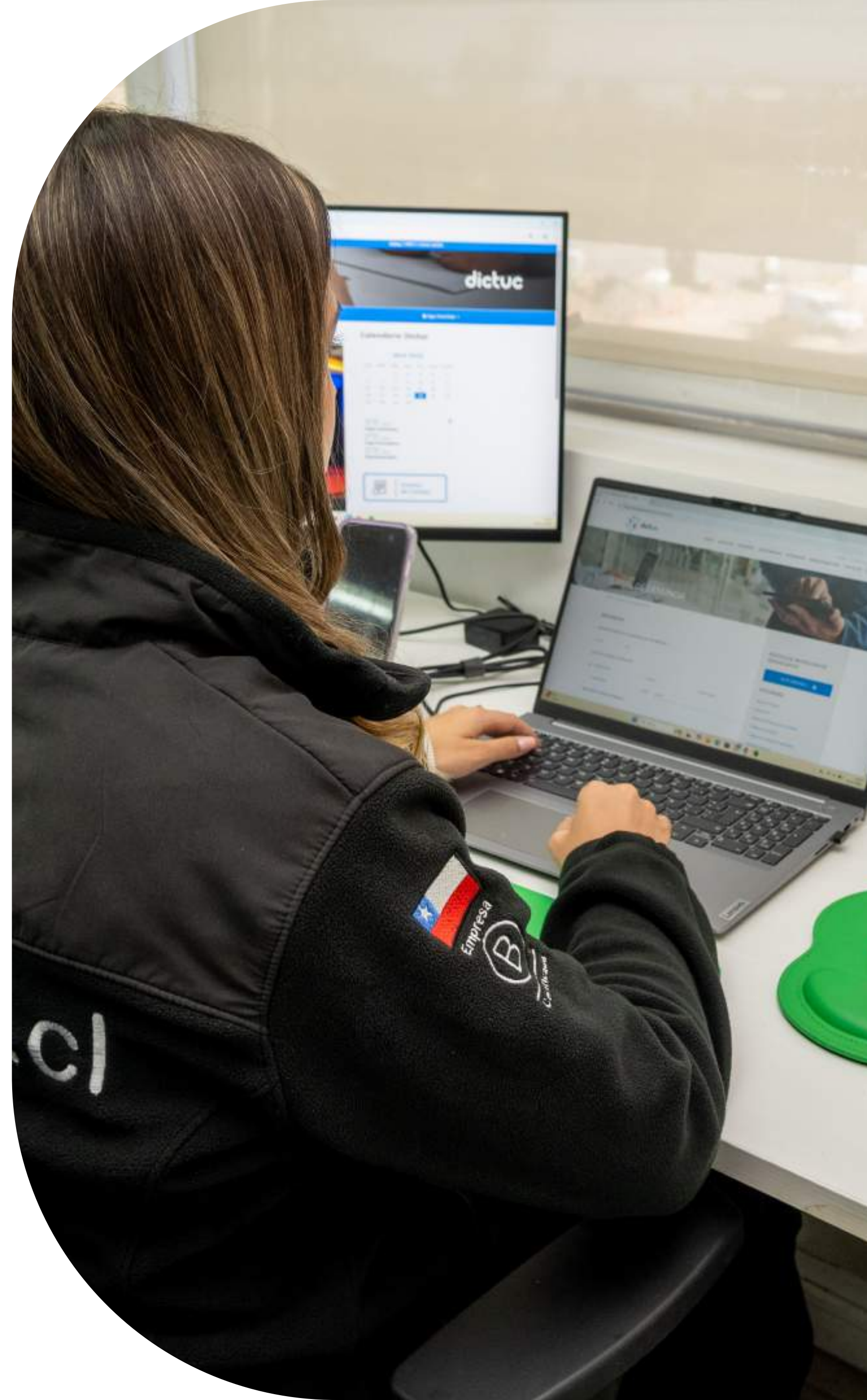
Certificaciones bajo
acreditación

Verificación de informes y
certificados

Uso de marca

Transparencia al consumidor

La **transparencia** hacia consumidores y usuarios se sustenta en mecanismos que permiten **verificar información** relevante sobre los **servicios y documentos** emitidos por Dictuc. Estas herramientas fortalecen la trazabilidad de los procesos y **facilitan el acceso a antecedentes** que respaldan las actividades desarrolladas por la organización.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Certificaciones bajo acreditación

Verificación de informes y certificados

Uso de marca

Certificaciones Bajo Acreditación

Dictuc **certifica productos** de acuerdo con los **requisitos establecidos** por los clientes y por la **normativa aplicable**, actuando como un **organismo independiente** que evalúa su conformidad con las exigencias técnicas vigentes.

Esta actividad se encuentra **acreditada por el Instituto Nacional de Normalización (INN)** y se desarrolla bajo mecanismos orientados a **resguardar la imparcialidad, independencia y consistencia** de los **procesos de certificación**.

Estos mecanismos reflejan nuestro compromiso con una **gestión rigurosa, ética** y orientada a generar **confianza** en cada resultado que entregamos. Porque creemos que certificar no es solo verificar el cumplimiento de una norma, sino también **aportar valor y credibilidad** a quienes confían en nuestro trabajo.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Certificaciones bajo acreditación

Verificación de informes y certificados

Uso de marca

Verificación de Informes y Certificados

Dictuc dispone de mecanismos que permiten **resguardar la autenticidad, integridad y trazabilidad** de los informes y certificados emitidos por la organización.

Para los servicios rutinarios, utilizamos **firma digital**, mientras que en **estudios y peritajes** aplicamos el sistema de **doble firma** tradicional, resguardando así el respaldo técnico y profesional de cada documento.

También disponemos de un **sistema de verificación en línea**, que permite confirmar la **validez de los informes firmados** digitalmente. Una forma concreta de reforzar nuestro compromiso con la **transparencia y la rigurosidad** en todo lo que hacemos.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Certificaciones bajo acreditación

Verificación de informes y certificados

Uso de marca

Uso de marca

La marca **Dictuc** constituye un activo institucional cuyo uso se encuentra **regulado para resguardar su adecuada utilización** y representación. Para ello, se dispone de mecanismos que permiten **consultar autorizaciones vigentes y gestionar eventuales casos de uso indebido**, favoreciendo una comunicación clara respecto de los **servicios y reconocimientos** otorgados por la organización.

Uso de marca vigentes:

Se mantuvieron usos de marca con empresas de diferentes sectores productivos.



Magicshine
Certificación de Biodegradabilidad productos de limpieza automotriz.



Klings
Ensayo Estructural a Sistema de Entibación.



Bolkow
Certificación de Planchas onduladas y 5V con recubrimiento de Zinc-Alum.



Bioelements
Certificación de biodegradabilidad a empaques.



Felinnes
Certificación de calidad de alimento de mascotas.



Cannes
Certificación de calidad de alimento de mascotas.

La consulta abierta de estos antecedentes **fortalece la transparencia respecto del uso de la marca Dictuc** y contribuye a **resguardar el valor** asociado a los servicios y certificaciones que representa.



1.1 IDENTIDAD ORGANIZACIONAL



1.2 ORGANIZACIÓN



1.3 INTEGRIDAD



1.4 CONFORMIDAD



1.5 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Certificaciones bajo acreditación

Verificación de informes y certificados

Uso de marca

SUSTENTABILIDAD ECONÓMICA



Promovemos el crecimiento sostenible de nuestras actividades, combinando innovación, solidez técnica y una gestión responsable. De esta manera, buscamos asegurar la continuidad de nuestras operaciones y aportar valor a largo plazo a nuestros clientes y grupos de interés.

**2.1 INDICADORES DEL SISTEMA
COMERCIAL**

**2.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
DE APOYO A LA GESTIÓN**

2.

2.1

INDICADORES DEL SISTEMA COMERCIAL



2.1 INDICADORES DEL SISTEMA COMERCIAL

Clientes

Tickets

Cotizaciones

Informes emitidos



2.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA GESTIÓN

Indicadores del Sistema Comercial

Los resultados del **Sistema Comercial** permiten observar la **evolución de la actividad de Dictuc** y entregan una perspectiva del comportamiento de nuestras distintas **líneas de negocio** durante el período. A través de ellos es posible visualizar tendencias, áreas de crecimiento y desafíos que marcan el **desarrollo de la organización**.



2.1 INDICADORES DEL SISTEMA COMERCIAL

Clientes

Tickets

Cotizaciones

Informes emitidos



2.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA GESTIÓN

Cientes



Tipo de Cliente Nacional



2.1 INDICADORES DEL SISTEMA COMERCIAL

Cientes

Tickets

Cotizaciones

Informes emitidos

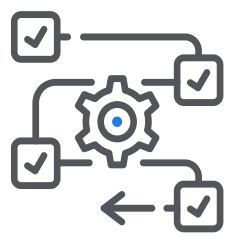


2.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA GESTIÓN

Tickets



10.238
Tickets
Recibidos



10.114
Tickets
Procesados

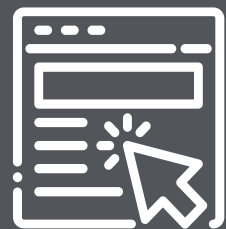


98,8%
Porcentaje de
Tickets procesados

Principales Canales de Recepción de tickets



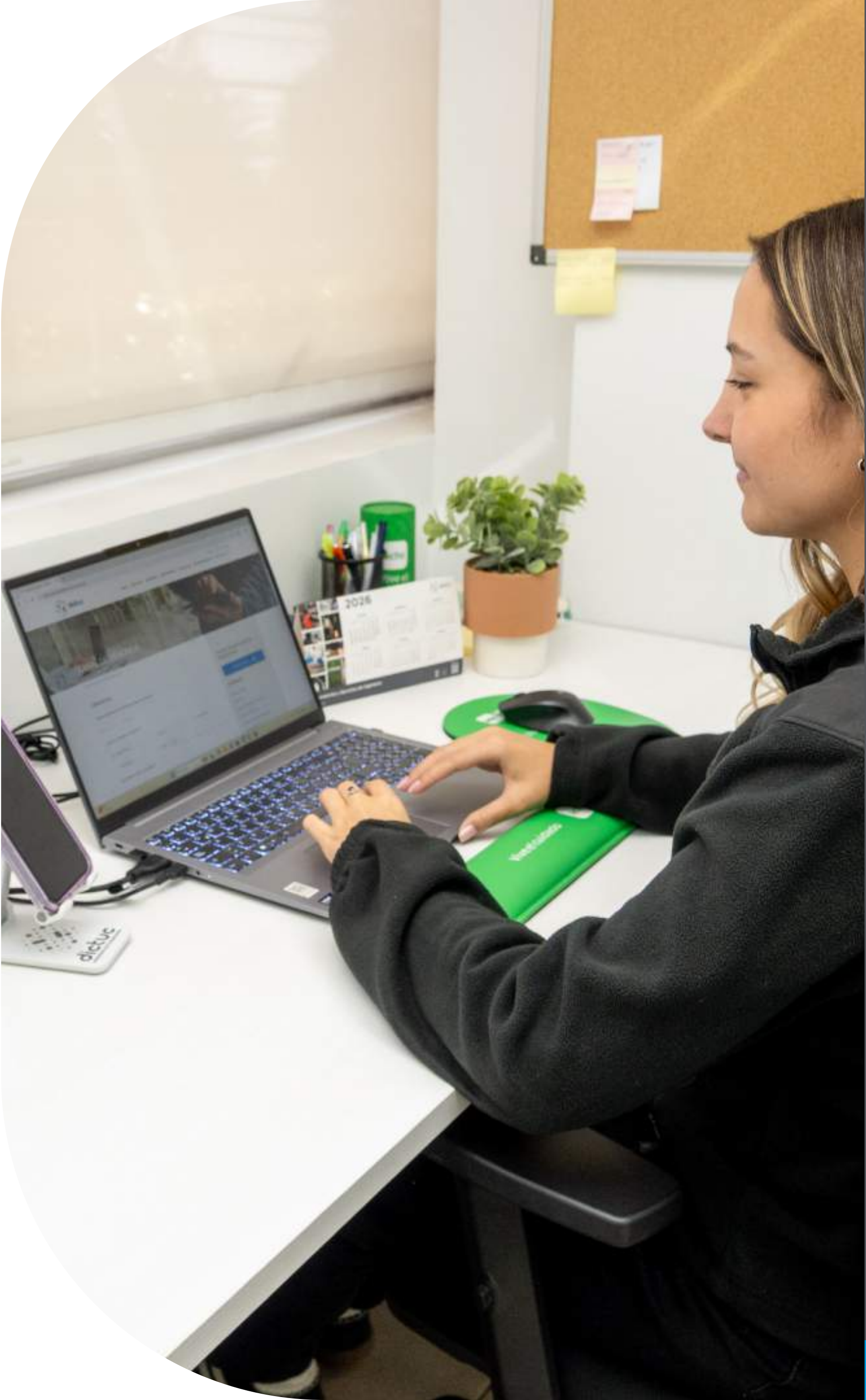
5.275
Correo
Electrónico



2.317
Formulario
Web



894
Teléfono



2.1 INDICADORES DEL SISTEMA COMERCIAL

Clientes

Tickets

Cotizaciones

Informes emitidos



2.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA GESTIÓN

Cotizaciones



8.792
Cotizaciones
Emitidas



4.681
Cotizaciones
Aprobadas



53,2%
Porcentaje de
Cotizaciones Aprobadas



2.1 INDICADORES DEL SISTEMA COMERCIAL

Cientes

Tickets

Cotizaciones

Informes emitidos



2.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA GESTIÓN

Informes Emitidos



214
Asesorías y Estudios



1.755
Certificaciones



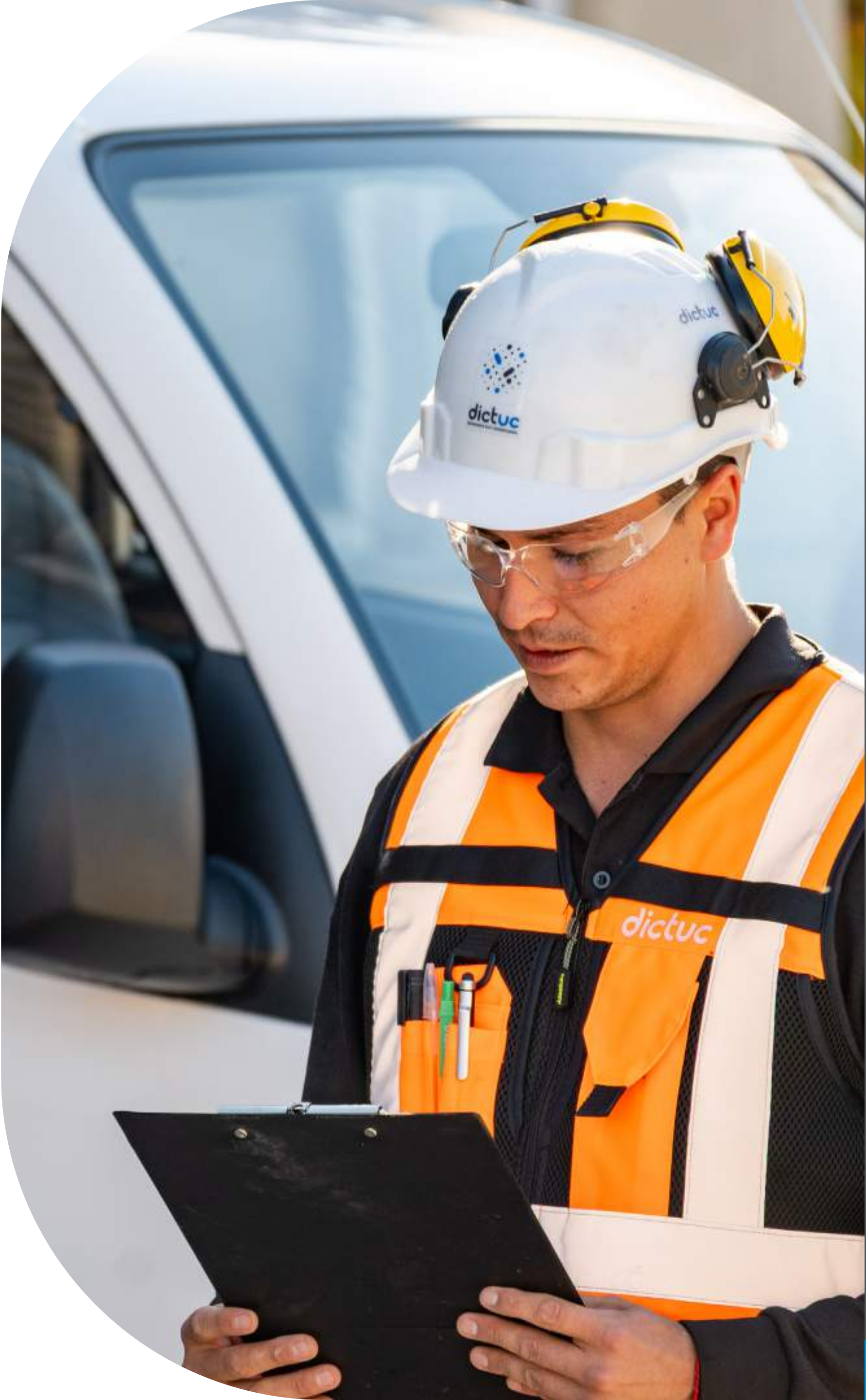
19.733
Ensayos



74
Peritajes



21.776
Total



2.1 INDICADORES DEL SISTEMA COMERCIAL

Clientes

Tickets

Cotizaciones

Informes emitidos



2.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA GESTIÓN

2.2

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA GESTIÓN



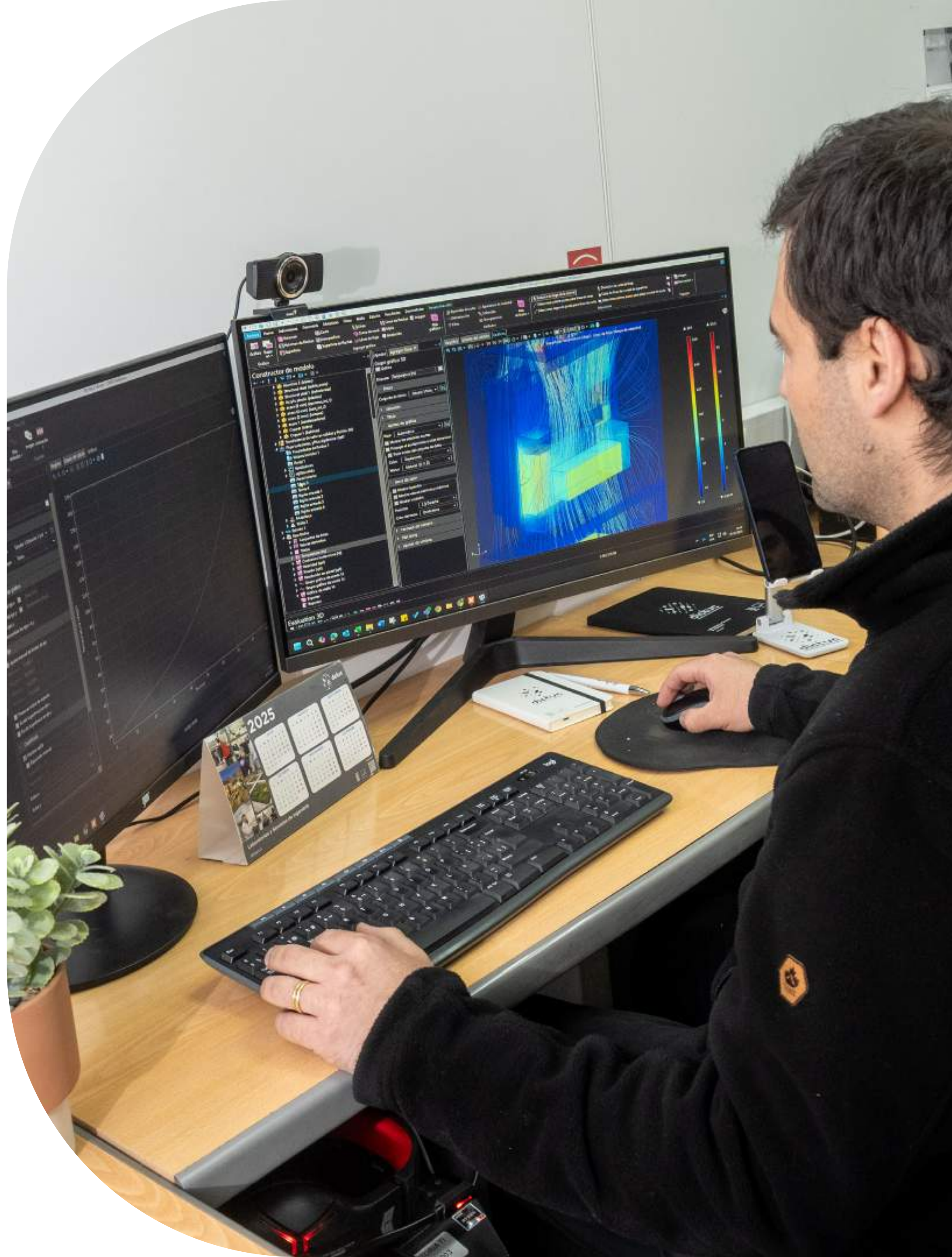
2.1 INDICADORES DEL
SISTEMA COMERCIAL



2.2 HERRAMIENTAS
TECNOLÓGICAS DE APOYO A
LA GESTIÓN

Herramientas Tecnológicas de Apoyo a la Gestión

El desarrollo de **capacidades tecnológicas** ha sido un elemento relevante para acompañar la **evolución de las actividades de Dictuc**. Durante el período, se consolidó la utilización de plataformas orientadas a la automatización y trazabilidad de la operación.



2.1 INDICADORES DEL SISTEMA COMERCIAL



2.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA GESTIÓN

Herramientas Tecnológicas de Apoyo a la Gestión



Sistema Comercial

Permite gestionar el **registro, seguimiento y cotización** de requerimientos de clientes.



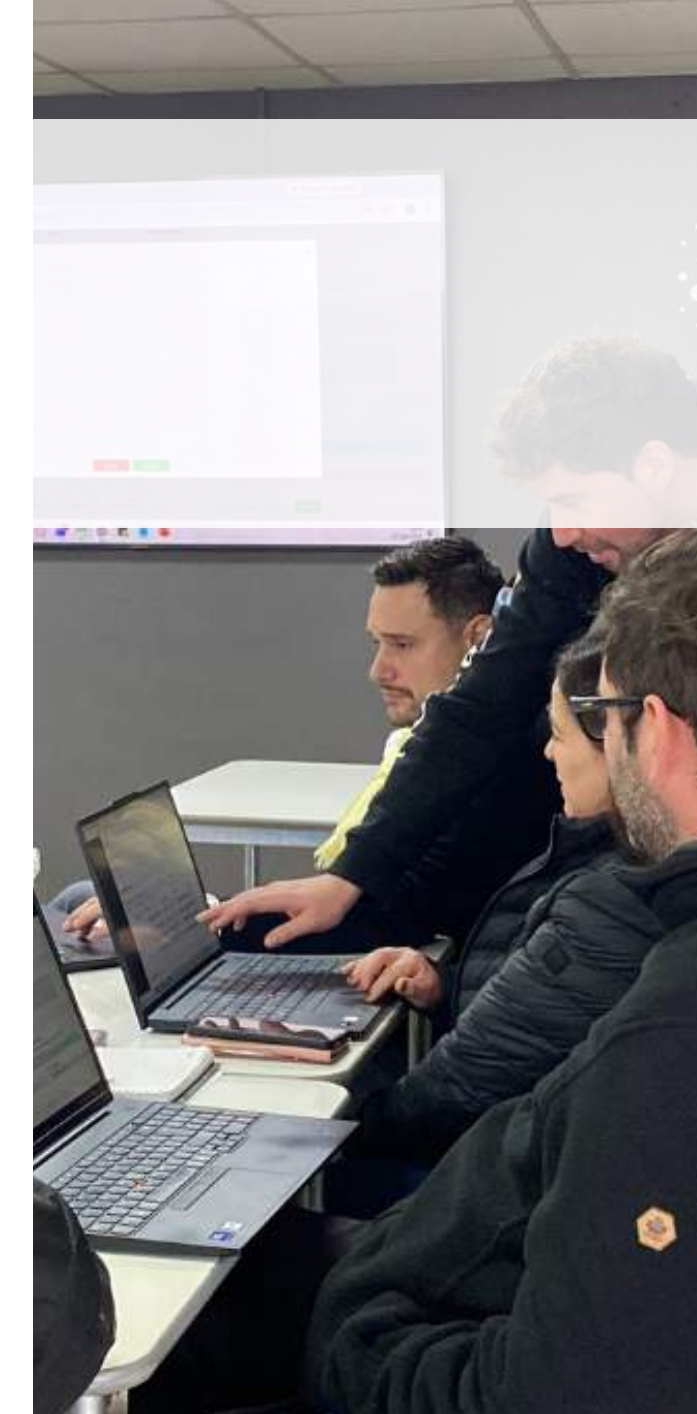
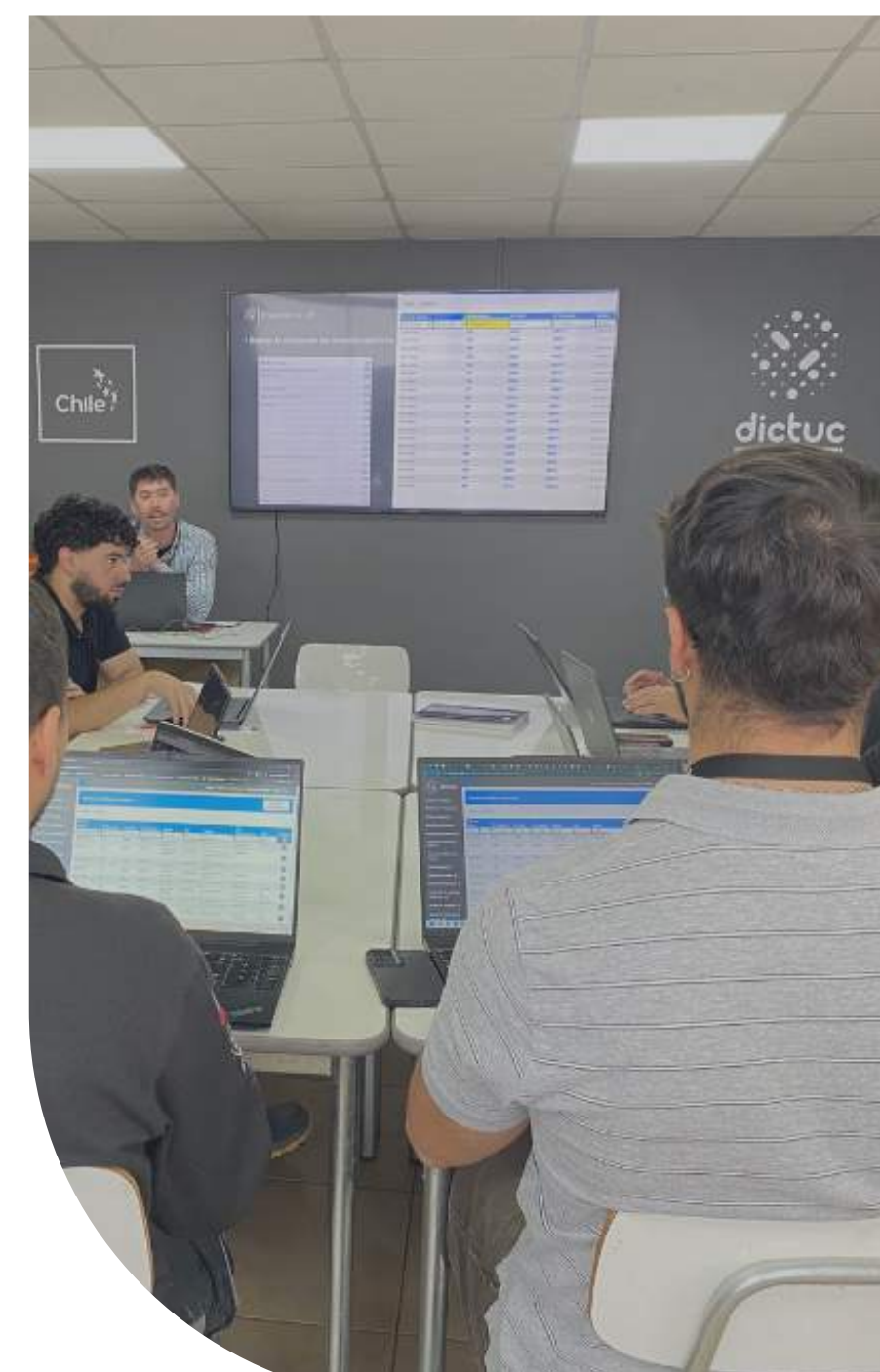
Sistema LIMS

Laboratory Information Management System, facilita la **gestión de información** de laboratorio, desde la generación de **órdenes de trabajo** hasta la **emisión de informes**.



Sistema CGO

Control de Gastos Operacionales, **gestiona el registro, seguimiento y control** de los gastos asociados a las operaciones.



2.1 INDICADORES DEL SISTEMA COMERCIAL



2.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA GESTIÓN

CUIDADOS DE LAS PERSONAS



Las personas están en el centro del quehacer de Dictuc. El cuidado, el respeto y la colaboración forman parte de la manera en que la organización desarrolla sus actividades y enfrenta sus desafíos. Este enfoque reconoce que la seguridad, el bienestar y el desarrollo de las personas son elementos estrechamente vinculados, que se fortalecen mutuamente y contribuyen a construir una comunidad de trabajo sólida y sostenible.

3.1 GESTIÓN DE PERSONAS

3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

3.3 TALENTO Y CULTURA

3.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS

Indicadores perfil de trabajadores

Relaciones laborales y participación



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

3.1 GESTIÓN DE PERSONAS

Indicadores perfil de trabajadores



239

Total de trabajadores



41%

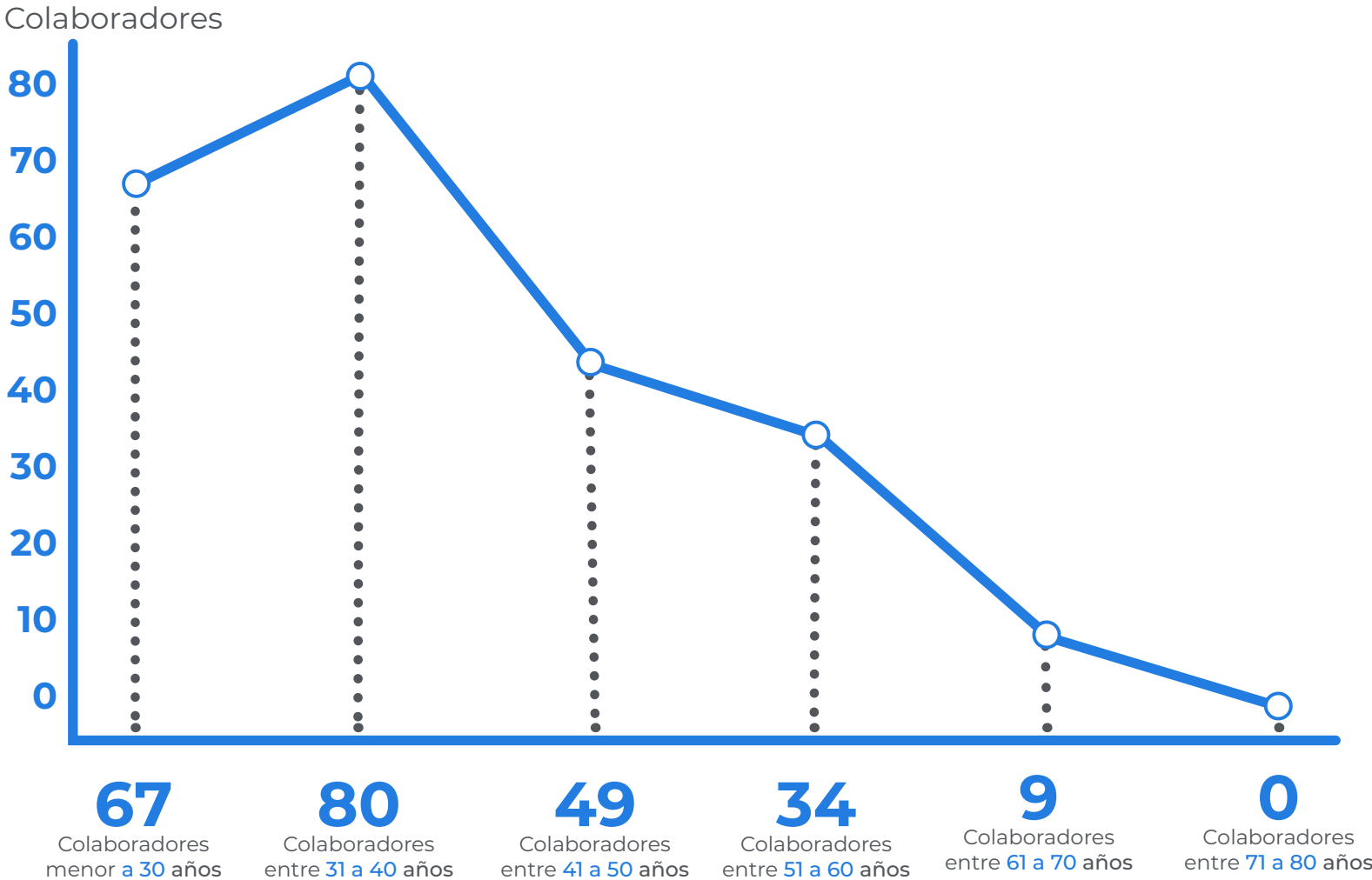
Supervisoras Mujeres



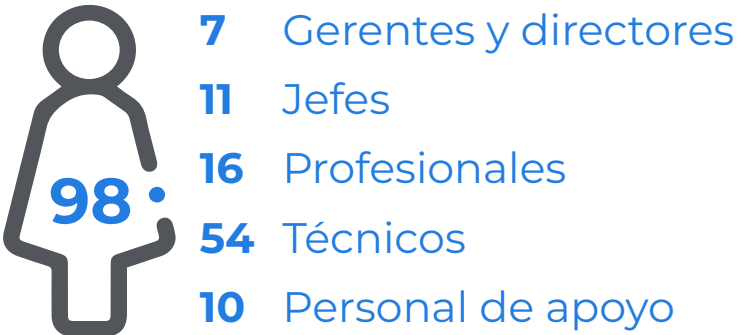
6%

de nuestros COLABORADORES SON EXTRANJEROS

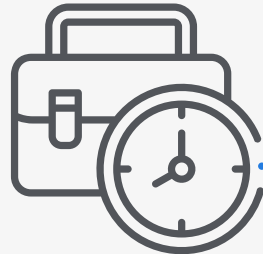
Rango etario



Perfil de cargo colaboradoras



Perfil de cargo colaboradores



Años de antigüedad



Formalidad laboral



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS

Indicadores perfil de trabajadores

Relaciones laborales y participación



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Relaciones laborales y participación

La construcción de **acuerdos y la colaboración** entre los distintos actores de la organización contribuyen al **desarrollo de un entorno** de trabajo basado en el **respeto y la corresponsabilidad**. Durante 2025, diversas iniciativas fortalecieron las instancias de **representación y participación** existentes en Dictuc.



Firma de Contrato Colectivo

Nuevo acuerdo colectivo entre Dictuc y el Sindicato de Trabajadores, resultado de un proceso de diálogo orientado a las condiciones laborales y al desarrollo de la organización.



Conformación del Comité Bipartito de Capacitación

Instancia orientada a promover la formación, el desarrollo de competencias y el acceso a oportunidades de capacitación para las personas de la organización.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS

Indicadores perfil de trabajadores

Relaciones laborales y participación



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

3.2

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL

Indicadores SSO

Hitos

Comité paritario



3.3 TALENTO Y CULTURA

Seguridad y Salud Ocupacional

El **cuidado de las personas** constituye un principio fundamental para el **desarrollo de las actividades de Dictuc**. En este contexto, la **seguridad y salud ocupacional** trascienden el ámbito normativo para convertirse en una **responsabilidad compartida**, presente en las decisiones, los procesos y la forma de relacionarse al interior de la organización. Las iniciativas impulsadas durante 2025 reflejan esa visión, promoviendo entornos de trabajo donde la **prevención y el bienestar** forman parte de la **cultura organizacional**.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Indicadores SSO

Hitos

Comité paritario



3.3 TALENTO Y CULTURA

Indicadores SSO



6

Accidentes

77

Días perdidos

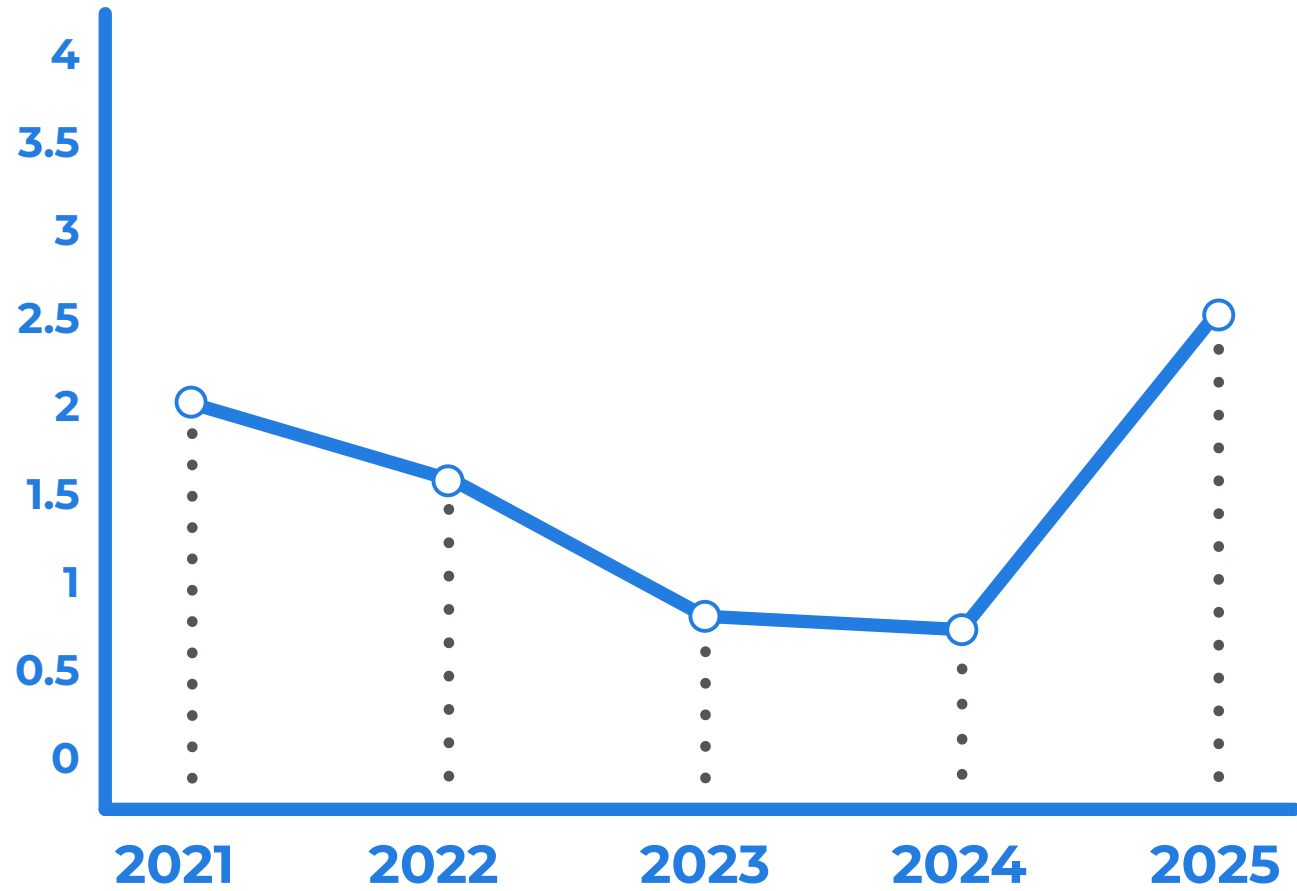
128

Incidentes

2.002

Horas de capacitación

Índice de
accidentabilidad



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL

Indicadores SSO

Hitos

Comité paritario



3.3 TALENTO Y CULTURA

Hitos

Durante 2025, Dictuc **enfrentó el desafío** de un **aumento en la tasa de accidentes**, lo que llevó a **reforzar las acciones orientadas a fortalecer la seguridad y salud ocupacional** en la organización. En respuesta, se impulsaron distintas **iniciativas destinadas a mejorar la prevención**, la capacidad de respuesta y la gestión de los riesgos asociados a las actividades de la empresa.

Entre las principales acciones se encuentra la **renovación de la plataforma** de gestión de incidentes, el **fortalecimiento del equipo responsable** de seguridad y la realización de **talleres y actividades** de capacitación en primeros auxilios, conducción segura, uso de extintores, entre otras materias. Estas iniciativas buscan **consolidar una cultura preventiva**, promoviendo que la seguridad sea una responsabilidad compartida y parte integral de la forma en que desarrollamos nuestro trabajo.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Indicadores SSO

Hitos

Comité paritario



3.3 TALENTO Y CULTURA

Hitos



Fortalecimiento de la gestión de SySO

Nuevos mecanismos de coordinación y seguimiento para reforzar la prevención de riesgos.



Registro de Incidentes

Nueva plataforma de incidentes y buenas prácticas

Orientada al registro de incidentes y sucesos peligrosos, identifica situaciones con potencial de generar accidentes.



Campaña vacunación

118 trabajadores participaron en la campaña anual de vacunación contra la influenza.



Simulacros de evacuación en edificios

Se realizaron diferentes simulacros para para fortalecer la preparación ante emergencias.



Taller primeros auxilios

Se realizaron talleres teórico-prácticos sobre RCP y uso correcto del desfibrilador automático (DEA).



Taller uso de extintores

Capacitación sobre tipos de fuego, extintores y su uso seguro ante emergencias.



Taller de conducción a la defensiva

Obligatorio para conductores de la empresa, refuerza técnicas para una conducción segura.



Taller operación grúa horquilla

Capacitación para operar de manera segura, conocer componentes y posibles peligros del equipo.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Indicadores SSO

Hitos

Comité paritario



3.3 TALENTO Y CULTURA

Comité Paritario

El **Comité Paritario** de Higiene y Seguridad cumple un rol clave en la **prevención de riesgos**. Durante el año, se realizó el proceso de elección de los **representantes de los trabajadores** ante el Comité Paritario, junto con la designación de los representantes de la empresa, dando inicio a un nuevo período de **funcionamiento para el ciclo 2025-2027**.

Ese nuevo comité se encargó de **investigar los accidentes ocurridos** e impulsó **auditorías internas** para evaluar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad en laboratorios, promoviendo **condiciones de trabajo más seguras** para todos.



Representantes de la empresa:

- Mariela Silva
- María Jesús Jofré
- Pietro Sbrighi
Hasta octubre 2025
- Julio Lavarello
Desde noviembre 2025



Representantes de los trabajadores:

- Dennis Fuentes
- Edgar Rebolledo
- Valeska Sandoval



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Indicadores SSO

Hitos

Comité paritario



3.3 TALENTO Y CULTURA



3.3

TALENTO Y CULTURA



Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección

Talento y Cultura

El **desarrollo de las personas** es un elemento fundamental para el **crecimiento y la sostenibilidad de Dictuc**. En este contexto, la organización promueve una **cultura basada en el aprendizaje, la colaboración y el reconocimiento** del aporte que realizan sus equipos, fortaleciendo un entorno que favorece el desarrollo de **capacidades y el cumplimiento** de su propósito institucional.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección

Charlas y Capacitaciones

La **formación continua** constituye una herramienta relevante para el desarrollo de **capacidades y la adaptación** a nuevos desafíos. Durante 2025, Dictuc impulsó diversas **instancias de aprendizaje** orientadas al fortalecimiento de conocimientos técnicos, habilidades profesionales y competencias transversales, contribuyendo al **desarrollo de las personas** y al fortalecimiento de la organización.



13.480

Horas de capacitación



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección

Actividades



Taller de liderazgo femenino

Actividad orientada a promover el liderazgo y desarrollo de las mujeres en la organización.



Taller de acoso laboral y sexual

Actividad orientada a prevenir situaciones de acoso y promover espacios de trabajo respetuosos.



Curso cultura de servicios

Programa de formación orientado a fortalecer una cultura centrada en el cliente y mejorar la experiencia de servicio.



Curso de calidad para los laboratorios

Capacitación en estimación de incertidumbre de mediciones y ensayos para equipos de laboratorio.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección

Espacios de Encuentro

El **reconocimiento y la participación** contribuyen a fortalecer el **sentido de comunidad** al interior de Dictuc. Durante 2025, se desarrollaron diversas actividades orientadas a **compartir experiencias**, reconocer el aporte de las personas y generar instancias que **enriquecen la vida organizacional**.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección

Espacios de Encuentro



Inducciones

Se realizaron inducciones corporativas para integrar a nuevos colaboradores, entregando una visión general de Dictuc, sus valores, cultura organizacional y lineamientos clave del trabajo.



Seminarios de Dictuc Labs

Instancias orientadas a difundir capacidades técnicas, fortalecer la colaboración entre unidades y potenciar el desarrollo de servicios multidisciplinarios.



Conflicto de interés y riesgo reputacional

Jornada de reflexión para reforzar criterios de actuación frente a conflictos de interés, uso de marca y gestión de riesgos reputacionales.



Revisión colaborativa de nuevas políticas de Seguridad de la Información

Proceso colaborativo de revisión y actualización de políticas orientadas a fortalecer la protección y gestión de tecnologías de la información.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección

Reconocimiento

Durante 2025, Dictuc generó **espacios de encuentro** para compartir con toda su comunidad los **principales resultados de la organización**, los avances de sus proyectos y los desafíos que marcarán su desarrollo. A través de la Cuenta Semestral y la Cuenta Anual, el **Gerente General presentó la evolución de la empresa**, sus principales hitos y proyectos, así como las prioridades para el período siguiente.

Estas instancias también permiten **fortalecer la comunicación y el sentido de pertenencia**, promoviendo una visión compartida sobre los desafíos de Dictuc y su contribución al desarrollo del país. En cada encuentro se reconoció, además, el **compromiso y aporte de los trabajadores y trabajadoras**, destacando a quienes han contribuido de manera significativa al desarrollo de la organización.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección

Reconocimiento

Reconocimiento por años de servicio

Diez integrantes de nuestra comunidad fueron reconocidos por sus 10, 15 y 20 años de servicio en Dictuc, destacando su compromiso y trayectoria durante la Cuenta Semestral 2025.



Reconocimiento Excelencia en Seguridad

Reconocimiento otorgado a la unidad de Servicios Mecánicos y Metrológicos por incorporar la seguridad como un elemento central de su gestión, promoviendo prácticas preventivas y una cultura de cuidado presente en el desarrollo de sus actividades.



Reconocimiento Impulso a la Innovación

Reconocimiento otorgado a la unidad de Ingeniería Estructural por ampliar el alcance de sus capacidades técnicas, adaptándolas a nuevos desafíos y oportunidades en distintos sectores de la industria.



Reconocimiento Excelencia en Gestión de Calidad

Reconocimiento otorgado a la unidad de Peritajes, Asesorías e Inspecciones por fortalecer sus procesos y estándares de gestión, alcanzando durante el período la certificación ISO 9001 como resultado del trabajo y compromiso de su equipo.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección

Reconocimiento

Reconocimiento Eficiencia en Operación

Reconocimiento otorgado a la unidad de Fisicoquímica y Microbiología por fortalecer su desempeño mediante mejoras en su estructura de trabajo y la incorporación de herramientas tecnológicas para apoyar su gestión.



Reconocimiento en Servicio al Cliente

Reconocimiento otorgado a la unidad de Ingeniería Forense y Edificación Sustentable por la calidad de su atención y el acompañamiento brindado a los clientes a lo largo de las distintas etapas del servicio, fortaleciendo relaciones de largo plazo y una experiencia de alto estándar.



Reconocimiento en Desarrollo de Nuevas Capacidades

Reconocimiento otorgado a la unidad de Aromas y Sabores por impulsar la reactivación de una línea de servicios, integrando capacidades técnicas y trabajo colaborativo para generar nuevos resultados y oportunidades de desarrollo.



Reconocimiento en Compromiso y Resiliencia de Equipo

Reconocimiento otorgado a las unidades de Ingeniería de Materiales y GreenLab por su capacidad para mantener la continuidad de sus actividades en contextos desafiantes, demostrando compromiso, adaptación y un sólido trabajo colaborativo.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección

Becas

El desarrollo de capacidades es parte del **crecimiento de las personas** y de la organización. A través de su programa de becas, Dictuc apoya la **realización de estudios técnicos, profesionales y de postgrado** para quienes buscan continuar su formación.



5 Becas en Total

- 1 Carreras técnicas
- 4 Diplomado



Enzo Zamora

Ingeniería Estructural



Fabián Escalona

Dictuc Labs



Kaprin Estrada

Fisicoquímica y Microbiología



Andrés Papamija

Fisicoquímica y Microbiología



Natalia Morales

Fisicoquímica y Microbiología



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

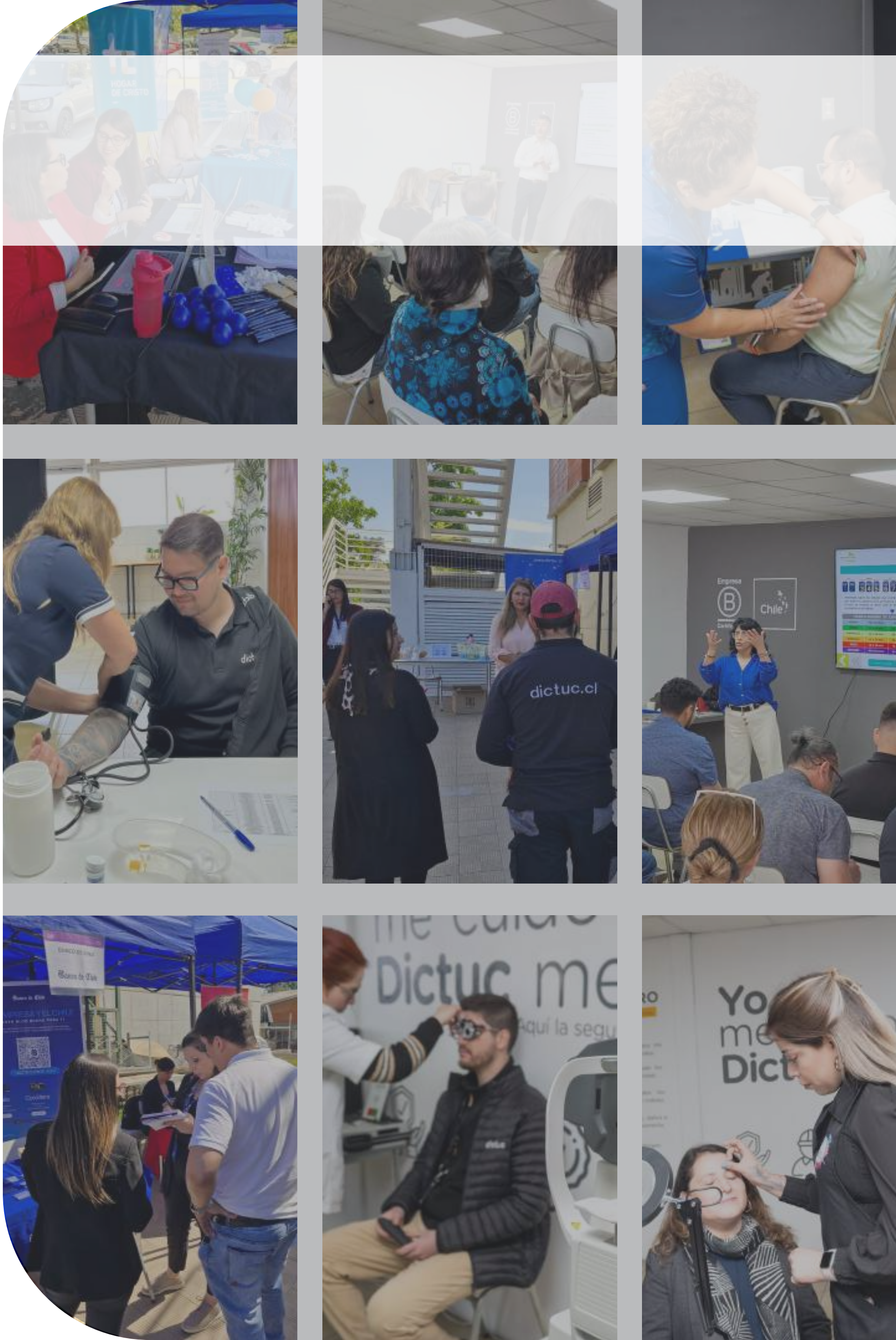
Becas

Convenios y beneficios

Selección

Convenios y Beneficios

Los convenios y beneficios complementan la **experiencia de quienes forman parte de Dictuc**, poniendo a disposición **oportunidades y apoyos** en distintos ámbitos de la vida cotidiana. Durante 2025, se **mantuvieron y fortalecieron alianzas** con instituciones y organizaciones orientadas a ampliar el acceso a **servicios y beneficios** para la comunidad Dictuc.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección

Convenios

Los convenios amplían el **acceso a servicios y beneficios** en ámbitos relevantes para las **personas que integran Dictuc**. Durante 2025, **se mantuvieron alianzas** con diversas instituciones, poniendo a disposición alternativas relacionadas con **salud, educación, servicios financieros, entretención y bienestar**.

Beneficios

Los **beneficios** forman parte de las **iniciativas** orientadas a **acompañar a las personas** en distintas etapas de su vida laboral. A **través de apoyos** en ámbitos como **salud, educación, familia, tiempo libre y reconocimiento**, Dictuc busca **contribuir al bienestar de su comunidad** y complementar la experiencia de los trabajadores quienes forman parte de la organización.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección



Actividades, charlas y talleres



Operativos de salud

Durante el año se realizaron operativos de salud en Dictuc, enfocados en prevención y bienestar, incluyendo chequeos oftalmológicos, nutricionales y exámenes preventivos de cáncer de mamas.



Fiesta San Agustín

Se realizó la tradicional Fiesta San Agustín, un encuentro que reunió a la Comunidad Dictuc y a Ingeniería UC en una jornada de celebración y fortalecimiento de vínculos.



Paseo fin de año

Jornada de encuentro para trabajadoras, trabajadores y sus familias, orientada a compartir, celebrar los logros del año y fortalecer la comunidad Dictuc.



Bono apoyo estudiante

Cada año se entrega el Bono de Apoyo al Estudiante, dirigido a trabajadores con contrato indefinido y sus hijos que cursan desde kínder hasta educación superior, como apoyo a su formación.



Fiestas Patrias

Más de 200 colaboradores se reunieron en el patio de ensayos para celebrar las Fiestas Patrias Dictuc, con juegos típicos, comida chilena y un animado concurso de cueca que llenó de alegría la jornada.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección

Selección

La **incorporación de personas** es una oportunidad para **fortalecer las capacidades** y proyectar el desarrollo de la organización. A través de sus procesos de selección, Dictuc busca **atraer talento** acorde con las necesidades de sus distintas áreas y con la cultura que caracteriza a la organización.

Este proceso se apoya en el **Sello Dictuc**, un modelo de competencias que orienta la **identificación y evaluación de los perfiles requeridos**, contribuyendo a la **integración de personas** y al fortalecimiento de una visión compartida al interior de la organización.



3.1 GESTIÓN DE PERSONAS



3.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



3.3 TALENTO Y CULTURA

Charlas y capacitaciones

Espacios de encuentro

Reconocimiento

Becas

Convenios y beneficios

Selección

RESPECTO POR EL ENTORNO



El respeto por el entorno forma parte de la manera en que Dictuc desarrolla sus actividades y proyecta su crecimiento. A través de distintas iniciativas, la organización busca incorporar criterios de sostenibilidad en su gestión, promoviendo prácticas que contribuyan al uso responsable de los recursos y a una relación consciente con el entorno.

Asimismo, reconoce que la gestión ambiental no solo responde a un compromiso organizacional, sino también al cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias aplicables a sus actividades, velando por una operación responsable y alineada con la normativa vigente.

4.1 HUELLA DE CARBONO

4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



4.1

HUELLA DE CARBONO



4.1 HUELLA DE CARBONO

Encuesta de movilidad



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Huella de Carbono

La medición de la **huella de carbono** permite **conocer las emisiones de gases** de efecto invernadero asociadas a las **actividades de Dictuc** y constituye una **herramienta** relevante para la **gestión ambiental** de la organización. A través de este ejercicio, es posible **identificar** las principales **fuentes de emisión**, establecer líneas base y disponer de información para la evaluación de futuras acciones orientadas a la **sostenibilidad**.

A la fecha de publicación de este reporte, los resultados de la Huella de Carbono 2025 aún no se encontraban disponibles. Estos se encontrarán disponibles en la web Dictuc.

Reporte huella de
carbono



4.1 HUELLA DE CARBONO

Encuesta de movilidad



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Encuesta de Movilidad

La Encuesta de Movilidad constituye una **herramienta** para conocer los **hábitos de desplazamiento** de la comunidad Dictuc y estimar las emisiones asociadas a los traslados hacia y desde los lugares de trabajo. La información recopilada aporta antecedentes relevantes para la **medición de la huella de carbono** y para la identificación de oportunidades relacionadas con una movilidad más sostenible.

A la fecha de publicación de este reporte, los resultados de la Encuesta de Movilidad 2025 aún no se encontraban disponibles. Estos se encontrarán disponibles en la web Dictuc.

Encuesta de movilidad



4.1 HUELLA DE CARBONO

Encuesta de movilidad



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



4.2

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001



4.1 HUELLA DE CARBONO



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

Matrices de Aspectos e
Impactos Ambientales

Auditorías Internas

Capacitación ambiental

Preparación y Respuesta ante
Emergencias Ambientales

Gestión de residuos



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Sistema de Gestión Ambiental

La **gestión ambiental** forma parte de los sistemas que orientan el desarrollo de las actividades de Dictuc. A través de su **Sistema de Gestión Ambiental**, la organización busca **identificar y gestionar** los aspectos ambientales asociados a su operación, promoviendo el cumplimiento de los requisitos aplicables y la incorporación de criterios de **sostenibilidad en sus procesos**.

Este sistema se encuentra certificado bajo la **norma ISO 14001:2015**, estándar internacional que establece un marco para la gestión y **mejora del desempeño ambiental**. Su implementación contribuye a la gestión de los impactos asociados a las actividades de la organización y al fortalecimiento de una cultura orientada al **uso responsable de los recursos**.



4.1 HUELLA DE CARBONO



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales

Auditorías Internas

Capacitación ambiental

Preparación y Respuesta ante Emergencias Ambientales

Gestión de residuos



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales

Dictuc cuenta con **matrices de aspectos e impactos ambientales** para cada tipo de servicio, elaboradas de acuerdo con las actividades que se desarrollan. Estas matrices permiten **identificar y evaluar las interacciones con el medio ambiente**, determinar aquellos aspectos de mayor relevancia y definir **medidas de control** para gestionar sus impactos ambientales asociados.



4.1 HUELLA DE CARBONO



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales

Auditorías Internas

Capacitación ambiental

Preparación y Respuesta ante Emergencias Ambientales

Gestión de residuos



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Auditorías Internas

Dictuc desarrolla un **programa anual de auditorías internas en materia ambiental** que considera la visita a todas las unidades incluidas en el alcance de su Sistema de Gestión Ambiental. Estas auditorías **permiten verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos**, evaluar la **eficacia de los controles** implementados e identificar oportunidades de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la gestión ambiental de la organización.



4.1 HUELLA DE CARBONO



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales

Auditorías Internas

Capacitación ambiental

Preparación y Respuesta ante Emergencias Ambientales

Gestión de residuos



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Capacitación Ambiental

Dictuc desarrolla un **programa anual de capacitaciones** que contempla **temáticas ambientales relevantes** para sus operaciones. Estas actividades buscan **fortalecer las competencias del personal**, promover el **cumplimiento de los procedimientos y la legislación** ambiental e impulsar una cultura organizacional orientada a la protección del medio ambiente y la mejora continua.



4.1 HUELLA DE CARBONO



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales

Auditorías Internas

Capacitación ambiental

Preparación y Respuesta ante Emergencias Ambientales

Gestión de residuos



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Preparación y Respuesta ante Emergencias Ambientales

Dictuc cuenta con un **Plan Anual de Simulacros Ambientales**, mediante el cual cada laboratorio realiza **ejercicios de respuesta ante derrames de sustancias** químicas asociadas a sus actividades. Estos simulacros permiten **evaluar la preparación del personal**, la disponibilidad de los **elementos de contención** y la efectividad de los **procedimientos establecidos**, identificando oportunidades de mejora para fortalecer la gestión de emergencias ambientales.



4.1 HUELLA DE CARBONO



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales

Auditorías Internas

Capacitación ambiental

Preparación y Respuesta ante Emergencias Ambientales

Gestión de residuos



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Gestión de Residuos

La gestión de residuos en Dictuc se **orienta al cumplimiento de la normativa ambiental aplicable** y a la prevención de impactos asociados a sus actividades. Para ello, la organización **implementa medidas de segregación, almacenamiento, valorización** y disposición adecuada de los residuos generados.

Los residuos peligrosos y no peligrosos generados por Dictuc son **segregados y gestionados mediante gestores autorizados**, asegurando su valorización o disposición final conforme a la **normativa aplicable**. Adicionalmente, se realizan las declaraciones de los mismos en plataformas del Ministerio de Medio Ambiente.



4.1 HUELLA DE CARBONO



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales

Auditorías Internas

Capacitación ambiental

Preparación y Respuesta ante Emergencias Ambientales

Gestión de residuos



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Iniciativas

En esta misma línea, y con el propósito de **generar valor más allá de la gestión ambiental** y el cumplimiento normativo, durante 2025 se **implementaron diversas iniciativas de segregación** de residuos, entre las que destacan:



Fundación San José

Reciclaje de papel.



Puntos Limpios UC

Separación de plásticos, cartones, vidrio, pilas y aceite de cocina.



Oficina Verde UC

Reciclaje de residuos orgánicos y campañas semestrales de recolección de electrónicos, con contenedores dispuestos en zonas comunes.



Reciclaje de ropa corporativa

La ropa pasa a un proceso de reciclaje donde se transforma en materia prima, a través de la alianza con Ecocitex.



Bravo Energy

Retiro gratuito de aceites hidráulicos.



Reciclaje de equipos electrónicos

Entrega de equipos electrónicos en desuso a la Fundación Recicla Sueños, iniciativa que promueve la reutilización de equipamiento tecnológico y contribuye a reducir la brecha digital.



4.1 HUELLA DE CARBONO



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales

Auditorías Internas

Capacitación ambiental

Preparación y Respuesta ante Emergencias Ambientales

Gestión de residuos



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

4.3

PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



4.1 HUELLA DE CARBONO



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Prácticas de Eficiencia Energética

El **uso eficiente de la energía** forma parte de las acciones orientadas a **reducir los impactos ambientales** asociados a las actividades de Dictuc. A través de distintas **iniciativas de sensibilización**, la organización promueve prácticas de consumo responsable en oficinas, laboratorios y espacios comunes, fomentando la incorporación de hábitos que contribuyan al uso eficiente de los recursos.

Estas acciones buscan **integrar la eficiencia energética** en las actividades cotidianas, favoreciendo una gestión más sostenible de la operación.



4.1 HUELLA DE CARBONO



4.2 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001



4.3 PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

IMPACTO EN LA COMUNIDAD



El vínculo con la comunidad forma parte de la manera en que Dictuc entiende su contribución a la sociedad. A través de diversas iniciativas, la organización busca poner sus capacidades al servicio de las personas, aportar al desarrollo de su entorno y generar impactos que trasciendan el ámbito de sus actividades habituales.

5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS

5.2 VINCULACIÓN

5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

5.



5.1

SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS
DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y
REDES



Alimentos y Salud

Inspección de Calidad para Frutas y Verduras en Tiendas

Unidad: Aromas y Sabores
Cliente: Walmart Chile S.A.



Alimentos y Salud

Servicios análisis de agua potable y de hemodiálisis

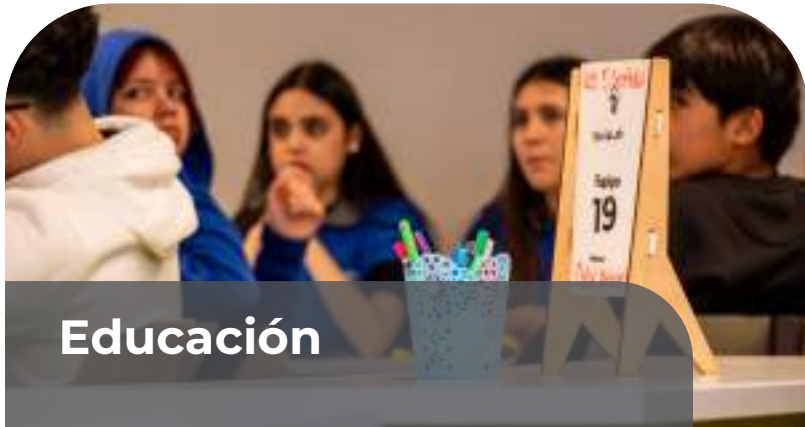
Unidad: Físicoquímica y Microbiología
Cliente: Instituciones de salud



Alimentos y Salud

Estudio de consumidores para lavaloz concentrado y ultra concentrado

Unidad: Aromas y Sabores
Cliente: Industrias Cleaner Chile S.A.



Educación

SaviaLab, Programa de Juventud Rural Innovadora de FIA, en la RM versión 2025

Unidad: DiLab
Cliente: Fundación para la Innovación agraria



Educación

Plataforma para planificar y gestionar clases de manera digital

Unidad: Computación Corporativa
Cliente: Asesorías Pedagógicas Chile



Educación

Asesoría para la inserción transversal del Eje Innovación y Pensamiento Innovador para la carrera de Ingeniería Física

Unidad: DiLab
Cliente: Universidad Andrés Bello



Energía

Ensayos a fundación de Autotransformador 1 Tocopilla – Proyecto ATR1 Tocopilla

Unidad: Ingeniería de Materiales
Cliente: Engie Energía Chile S.A.



Energía

Modelo de proyección de demanda de largo plazo del SEN

Unidad: Profesor Enzo Sauma
Cliente: Coordinador Independiente del Sistema Eléctrico Nacional



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES



Energía

Medición de Resistencia Eléctrica Nuevo Hospital Regional de Ñuble.

Unidad: Consultor Diego Veas
Cliente: Finso Chile



Gestión

Programa de Formación de Capacidades de Innovación

Unidad: Gestión de la Innovación
Cliente: Copefrut S.A.



Industria

Certificación de auto rescatadores mineros

Unidad: Servicios Mecánicos y Metrológicos
Cliente: VICSA



Industria

Calibración de equipos de medición de sucursales regionales

Unidad: Servicios Mecánicos y Metrológicos
Cliente: Volvo Chile SpA



Industria

Estudio de riesgo ATEX (atmósferas explosivas) en 44 centrales de energía renovable.

Unidad: Ingeniería de Materiales
Cliente: ENEL S.A.



Industria

Ensayos a maxisacos destinados a transporte marítimo

Unidad: Servicios Mecánicos y Metrológicos
Cliente: Polytex International (UK) / Cesur Packaging Chile Spa.



Industria

Inspección de Fabricación y Montaje de Estructuras Metálicas para Estaciones de Servicio Copec

Unidad: Servicios Mecánicos y Metrológicos
Cliente: Copec S.A.



Infraestructura y Construcción

Ensayo de Soldaduras para Rieles L7 Metro

Unidad: Ingeniería Estructural
Cliente: Alsaneo SpA



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES



Infraestructura y Construcción

Implementación de Ensayos para Durmientes bajo la Norma AREMA

Unidad: Ingeniería Estructural
Cliente: Hormibal Ltda.



Minería

Instalación, operación, desmontaje y análisis de resultados de planta piloto proyecto T2CM.

Unidad: Laboratorio Tecnológico Avanzado para la Minería
Cliente: BHP Chile Inc.



Minería

Análisis de falla en mineroducto de acero al carbono para Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi

Unidad: Corrosión y Desgaste de Materiales
Cliente: Minera Salar Blanco S.A.



Sustentabilidad y Recursos Naturales

Plan Maestro del Agua en el Parque Metropolitano Cerros de Renca

Unidad: Profesor Bonifacio Fernández
Cliente: Municipalidad de Renca



Sustentabilidad y Recursos Naturales

Estudio de potencial hídrico y evaluación de la intrusión salina para captaciones subterráneas.

Unidad: Hidrogeología
Cliente: ENAP Refinerías S.A.



Tecnologías de la Información

Diagnóstico estructura TI

Unidad: CETIUC
Cliente: Empresas Carozzi S.A.



Transporte y Logística

Gestión de Tráfico Estacionamientos Club Deportivo

Unidad: Consultor Pablo Sommariva
Cliente: Club Deportivo Universidad Católica



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES



5.2

VINCULACIÓN



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN

- Visitas
- Charlas y talleres
- Ferías
- Eventos
- Vinculación
- Grupos de interés



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

Vinculación

La **contribución** de Dictuc a la sociedad también se expresa a través de iniciativas que permiten compartir su **conocimiento y experiencia técnica** con distintos públicos de interés. Durante 2025, la **organización participó** en visitas de delegaciones, ferias sectoriales, charlas, talleres y otras **actividades de vinculación y transferencia de conocimiento**.

Estas instancias permitieron **fortalecer relaciones con organizaciones y sectores productivos**, conocer sus desafíos y poner las capacidades de Dictuc al servicio de necesidades concretas, **contribuyendo al desarrollo sostenible del país**.



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN

Visitas

Charlas y talleres

Ferias

Eventos

Vinculación

Grupos de interés



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

Visitas

Visita de la delegación de la Universidad Nacional Agraria La Molina

Encuentro con representantes de la universidad para compartir la experiencia de Dictuc en la creación y desarrollo de empresas de base tecnológica vinculadas a la transferencia de conocimiento.



Dictuc recibe a Circulo de Innovación del Ejército de Chile

Visita técnica orientada a conocer capacidades de laboratorio y experiencias de innovación aplicada, fortaleciendo el intercambio de conocimientos entre Dictuc y la Escuela Militar.



Visita de delegación de República Dominicana

Encuentro orientado a compartir la experiencia de Dictuc en ingeniería sísmica y construcción segura, abordando capacidades técnicas, transferencia de conocimiento y desafíos asociados al desarrollo de una cultura antisísmica.



Dictuc recibe a curso de la Academia de Obras Públicas de Chile

Visita técnica de participantes del programa KIZUNA II para conocer capacidades de Dictuc en ingeniería estructural, aislamiento sísmico y evaluación del desempeño de infraestructura frente a eventos sísmicos.



Visita del Gobierno Regional de Tarapacá

Encuentro orientado a compartir capacidades y experiencias en innovación, transferencia tecnológica y desarrollo regional, fortaleciendo los vínculos entre Dictuc, la academia y las instituciones públicas.



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN

Visitas

Charlas y talleres

Ferias

Eventos

Vinculación

Grupos de interés



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

Charlas y talleres

Gerente General de Dictuc expone en Summer School: From University to Industry

Presentación del modelo de Dictuc como experiencia de vinculación entre academia e industria, compartiendo aprendizajes en transferencia tecnológica, desarrollo de empresas derivadas y aplicación del conocimiento al entorno productivo.



Seminario sobre la cuenca del Río Maipo

Presentación de resultados del proyecto ACCARPS, desarrollado por la unidad Hidrogeología de Dictuc, en una instancia internacional dedicada a la gestión sostenible del agua y la seguridad hídrica.



Masterclass de Ingeniería y Ciencia de Datos

Charla magistral de Sebastian Sheppard, jefe de ingeniería de Alpine FI, organizada por la unidad CETIUC de Dictuc, para compartir experiencias sobre ciencia de datos, ingeniería avanzada y equipos de alto rendimiento.



Dictuc participa en charla sobre Inocuidad Alimentaria

Unidad Físicoquímica y Microbiología de Dictuc participa en una charla sobre inocuidad alimentaria organizada por Clínica Alemana, compartiendo conocimientos sobre riesgos microbiológicos y seguridad alimentaria en entornos hospitalarios.



Dictuc participa de seminario internacional Lab to Market

Encuentro que reunió a actores del ecosistema de innovación y emprendimiento para compartir experiencias en transferencia tecnológica y creación de empresas basadas en conocimiento.



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN

Visitas

Charlas y talleres

Ferias

Eventos

Vinculación

Grupos de interés



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

Ferias

Feria laboral de Ingeniería UC

Con el fin de fortalecer el vínculo con estudiantes y egresados de la Escuela de Ingeniería UC, Dictuc estuvo presente en el encuentro realizado en Campus San Joaquín.

Durante la jornada, se difundieron ofertas laborales, vacantes de práctica y el portafolio de servicios e investigaciones orientadas a minería, energía, alimentos y medio ambiente, visibilizando sus múltiples capacidades y áreas de impacto profesional.



ExpoFuego

Dictuc participó en la quinta versión de la feria internacional de protección contra incendios, que reunió a más de 3.000 asistentes y 120 expositores.

Especialistas de la unidad de Ingeniería de Protección contra el Fuego de Dictuc presentaron sus capacidades técnicas y resolvieron consultas del sector sobre estudios de atmósferas explosivas (ATEX), ensayos de combustibilidad, peritajes y auditorías eléctricas.



Food and Service

Dictuc estuvo presente en el mayor encuentro de la industria alimentaria, que congregó a más de 50 mil actores clave del rubro.

A través de sus unidades de Fisicoquímica y Microbiología y de Aromas y Sabores, el equipo exhibió su oferta aplicada en ensayos microbiológicos y químicos, detección de alérgenos, estudios de vida útil, rotulación y análisis sensorial, consolidando su rol como socio técnico del sector.



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN

Visitas

Charlas y talleres

Ferias

Eventos

Vinculación

Grupos de interés



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

Eventos

Seminario “Grandes siniestros y peritajes: Siniestros catastróficos”

Organizado por Dictuc, Alosi y el Centro de Riesgos UC, el encuentro reunió a cerca de cien profesionales del área aseguradora y de la ingeniería. La jornada contó con expositores internacionales y locales para debatir sobre cambio climático e incendios forestales. Además, Dictuc expuso los peritajes del edificio Kandinsky tras el socavón, detallando el uso de simulaciones, ensayos geofísicos y monitoreo.



Gira Tecnológica UC

Socios y startups del Centro de Innovación UC recorrieron instalaciones del campus para conocer iniciativas de I+D y transferencia tecnológica.

Como parte de los lugares visitados, Dictuc recibió a delegaciones de industrias clave en sus laboratorios de estructuras y alimentos, donde especialistas mostraron equipamiento de ensayos sísmicos y análisis sensoriales orientados a resolver problemas del sector productivo.



III Encuentro: Impulsemos el Futuro

Organizado por ILO, Educación Profesional y Dictuc, el III Encuentro de Ingeniería UC: Impulsemos el Futuro, abordó el impacto de la Inteligencia Artificial en la productividad y la transformación de la ingeniería.

El encuentro buscó fortalecer la vinculación con la industria y visibilizar las capacidades de Ingeniería UC para desarrollar soluciones a los desafíos actuales mediante investigación, formación y asesoría especializada.



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN

Visitas

Charlas y talleres

Ferias

Eventos

Vinculación

Grupos de interés



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

Vinculación

Nueva alianza con Duoc UC

Iniciativa orientada a fortalecer la formación técnico-profesional mediante una pasantía en el laboratorio de Físicoquímica y Microbiología de Dictuc.

La experiencia integró a una docente de Técnico en Calidad de Alimentos de DUOC UC, en la rutina analítica y de gestión del laboratorio, promoviendo la transferencia bidireccional de conocimientos y alineando la enseñanza con las exigencias reales de la industria.



Convenio con SETRAM

Con el propósito de responder a las crecientes demandas de la minería, Dictuc y SETRAM firmaron un convenio de colaboración estratégica.

El acuerdo combina los servicios y laboratorios de ingeniería de Dictuc con la experiencia en seguridad vial y transporte de SETRAM, orientándose al desarrollo de proyectos conjuntos en gestión de riesgos operacionales, logística y tecnología aplicada para faenas mineras en la región.



Premio “Al Desarrollo de Chile”

En la ceremonia de titulación de la Escuela de Ingeniería UC, Dictuc otorgó este reconocimiento que distingue proyectos de tesis con impacto directo en el país.

El Gerente General de Dictuc, Felipe Bahamondes, y la Decana de Ingeniería UC, Loreto Valenzuela, premiaron a la ingeniera Doménica Hoppe Sartori por su trabajo aplicado en Abastible, el cual implementó Inteligencia Artificial para optimizar la eficiencia y atención masiva de clientes.



Reconocimiento del Instituto de Ingenieros de Chile

Por su aporte científico en el litigio sobre el río Silala ante La Haya, los líderes de la Unidad de Hidrogeología de Dictuc y académicos UC, José Francisco Muñoz y Francisco Suárez, recibieron el premio «Al Ingeniero por Acciones Distinguidas» del Instituto de Ingenieros de Chile.

Su investigación hidrogeológica fue determinante para demostrar el flujo natural e internacional del cauce y respaldar la postura de la defensa chilena.



Encuentro anual de la Fundación de Ingenieros UC

Dictuc fue parte de la tradicional cena anual de la Fundación de Ingenieros UC en Campus Oriente, instancia que convocó a profesionales y académicos para reflexionar sobre los desafíos del país y premiar trayectorias destacadas.

Una delegación integrada por la gerencia general y profesionales de unidades como Ingeniería Estructural, Peritajes, Asesorías e Inspecciones, GreenLab e Ingeniería Forense representó a Dictuc en la jornada.



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN

Visitas

Charlas y talleres

Ferias

Eventos

Vinculación

Grupos de interés



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

Grupos de interés

Evaluación nivel de servicio clientes

La percepción de los clientes constituye una fuente relevante de información para el seguimiento y mejora de los servicios desarrollados por Dictuc. A través de una encuesta disponible en el Portal de Clientes, se recopilan periódicamente evaluaciones sobre distintos aspectos de la experiencia de servicio.

Los resultados son analizados por unidad y contribuyen a identificar oportunidades de mejora, realizar seguimiento al desempeño y disponer de información para la gestión de la relación con los clientes.

Código de conducta de proveedores

El Código de Conducta para Proveedores establece los principios y lineamientos que orientan la relación entre Dictuc y las organizaciones que suministran bienes o servicios. Su aplicación busca asegurar que las actividades desarrolladas por proveedores y colaboradores externos se alineen con los estándares éticos, laborales, ambientales y de cumplimiento que forman parte de la gestión de la organización.

De esta manera, contribuye a integrar criterios de responsabilidad e integridad en la cadena de suministro, fortaleciendo relaciones sostenibles con los distintos actores que participan en el desarrollo de las actividades de Dictuc.



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN

Visitas

Charlas y talleres

Ferías

Eventos

Vinculación

Grupos de interés



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES





5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS
DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y
REDES

Presencia en medios de
comunicación

Indicadores redes sociales

5.3

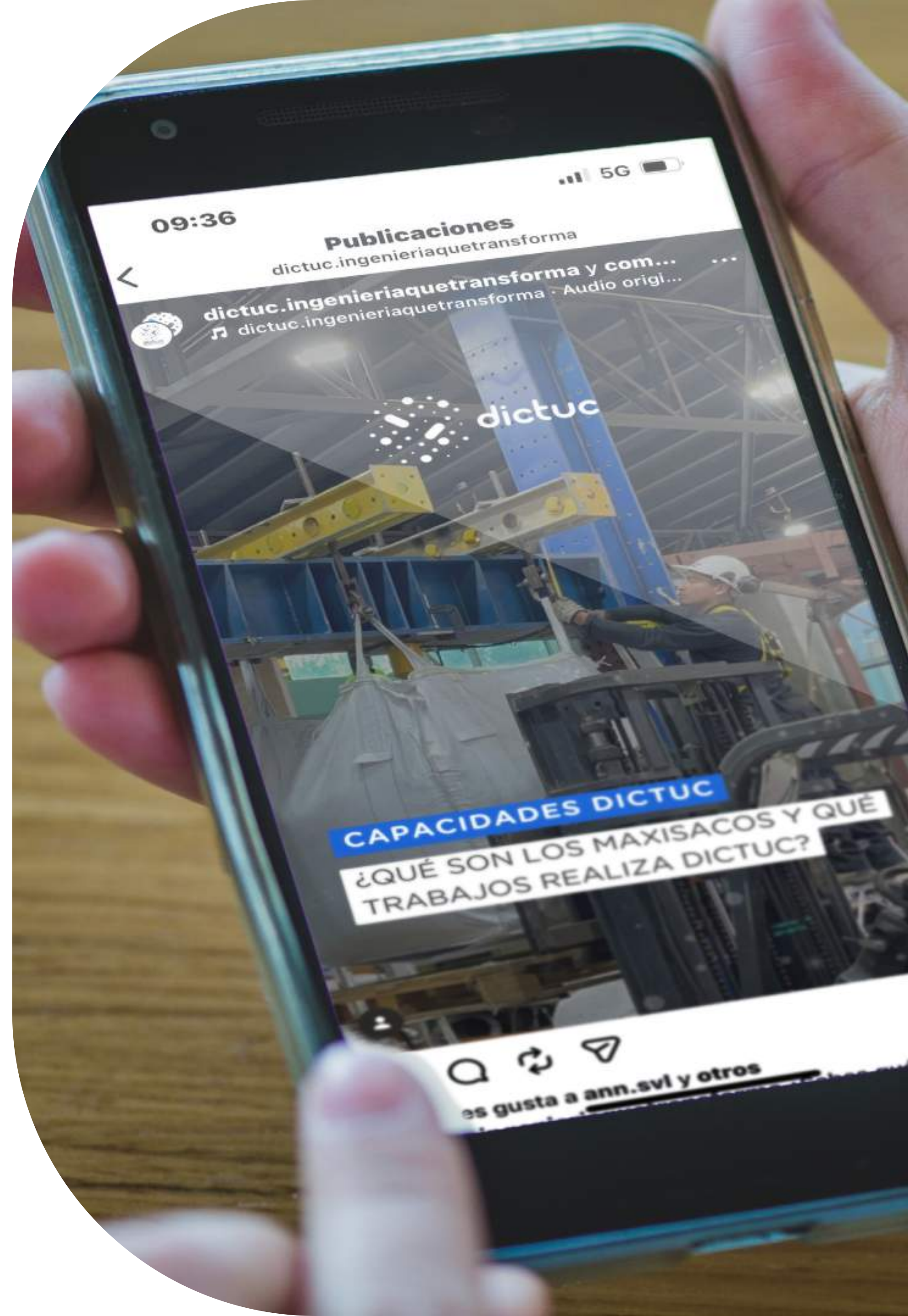
IMPACTO EN MEDIOS Y REDES



Impacto en medios y redes

La comunicación constituye un **canal relevante** para difundir el trabajo desarrollado por Dictuc, **compartir conocimiento especializado** y mantener una **relación activa** con sus distintos grupos de interés. A través de medios de comunicación, plataformas digitales y redes sociales, la organización amplifica el **alcance de sus iniciativas** y contribuye a la divulgación de contenidos de interés para la industria, la academia y la sociedad.

A continuación, se presentan los **principales indicadores** de alcance y visibilidad registrados durante el período.



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

Presencia en medios de comunicación

Indicadores redes sociales

Presencia en Medios de Comunicación

Durante el año, Dictuc fue mencionado en **370 oportunidades** en distintos medios de comunicación:



16
Menciones en Televisión



32
Menciones en Prensa Escrita



320
Menciones en Medios Digitales



2
Menciones en Radio

Estas apariciones abordaron diversas materias vinculadas a las áreas de trabajo de Dictuc, a través de **entrevistas a especialistas** y de la difusión de proyectos e iniciativas desarrollados por la organización.



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

Presencia en medios de comunicación

Indicadores redes sociales

Indicadores de Redes Sociales

Las **redes sociales** continuaron siendo un **canal relevante** para la **difusión de contenidos** y el relacionamiento con distintas audiencias. A través de estas plataformas, Dictuc **compartió proyectos, iniciativas y actividades** desarrolladas durante el período.



LinkedIn

- **+144k** personas vieron nuestro contenido
- **15.013** seguidores
- **332** publicaciones



Instagram

- **33k** personas vieron nuestro contenido
- **2.070** seguidores
- **351** publicaciones, reels e historias

La presencia de Dictuc en medios y plataformas digitales contribuyó a **ampliar el alcance de sus actividades, proyectos y contenidos** especializados. Estos espacios permitieron **difundir conocimiento**, visibilizar diversas áreas de trabajo y fortalecer la vinculación con distintos públicos de interés.



5.1 SERVICIOS Y PROYECTOS DESTACADOS



5.2 VINCULACIÓN



5.3 IMPACTO EN MEDIOS Y REDES

Presencia en medios de comunicación

Indicadores redes sociales

Edición, Diseño y Producción
Gerencia de Asuntos Corporativos Dictuc

Santiago de Chile, 2026